



Hållbarhetsredovisning 2025 Stockholmarnas taxibolag



Innehåll

Vd-ord	3	Vårt klimatarbete	16
Stockholmarnas taxibolag	5	En nystart för minskad klimatpåverkan	18
Höjdpunkter 2025	6	Hållbar resursanvändning	20
Organisation	7	Arbetsätt, policyer och framtida initiativ	21
Våra intressenter	8	Vi tar ansvar för vår affär	22
Värdeskapande mobilitetslösningar	9	Vi tar ansvar för våra förare	23
Strategi för mer hållbar mobilitet	10	Vi tar ansvar för stockholmarna	23
En attraktiv arbetsplats	11	Vi tar ansvar för vårt varumärke	24
Vägen mot ett mer hållbart resande	14	VSME index	25



"

Det är avgörande att politikerna tar en ledande roll, vågar fatta modiga beslut och säkerställer stabila förutsättningar över tid.

"



Taxi Stockholm – en ansvarsfull samhällsaktör i förändring

TAXI STOCKHOLM ÄR en samhällsbärande funktion som ska fungera dygnet runt, året om. Våra förare utgör verksamhetens hjärta, och deras arbetsmiljö, rättvisa villkor och säkerhet är alltid vår högsta prioritet.

Samtidigt verkar vi i en bransch i snabb förändring. Digitalisering, nya aktörer och förändrade kundbeteenden skapar både möjligheter och utmaningar. Vi välkomnar utvecklingen och ser den som en positiv drivkraft som uppmuntrar oss att ständigt förbättra våra arbetssätt, höja kvaliteten och ta ansvar i alla delar av verksamheten.

Taxi Stockholm har länge upplevts som ett företag som tar ansvar – för våra förare, våra kunder och för samhället i stort – och vi fortsätter att leda omställningen mot en mer hållbar och trygg taxinäring. Samtidigt innebär digitaliseringen nya risker. Framväxten av aktörer med otydliga villkor och begränsad efterkontroll skapar osund konkurrens, vilket hotar både kundtryggheten och branschens långsiktiga trovärdighet.

Taxibranschen står inför flera strukturella utmaningar. Förändrade regelverk, teknologiska skiften och ökade krav från både samhälle och konsumenter påverkar förutsättningarna för hela sektorn. Därför behövs långsiktighet och samverkan i hela Stockholmsregionen. För att vi tillsammans ska kunna möta framtiden krävs att politiken tar en aktiv och modig roll, med tydliga beslut och stabila förutsättningar över tid.



Omställningen måste ske tryggt och ansvarsfullt i alla led – från förare och beställare till beslutsfattare – så att vi gemensamt kan bygga en hållbar och fungerande region.

Under året har vi fortsatt att förena hållbarhet med hög kvalitet i vår verksamhet. För andra året i rad utsågs vi till taxibranschen mest hållbara varumärke enligt Sustainable Brand Index – Europas största oberoende studie inom hållbart varumärkesbyggande. Utmärkelsen bekräftar att våra satsningar ger resultat. Vi fortsätter att elektrifiera vår fordonsflotta och investera i lösningar som minskar vår miljöpåverkan. Vid 2025 års slut var andelen elbilar 61 % av fordonsflottan, jämfört med 51 % vid utgången av 2024. Denna omställning är nödvändig, men den kräver också stabila politiska spelregler och styrmedel som möjliggör långsiktiga investeringar. Genom att aktivt elektrifiera vår fordonspark och ingå samarbeten för utökad laddinfrastruktur har vi tagit stora steg mot vårt mål att främja en grönare och mer hållbar stadsutveckling.

För att taxibranschen ska kunna utvecklas på ett hållbart sätt krävs rättvisa och likvärdiga konkurrensförutsättningar. Den osunda konkurrens som i dag präglar marknaden måste regleras och följas upp, så att alla aktörer verkar under samma regelverk. Vi står upp för en sund konkurrens på lika villkor och tar vårt ansvar för en hållbar affär.

Samtidigt befinner vi oss i en tid där det mobila samhället förändras snabbt och människors resvanor inte längre ser ut som tidigare. Digitaliseringen har fortsatt att omforma branschens struktur och affärsmodeller. Nya plattformar och tjänster utmanar etablerade regelverk och väcker frågor om arbetsrätt, etik och konkurrens.

Kunderna ställer också högre krav än någonsin – på transparens, ansvarstagande och trygghet i varje led. Det driver oss att fortsätta utveckla våra processer, stärka våra kontroller och säkerställa att varje resa lever upp till de krav som både kunder och samhälle har rätt att ställa.

För oss är det avgörande att teknikutvecklingen sker inom ramar som säkerställer schyssta villkor, hög säkerhet och ett långsiktigt hållbart företagande. För att möta dessa förändringar behöver vi vara lyhörda, innovativa och beredda att anpassa våra erbjudanden efter framtidens behov. Vi är stolta över det arbete och de resultat vi har uppnått under 2025. Att genomföra en omfattande hållbarhetsomställning samtidigt som lönsamheten ska värnas i en hårt konkurrensutsatt marknad är en påtaglig utmaning. Vi är ödmjuka inför de steg som återstår – både inom miljömässiga och sociala områden.

Vi går in i nästa verksamhetsår med en tydlig ambition: att fortsätta vara en stabil och ansvarstagande aktör som bidrar till en hållbar utveckling av taxinäringen. Vi tror att framtidens taxi bygger på balans – mellan tillgänglighet och kvalitet, mellan pris och hållbarhet, mellan innovation och ansvar.

Genom en kombination av innovation, kvalitet och ansvar skapar vi värde för våra kunder, våra medarbetare, samhället och Stockholm. Vi välkomnar alla aktörer i branschen att tillsammans med oss driva den omställningen framåt.

Pernilla Samuelsson, vd



Stockholmarnas taxibolag

I ÖVER 125 ÅR har Taxi Stockholm bidragit till stadens mobilitet genom att förenkla resandet för stockholmarna och stadens besökare. I en bransch i ständig förändring har Taxi Stockholm gjort kvalitet till sitt signum – för kundernas trygghet och förarnas stolthet. Från att ha varit en traditionell förvaltande organisation har företaget utvecklats till en marknadsledande aktör, där engagemang, tydlig profilering och långsiktiga satsningar på kvalitet och miljö har skapat förtroende och lojalitet hos kunderna. Vår vision är att vara det marknadsledande och största enskilda bolaget inom taxi och omsorg i region Stockholm.

I vår rikstäckande kedja skall bokningar kunna göras i hela landet samt Skandinavien huvudstäder. Vi ska möjliggöra att våra åkerier är de mest lönsamma inom regionen. Genom att erbjuda trygghet, service i toppklass och hög tillgänglighet strävar vi efter att alltid vara kundens förstaval. Samtidigt vill vi vara branschens mest attraktiva arbetsgivare, där medarbetare trivs, utvecklas och känner stolthet över sitt arbete. Taxi Stockholm ska vara en ansvarfull samhällsaktör med ett långsiktigt hållbarhetsperspektiv. Vi står upp för konkurrens på lika villkor och arbetar aktivt mot fusk och osunda arbetsförhållanden för Stockholms taxiförare.

Alla Taxi Stockholms förare omfattas av kollektivavtal och schyssta villkor, vilket ger trygghet för både förare och resenärer.

Med våra 1 492 fordon är Taxi Stockholm tillgängligt i stora delar av regionen, både på gatan och via våra bokningskanaler: app, webb och telefon. Våra kanaler är utformade för att vara tillgängliga för alla resenärer, och via vårt välkända telefonnummer 08-15 00 00 erbjuds personlig service av professionella medarbetare med placering i centrala Stockholm, vilket bidrar till trygghet och pålitlighet i resandet.

Vårt uppdrag sträcker sig längre än traditionella taxitjänster. Vi utför även färdtjänst, skolskjuts, samhällskritiska uppdrag och omsorgsresor som gör det möjligt för människor med särskilda behov att delta i samhällslivet på lika villkor. Vi bidrar till mobilitet för alla, oavsett tid på dygnet, och skapar trygghet genom att erbjuda ett ansvarsfullt och hållbart alternativ i en bransch som präglas av hård konkurrens och snabba förändringar. Med över hälften av vår fordonssflotta redan elektrifierad – och med beslutet att från 2024 enbart ta in elbilar – tar vi aktiv del i omställningen mot fossilfria transporter. På så sätt bidrar vi inte bara till en renare miljö, utan blir också en viktig aktör i stadens

långsiktiga och hållbara utveckling. Genom våra satsningar visar vi att modern mobilitet kan förena trygghet, kvalitet och ansvarstagande för framtiden.

För oss handlar hållbarhet om helhet: att skapa mobilitet som är trygg, tillgänglig och tar hänsyn till miljön. Vi är stolta över att vara stockholmarnas förstahandsval – ett taxibolag som kombinerar innovation med ansvar, och som fortsätter att utvecklas för att möta stadens behov idag och i framtiden.



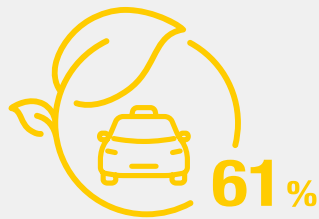


Höjdpunkter 2025



Utbyggd laddinfrastruktur

Samarbeten, exempelvis med fastighetsbolaget Hufvudstaden, för ökad utbyggnad av laddinfrastruktur.



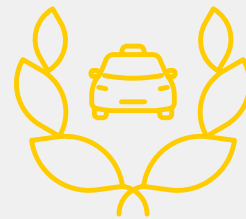
Andelen elbilar över 61 %

Vid 2025 års slut var andelen elbilar 61 % av fordonsflottan. Det kan jämföras med 51 % vid utgången av år 2024.



Frivillig hållbarhetsrapportering enligt VSME standarden

För 2025 års hållbarhetsrapport väljer vi att fortsätta utveckla och förbättra hur vi rapporterar hållbarhetsprestanda på ett transparent och jämförbart sätt. Genom att rapportera i enlighet med VSME (Voluntary Sustainability Reporting Standard for non-listed SMEs) standard främjar vi ett strategiskt hållbarhetsarbete för att möta ökade krav och förväntningar från omvärlden.



Hållbarast i branschen 2025

Enligt Sustainable Brand Index rankades Taxi Stockholm 2025 återigen som det mest hållbara varumärket inom taxibranschen i Sverige



Vi tar endast in elbilar

Trots minskad reduktionsplikt och oförutsägbara elpriser väljer vi att stå fast i vårt beslut att endast ta in elbilar.



Nytt trafikledningssystem

TSAB har bytt till ett nytt trafikledningssystem, Alfa 6, vilket tar oss in i framtiden

//

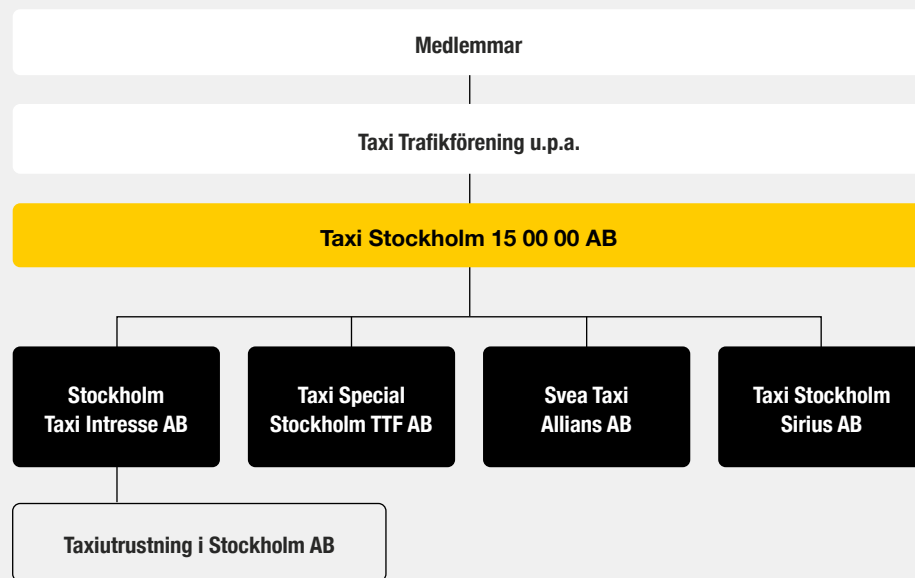
Genom att rapportera i enlighet med VSME standard främjar vi ett strategiskt hållbarhetsarbete för att möta ökade krav och förväntningar från omvärlden.

//

Vår organisation styrs av en förening av åkare i Stockholm

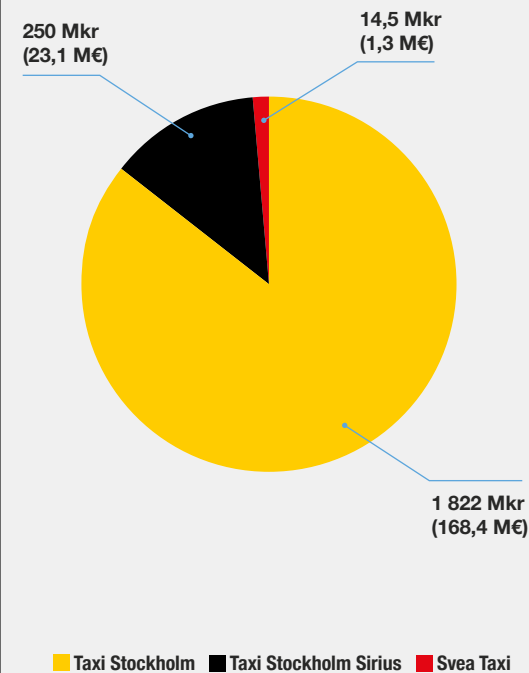
AKTIEBOLAGET TAXI STOCKHOLM 15 00 00 AB ägs av Taxi Trafikförening u.p.a.*, en ekonomisk förening bestående av cirka 900 medlemmar. Som medlem, och ägare av ett åkeri, kan åkarna antingen vara enmansföretag där endast åkaren arbetar eller ha anställda förare och de är knutna till Taxi Stockholm genom ett transportörföretag. Taxi trafikförening u.p.a:s medlemmar utser styrelsen för den ekonomiska föreningen. Föreningens styrelse utser sedan i sin tur styrelsen i Taxi Stockholm.

Taxi Stockholms serviceorganisation arbetar på styrelsens uppdrag och tillhandahåller en beställningscentral och andra administrativa funktioner. Stockholm bedriver taxitrafik i Stockholmsregionen medan Svea Taxi Allians samordnar ett rikstäckande nätverk av taxiverksamhet. Taxi Stockholm Sirius AB (tidigare Sirius Omsorg Holding AB) bedriver samhällsbetald trafik och resor som behöver specialfordon.



* Bolagsformen u.p.a. innebär att medlemmarna i Taxi Trafikförening, åkarna, utöver den medlemsavgift som varje medlem betalat in till föreningen står utan personligt ansvar för föreningens skulder vid en eventuell konkurs.

Omsättning för respektive bolag
För 2025 uppgick Taxi Stockholms totala trafikomsättning till 2 086,5 MKR, med fördelning för respektive bolag enligt nedan.



TAXI STOCKHOLM SIRIUS

Taxi Stockholm Sirius är en central del av samhällsservicen i Stockholmsregionen som får vardagen att fungera för många stockholmare och specialiserar sig helt på samhällsbetalda persontransporter som skolskjutsar, omsorgsresor, och färdtjänst. Dessa resor är en förutsättning för att barn, äldre och personer med funktionsvariationer ska kunna ta sig till skola, vård och daglig verksamhet – och bidrar därmed till att fler kan delta i samhället på mer jämlika villkor.

För att det ska fungera krävs hög kompetens och kvalitet i varje led. Förarna som utför Taxi Stockholm Sirius uppdrag är särskilt utbildade i bemötande av personer med olika funktionsvariationer och fysiska utmaningar, vilket skapar trygghet både för resenären och anhöriga. Taxi Stockholm Sirius arbetar med hög förarkontinuitet i den turbundna trafiken, så att resenärerna kan känna sig trygga i sin vardag.

En hög andel av förarna inom Taxi Stockholm Sirius arbetar under kollektivavtal och många har månadslön vilket är ovanligt i branschen. Övriga har kollektivavtalsliknande villkor. Det ger trygga och utvilade förare och en trafiksäker verksamhet.

SVEA TAXI

Svea Taxi samlar ett trettiotal ledande taxibolag över hela landet. Tillsammans skapar vi ett av Sveriges mest heltäckande och pålitliga taxinätverk, vilket gör det möjligt för kunder att resa tryggt och smidigt oavsett ort. För avtalskunder med resor i flera städer innebär alliansen samma höga service och kvalitet överallt. Befintliga kunder får en trygg och igenkännbar standard, medan nya kunder får enkel tillgång till ett rikstäckande och professionellt utbud. Grunden för alliansen är ett gemensamt engagemang för kvalitet, trygghet, säkerhet och god arbetsmiljö.



Våra intressenter är grunden för vårt hållbarhetsarbete

VÅR VERKSAMHET FÖRVÄNTAS bedrivs i enlighet med avtal och gällande lagstiftning, med tydligt fokus på lönsamhet för både bolaget och våra medlemsåkerier, ansvarstagande och hållbarhet. Vi strävar efter att erbjuda en god arbetsmiljö, hög trafiksäkerhet och attraktiva arbetsvillkor. Samtidigt ska vi säkerställa långsiktiga samarbeten, utveckla miljöanpassade lösningar och skapa öppenhet genom att vara en transparent organisation.

Dialogen med våra intressenter är central för Taxi Stockholms arbete och hjälper oss att fatta välgrundade beslut samt utveckla verksamheten långsiktigt i en hållbar riktning. För flera av intressenterna finns formaliserade kanaler, exempelvis för samhällsbetalda resor där kommuner och regioner ställer tydliga krav på dialog. Taxi Stockholm följer lagutvecklingen noga och deltar tidigt i upphandlingsprocesser. Företagskunder kommunicerar sina krav och förväntningar genom bland annat uppförandekoder och policydokument och genom dialog med oss. Vi tar emot återkoppling från resenärer via kundcenter och genomför årliga kundnöjdhetsundersökningar för att kontinuerligt förbättra våra tjänster.

Dialogen med våra ägare, de 900 åkarna i Taxi

Trafikförening u.p.a, sker utifrån ägardirektivet, med två årliga stämmor där motioner och önskemål kan diskuteras, samt via månadsvisa nyhetsbrev till medlemmar, förare och anställda. För medarbetarna är avdelningsmöten och månatliga informationsmöten viktiga forum för att lyfta idéer och synpunkter, som vi sedan använder för att förbättra verksamheten och utveckla arbetssätt och rutiner.

Vi för en kontinuerlig dialog med andra intressenter, såsom politiker och intresseorganisationer, för att säkerställa att våra strategiska mål beaktas, bygga långsiktiga relationer och bidra till beslut och initiativ som ligger i linje med vår verksamhets övergripande riktning. Vi bemöter aktivt synpunkter i sociala medier, deltar i Almedalsveckan och andra branschevents samt samarbetar via nätverk och partnerskap. Genom vårt engagemang i 2030-sekretariatet och Stockholms Handelskammare bidrar vi till remissvar och initiativ som bland annat främjar omställningen till emissionsfri trafik på ett strukturerat och hållbart sätt.





Värdeskapande mobilitetslösningar för människor och samhälle

TAXI STOCKHOLM ERBJUDER mobilitetslösningar för transport av personer och gods. Verksamheten omfattar traditionella taxitjänster för privatpersoner och företag, bud- och logistiklösningar samt samhällsviktiga transporter som färdtjänst, omsorgsresor och skolskjuts. Vi är verksamma i Storstockholm och närliggande områden, med privatkunder, företag och offentliga aktörer som centrala marknadssegment. Taxi Stockholm har etablerade samarbeten med kommuner och offentliga aktörer, företagskunder inom logistik och mobilitet samt leverantörer av fordon, teknik och digitala plattformar. Distribution sker via egna digitala bokningslösningar.

Vårt arbete genomsyras av hänsyn till miljön, våra medarbetare, etik och ett respektfullt bemötande samt en trygg, säker och tillgänglig resa för alla och vi arbetar systematiskt för att minska utsläpp, förbättra arbetsvillkor och bidra till en högre kvalitetsstandard i branschen. Genom ansvarsfulla beslut och effektiva processer säkerställer vi kvalitet i alla led. Vår målsättning är att varje kund ska känna sig sedd, trygg och väl omhändertagen.

Vår värdekedja för trygga, säkra och tillgängliga resor

Vår verksamhet är beroende av insatsvaror och tjänster så som fordon, digitala system, bränsle och el. Ett gott samarbete med våra leverantörer är en förutsättning för att vi ska kunna leverera taxitjänster med god kvalitet. I vår egen verksamhet bedrivs den dagliga driften genom våra förare och fordon, vår trafikledning, service och underhåll samt de rutiner och system som säkerställer trygghet, kvalitet och effektivitet i varje resa.

Vi möter våra kunder dagligen genom våra bokningskanaler, transporttjänster och kundsupport. Här levererar vi den tjänst som är kärnan i vår verksamhet: trygga, säkra och tillgängliga resor, tillsammans med ett ansvarsfullt bemötande.

Vi tar ansvar för hela vår verksamhet, från noggrant utvalda partners till varje resa vi genomför.



Vår strategi för en mer hållbar mobilitet

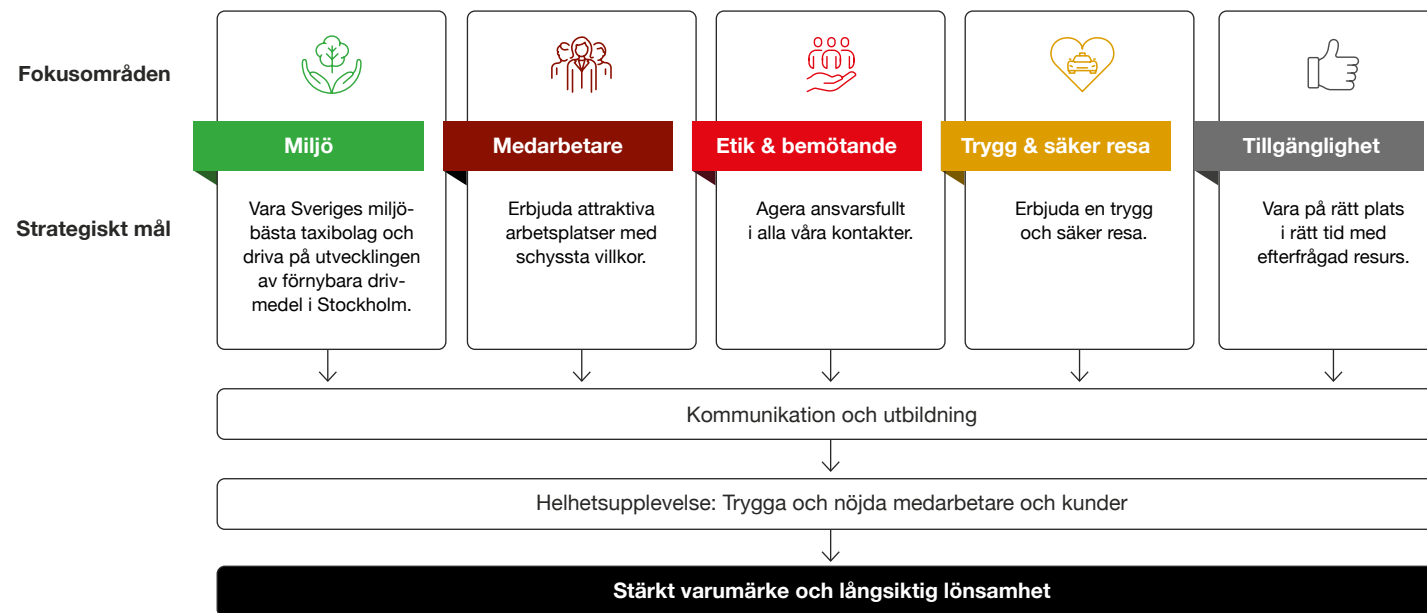
TAXI STOCKHOLMS HÅLLBARHETSARBETE utgår från fem fokusområden, där varje område har ett tydligt strategiskt mål. Tillsammans utgör dessa ramen för vårt hållbarhetsarbete och vår kommunikation, både internt och externt. Vi har identifierat våra väsentliga hållbarhetsfrågor genom att analysera vår samlade påverkan på människor och miljö, både i den egna verksamheten och i hela värdekedjan, uppströms och nedströms. Analysen omfattar bland annat klimatpåverkan, föroreningar och ansvarsfull resursanvändning, liksom frågor som rör arbetsvillkor, likabehandling, hälsa och säkerhet samt tillgänglighet för både medarbetare och kunder. Den inkluderar även hur vi bedriver vår verksamhet på ett ansvarsfullt sätt, utifrån vår kultur och våra värderingar samt i relation till våra samarbetspartners.

Utifrån denna helhetsbild har vi vägt samman vår faktiska och potentiella påverkan med de frågor som är viktiga för våra intressenter, såsom kunder, ägare, medarbetare, uppdragsgivare och samhället i stort. Bedömningen baseras på relevant data, tillämpliga lagkrav, branschpraxis samt dialoger med intressenter. Underlaget tydliggör vilka hållbarhetsområden som är mest centrala för vår verksamhet och ligger till grund för våra fokusområden, vår strategi och våra strategiska mål samt bidrar till ökad transparens i vår kommunikation.

Vår hållbarhetsstrategi fokuserar på en hållbar omställning av vår verksamhet. Detta innebär successiv övergång till emissionsfria fordon, satsningar på trafiksäkerhet och arbetsvillkor, utveckling av miljöanpassade lösningar samt transparens och tillgång till relevant information för intressenter. Strategin fungerar som vägledning för hur vi arbetar med hållbarhetsfrågor i den dagliga verksam-

heten, hur vi prioriterar initiativ och beslut framåt, samt hur vi planerar och genomför utbildning och kompetensutveckling av våra medarbetare. På så sätt säkerställer vi att hållbarhetsarbetet genomsyrar hela organisationen och att våra medarbetare har den kunskap och de verktyg som krävs för att bidra till våra gemensamma mål.

Våra strategiska fokusområden för en hållbar utveckling.





En attraktiv arbetsplats

Taxi Stockholms ansvar och påverkan

För att kunna bidra till Taxi Stockholms strategiska mål, att erbjuda attraktiva arbetsplatser med schyssta villkor, krävs en arbetsmiljö som fungerar väl både fysiskt och psykosocialt. Medarbetarna är avgörande för vår fortsatta utveckling, och vi strävar alltid efter att skapa en arbetsmiljö där alla kan växa och trivas. En säker anställning och goda arbetsvillkor är grundläggande för att våra medarbetare ska känna sig trygga, oavsett om de arbetar direkt hos Taxi Stockholm eller hos något av våra anslutna åkerier. Sverige har generellt höga standarder när det gäller arbetsvillkor, men transportsektorn har under lång tid upplevt en negativ trend. Vi arbetar aktivt för att höja standarden i branschen. Som en del av vårt arbetsmiljöarbete arbetar vi även systematiskt och förebyggande för att minska risker i arbetsmiljön.

Våra förare möter människor dygnet runt och får utbildning för att kunna hantera de många situationer som kan uppstå under ett arbetspass. Inom området medarbetare fokuserar vi dessutom på frågor som rör trafiksäkerhet, kontinuerlig kompetensutveckling och möjligheter till karriärutveckling. En personalomsättning på nästan 15 procent visar att vi har en viss rörlighet i organisationen och att det finns möjligheter att ytterligare stärka både

trivsel och långsiktigt engagemang. I samband med den pulsmätningen som genomfördes över årsskiftet 2024/2025 identifierades två huvudsakliga utvecklingsområden: behovet av förbättrad kommunikation samt synpunkter kopplade till delar av ledarskapet. Under året har vi arbetat aktivt med att stärka den interna kommunikationen och utveckla ledarskapet med fortsatt fokus på gemenskap och att bygga en hållbar och kompetent organisation. Resultaten från 2025 års pulsmätning, som presenteras 2026, kommer att ge oss ytterligare vägledning i det fortsatta förbättringsarbetet.

Säkerhet och trygghet i varje anställning

Hos Taxi Stockholm omfattas alla medarbetare av kollektivavtal. Vår administrativa verksamhet sysselsätter 186 medarbetare varav endast en procent har en visstidsanställning. Genom kollektivavtalet garanteras anställningstrygghet, en fast grundlön, tjänstepension och rätt till sjuklön. Vi har dessutom enhetsanslutning för samtliga åkerier som är knutna till Taxi Stockholm, vilket innebär att även alla förare täcks av avtalet. Ur ett säkerhetsperspektiv är detta särskilt viktigt då förare ska ha ekonomisk möjlighet att stanna hemma vid sjukdom, så att trafiksäkerheten inte riskeras. Alla som arbetar inom organisationen, våra förare, åkare och tjänstepersoner i serviceverksamheten,





får en genomgång av vad kollektivavtalet innebär och vilka rättigheter som följer med det.

Vårt systematiska arbetsmiljöarbete är ett löpande arbete för att uppnå ständiga förbättringar i arbetsmiljön, bland annat inom fysiska, psykologiska, organisatoriska och sociala arbetsförhållanden. Arbetet innebär att vi regelbundet genomför undersökningar, kartläggningar och riskbedömningar, tar fram handlingsplaner, genomför åtgärder och följer upp resultaten. Vi arbetar aktivt för att minska kort-

tidsfrånvaron och säkerställer på individnivå att våra medarbetare har rätt förutsättningar för att må bra, både fysiskt och psykiskt. Den totala sjukfrånvaron under året låg på närmare sex procent, varav långtidsfrånvaron utgjordes av cirka två procent. Detta ser vi som resultatet av att ett aktivt arbetsmiljöarbete fått en tydligare och mer integrerad roll i vår affärsplan. Under 2025 rapporterades inga allvarliga olyckor, tillbud eller incidenter kopplade till arbetslivskriminalitet eller exploaterande arbetsförhållanden.

Professionellt stöd till våra åkare för ökad trygghet

Inom Taxi Stockholms serviceorganisation finns Åkeriservice, en funktion som ger våra åkare stöd genom information, utbildningar och rådgivning kring exempelvis val av bil, försäkringar och andra ekonomiska frågor. Via intranätet, telefonkontakt och personliga möten erbjuder Taxi Stockholm även vägledning i ledarskapsrelaterade frågor. Det omfattar bland annat hur nya förare introduceras samt stöd för att förebygga missförstånd och undvika tvister. Vi utför dessutom olika typer av kontroller, såsom behörighetskontroller för yrkes trafik och fordonskontroller, och tillhandahåller även redovisningscentral.

Mångfald som styrka

För att säkerställa en långsiktigt hållbar förarkår arbetar vi aktivt med mångfald och strävar efter att våra förare ska representera olika bakgrunder, åldrar och kön. Vi vill att alla ska känna sig välkomna in i föraryrket. Att få fler kvinnor att söka sig till yrket är en av våra största rekryteringsutmaningar. I dag är endast 53 av våra cirka 3 100 förare kvinnor, vilket motsvarar knappt 1,7 procent, och visar att branschen fortfarande har en bit kvar innan den blir fullt ut jämställd och inkluderande. Samtidigt ser vi att en löneskillnad på 3,2 procent mellan män och kvinnor, även om den är relativt liten, ändå pekar på en viss obalans som vi behöver följa och arbeta vidare med för att långsiktigt främja en mer jämställd löneutveckling. Under 2025 hanterades tre ärenden kopplade till diskriminering.

Tillsammans med åkerierna arbetar vi för att utforma arbetsrollen på ett sätt som passar olika individers behov och lyfter fram möjligheten att arbeta inom flera tjänsteområden. I dag har många av Taxi Stockholms förare lång erfarenhet av yrket, vilket är en stor tillgång. Samtidigt vill vi bredda rekryteringen och locka fler yngre förare för att skapa en mer balanserad åldersstruktur. Att vara förare hos Taxi Stockholm innebär goda möjligheter till personlig utveckling, och det är vanligt att förare efter några år går vidare till att bli åkare med egna bilar och anställda.

”

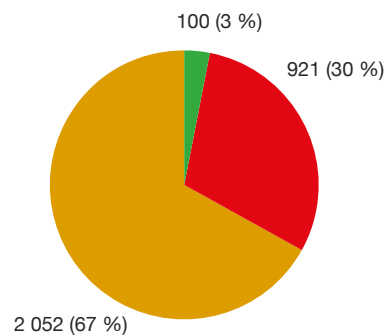
För att säkerställa en långsiktigt hållbar förarkår arbetar vi aktivt med mångfald och strävar efter att våra förare ska representera olika bakgrunder, åldrar och kön.

”

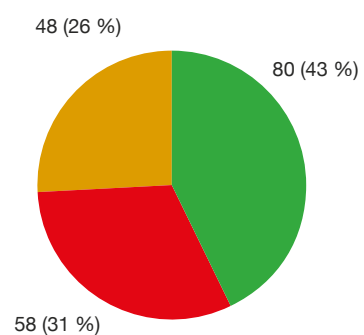
Åldersfördelning 2025

■ <30
 ■ 30-50
 ■ 50>

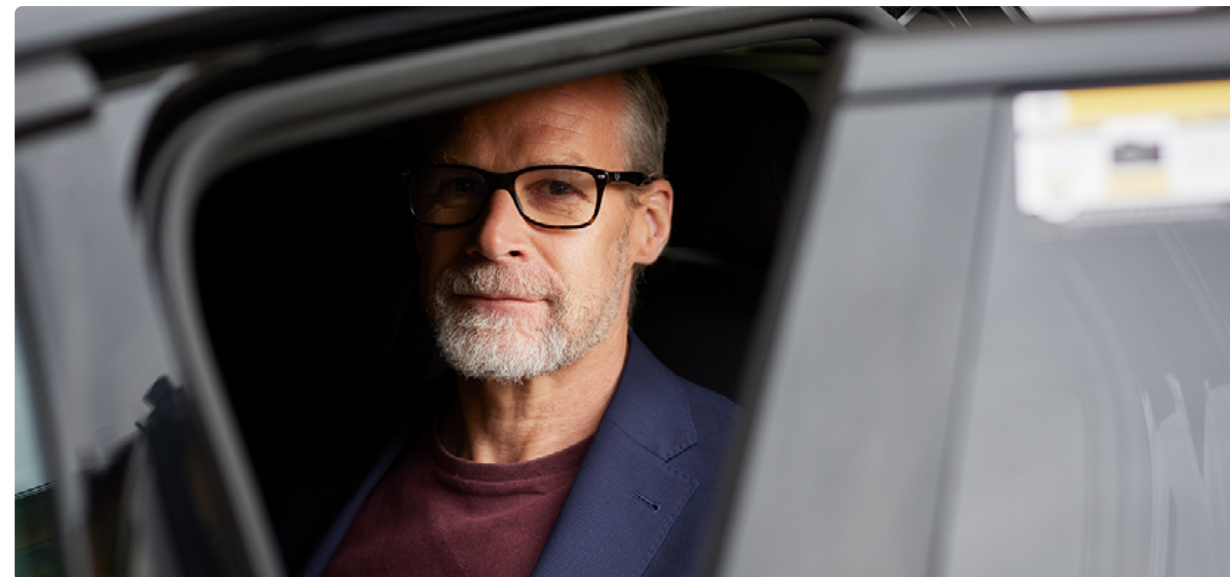
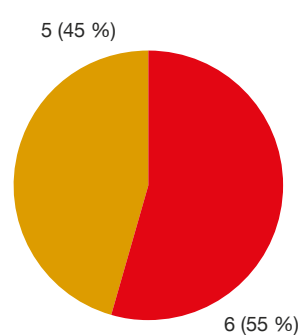
Förare



Kontorspersonal

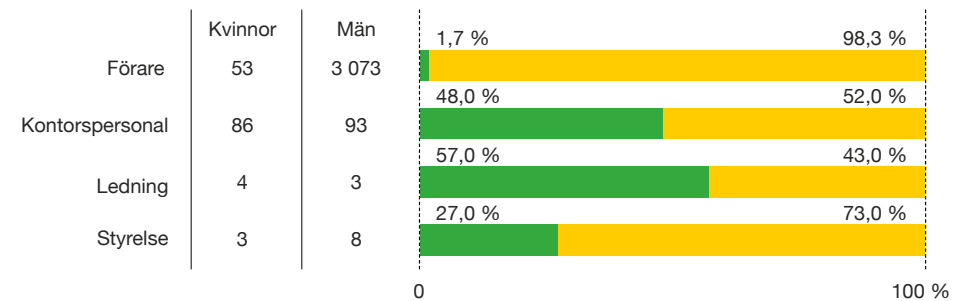


Styrelsen



Könsfördelning

■ Kvinnor
 ■ Män





Vägen mot ett mer hållbart resande

TAXI STOCKHOLM HAR under många år spelat en central roll i arbetet med att begränsa taxibranschens miljöpåverkan i regionen och driva utvecklingen mot mer hållbara transportlösningar. Under 2025 fortsatte vi att ta viktiga steg mot vårt långsiktiga mål: att senast 2030 kunna erbjuda en emissionsfri transporttjänst.

Våra väsentliga miljöaspekter

Inom ramen för vårt ISO 14001 certifierade miljöledningssystem har vi analyserat vilka delar av verksamheten som har störst miljöpåverkan. Utsläppen från vår fordonsslotta står för vår huvudsakliga negativa miljöpåverkan. Förbränningsmotorer, oavsett om de drivs av fossila eller förnybara bränslen, släpper ut både växthusgaser och andra skadliga ämnen. Samtidigt bidrar alla typer av fordon, även elbilar, till buller och partiklar från vägbanan. Vi är fullt medvetna om vårt ansvar och arbetar kontinuerligt för att minska vår negativa miljöpåverkan. Samtidigt vill vi höja ambitionsnivån i hela branschen genom att samarbeta med branschkollegor och andra aktörer för att driva utvecklingen framåt.

För att minska den negativa miljöpåverkan vår verksamhet ger upphov till, arbetar vi både med beteendeförändringar och tekniska lösningar, så som exempelvis miljövänligare körning, användning av dubb fria däck för minskad friktion samt effektiv trafikplanering för kortare körsträckor. Den största utsläppsminskningen uppnås dock genom att successivt ställa om vår fordonsslotta till fordon med lägre utsläpp. Omställningen kräver långsiktiga investeringar och ett nära samarbete med både åkare och förare. Vi arbetar



//

Vår omställning till emissionsfria fordon är ett viktigt bidrag till en förbättrad luftkvalitet där vi verkar.

//

därför aktivt med att underlätta övergången till mer hållbara fordonsalternativ genom riktlinjer, stöd och tydliga krav vid nyanslutning. Parallellt följer vi upp utvecklingen löpande för att säkerställa att våra åtgärder ger önskad effekt och att utsläppen fortsätter att minska i takt med att fordonsflottan moderniseras.

En mer hållbar utomhusmiljö

Transportverksamhet i en större urban region medför oundvikligen en påverkan på den omgivande miljön. Fordonstrafik genererar utsläpp av luftföroreningar, buller och slitage på infrastrukturen, vilket i sin tur påverkar människors hälsa. Enligt Europeiska miljöbyrån (EEA) står vägtransporter för en betydande del av de urbana utsläppen av kväveoxider och partiklar och utgör dessutom en av de främsta bullerkällorna i städer. Mot denna bakgrund arbetar Taxi Stockholm aktivt för att minska sin miljöpåverkan och bidra till en mer hållbar stadsmiljö.

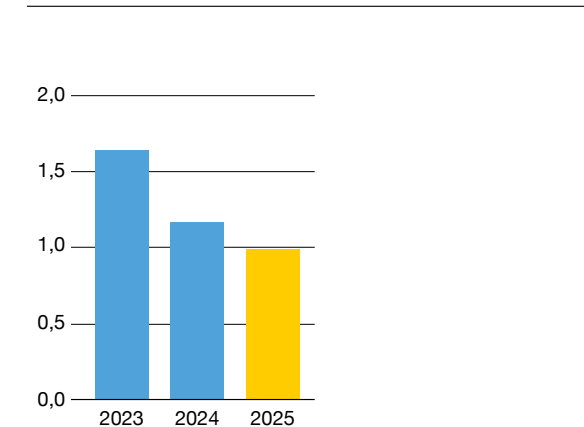
Vår omställning till emissionsfria fordon är ett viktigt bidrag till en förbättrad luftkvalitet där vi verkar. Avgasfria bilar släpper inte ut gaser eller partiklar från drivmedelsförbränning och bidrar därmed till en renare stadsluft samtidigt som man bidrar till en lägre bullernivå. Taxi Stockholm övergick till dubb-fria däck redan 2009 en annan viktig åtgärd för att minska mängden asfaltspartiklar som frigörs, vilket innebär att vi aktivt skapar förutsättningar för en renare och mer hälsosam stadsluft.

Samtidigt är det viktigt att begränsa miljöpåverkan även från de fordon som fortfarande drivs med konventionella bränslen. Diesel och HVO (Hydro-treated Vegetable Oil) ger upphov till utsläpp av kväveoxider och partiklar som påverkar både hälsa och miljö negativt. I Stockholms stad får endast dieselmotorer som uppfyller miljöklass Euro 6 trafikera miljözon 2, och alla fordon i Taxi Stockholms flotta uppfyller eller överträffar dessa krav.

Stockholms stad har beslutat att införa miljözon klass 3 i innerstaden vilket innebär att endast helt utsläppsfria fordon, som elbilar och vätgasbilar, får köra i området. Startdatum är ännu inte fastställt men Taxi Stockholm bevakar löpande beslut från både kommun och myndigheter och analyserar hur olika scenarier kan påverka vår fordonsflotta, våra förare och tillgängligheten för kunderna. Eftersom miljözonen kan innebära begränsningar för vissa fordonstyper är det viktigt för oss att i god tid planera för eventuella anpassningar och säkerställa att vi fortsatt kan erbjuda en tillgänglig och pålitlig tjänst i hela innerstaden.

Taxi Stockholm är inte skyldigt enligt lag att rapportera utsläpp av föroreningar till behöriga myndigheter. Vi har dock valt att frivilligt redovisa våra utsläpp av partiklar i luften (PM) då det är en viktig del av vårt miljöarbete att jobba för att minska förekomsten av dessa partiklar som kan påverka både miljö och hälsa.

Genomsnittligt utsläpp av partiklar per km mg PM*/km



Under 2024 var våra bilars utsläpp av partiklar i genomsnitt 1,17 PM/km. För 2025 blev utfallet 0,99 PM/km, till följd av högre andel eldrift och mindre kördistans på diesel och bensin.

* från engelskans "Particulate Matter" vilket betyder materia i form av partiklar



Vårt klimatarbete

SVERIGES KLIMATPOLITISKA RAMVERK sätter tydliga ramar för den nationella omställningen och anger att landet ska nå nettonollutsläpp av växthusgaser senast år 2045. För transportsektorn, där taxi utgör en central del, innebär detta att utsläppen från inrikes transporter ska minska med minst 70 procent till år 2030 jämfört med 2010 års nivåer. Även på EU nivå finns ett långsiktigt mål om klimatneutralitet, som ska vara uppnått senast år 2050. Dessa mål utgör en viktig utgångspunkt för vårt klimatarbete och styr de prioriteringar och åtgärder som krävs för att bidra till en snabb och hållbar omställning av transportsektorn.

Fokus på förnyelsebar energi

Vår energiförbrukning är en central del av vårt klimatarbete, och vi strävar efter att successivt minska beroendet av fossila bränslen genom att öka andelen förnybar energi. Till vår fastighet i Stockholm väljer vi energi från förnybara och återvunna energikällor. Vi arbetar kontinuerligt med att minska vår energianvändning, som under de senaste tio åren har halverats. Vi har även gjort ett medvetet val av datacenter och använder i dag en serverpark som drivs av förnybar energi och vars spillvärme återförs till Stockholms fjärrvärmesät. Vår totala energiförbrukning var 46585 MWh. Under 2025 stod den förnyelsebara energiförbrukningen för elektricitet 10 484 MWh och för bränslen 2 358

MWh. För de icke-förnybara källorna stod elektricitet för 2 957 MWh och bränslen 30 786 MWh.

I vissa fall saknas full insyn i vilka energislag som används vid laddning av fordon, exempelvis när fordon laddas i hemmet eller via externa laddpunkter utanför våra ordinarie leverantörer. Detta har beaktats i våra klimatberäkningar. Samtidigt kan vi konstatera att andelen förnybar el i den laddning vi själva har kontroll över har ökat jämfört med föregående år.

Vår fordonsflotta

Under 2025 har omställningen mot en helt emissionsfri transporttjänst fortsatt. Efter flera år av målmedvetet arbete har vi ytterligare stärkt andelen utsläppsfria fordon i vår flotta. Andelen emissionsfria bilar har ökat från 51 procent 2024 till 61 procent 2025. År 2023 låg vi på 36 % så utvecklingen visar på betydande steg i vår långsiktiga strategi även om vi inte nådde vårt mål på 75 %. Nedgång i bränslepriser, har lett till att fler åkare väljer att behålla sina befintliga fordon längre i stället för att genomföra planerade uppgraderingar till mer hållbara alternativ. En positiv utveckling speglas även i vår bränslemix och i fördelningen av fordonstyper, där eldrivna alternativ nu utgör en allt större del av verksamheten.

Att genomföra denna omställning utan att kompromissa med värdet av vår tjänst har varit och fortsätter vara en utmaning. För att möta kundernas krav på tillgänglighet och prisnivå krävs fordon i olika storlekar, med tillräcklig räckvidd och möjlighet till snabb och effektiv laddning – samtidigt som kostnaderna måste hållas på en rimlig nivå.

Under 2025 har omställningsarbetet fortsatt att påverkas av samma yttre förutsättningar som präglade 2024. Geopolitiska händelser, marknadsutveckling och politiska beslut fortsätter att spela en avgörande roll för våra möjligheter att ställa om i önskad takt. Förändringar i reduktionsplikten och det tidigare avskaffade elbilstödet för taxifordon är exempel på faktorer som även under 2025 skapat ekonomiska och operativa utmaningar. Trots att dessa förutsättningar består har vi lyckats hålla en hög omställningstakt. Det är resultatet av långsiktig planering, nära samarbete med våra åkare och samarbetspartners, samt ett starkt engagemang från våra förare – faktorer som gör att vi kan fortsätta driva utvecklingen framåt även i en föränderlig omvärld.

I omställningen mot en emissionsfri transporttjänst arbetar Taxi Stockholm aktivt för bättre politiska och infrastrukturella förutsättningar. Vi samverkar

Fordonsflotta

916

Elbilar
(61 % av fordonsflottan)

456

El-/laddhybrider
(31 % av fordonsflottan)

med branschen och för dialog med beslutsfattare om nödvändiga styrmedel och investeringar, bland annat genom vårt engagemang i Fossilfritt Sveriges Transportutmaning, 2030 sekretariatet och Klimatpakten.

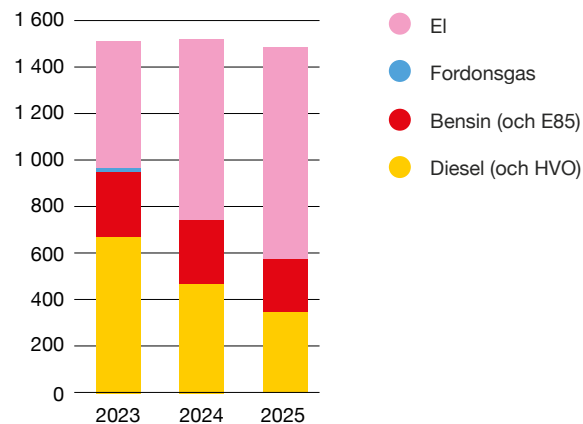
En avgörande förutsättning för omställningen är tillgången till en effektiv och väl utbyggd laddinfrastruktur. För att säkerställa att våra förare kan ladda snabbt, tillförlitligt och på rätt platser i regionen behövs en fortsatt utbyggnad av både destinationsladdning och ultrasnabbladdning. I dag består majoriteten av de publika laddstationerna av snabbladdare på 50–150 kW, men taxifordon som är i drift dygnet runt kräver laddare med ännu högre effekt, från 150 kW och uppåt. Destinationsladdare

– som finns vid exempelvis hotell och köpcentrum där bilar ändå står parkerade – kompletterar denna infrastruktur och är viktiga för att skapa ett fungerande laddningssystem för hela flottan.

Vår fordonsflotta omsätts snabbt – bilar byts vanligtvis ut efter tre till fyra år och körs sällan längre än sex år. Detta ligger i linje med hur taxibranschen i stort arbetar. Taxifordon används intensivt, ofta dygnet runt, vilket innebär att slitaget blir betydligt större än för privatägda bilar. För att säkerställa hög driftsäkerhet, låga underhållskostnader och en trygg upplevelse för kunderna behöver bilarna därför bytas ut oftare. Det gör att vi kan ställa om hela flottan i takt med att rätt infrastruktur och emissionsfria bilmodeller blir tillgängliga. Samtidigt bidrar vår omsättning av fordon till ett växande utbud av elbilar och laddhybrider på andrahandsmarknaden.

Bränslemix, antal bilar per motortyp

Under 2025 fasades den sista gasbilen ut ur Taxi Stockholms fordonsflotta. Av de fyra motortyperna som finns kvar utgör elbilar 61 % av totalen.



En nystart för minskad klimatpåverkan

UNDER TIDIGARE ÅR har Taxi Stockholm enbart beräknat klimatpåverkan från taxibilarna. I samband med övergången till hållbarhetsredovisning enligt VSME har omfattningen av våra klimatberäkningar både förändrats och utökats. För 2025 har vi genomfört två centrala insatser som lägger grunden för mer heltäckande och tillförlitliga klimatberäkningar framöver. Vi har genomfört en klimatkartläggning enligt GHG-protokollet (Greenhouse Gas Protocol) och gått igenom samtliga 15 delkategorier ur ett värdekedjeperspektiv för att identifiera vilka som är relevanta för vår verksamhet. Utfallet utgör en viktig grundsten för kommande beräkningsår, strategier och framtida reduktionsplaner. För detta år har vi kartlagt vilka klimatpåverkande aktiviteter och påverkan vi har i Scope 1, 2 och 3.3. Det betyder att vi har inkluderat inköpt energi (el och fjärrvärme) från vårt kontor.

Taxi Stockholm har ännu inte genomfört en fullständig bedömning av klimatrelaterade faror eller omställningshändelser. Frågan beaktas dock i det pågående klimatarbetet, och arbetet med att identifiera och analysera klimatrelaterade risker kommer att utvecklas i takt med att bolagets klimatarbete fördjupas.

Vi har även strukturerat vår beräkningsmetodik med granulära emissionsfaktorer. Inom GHG-protokollet

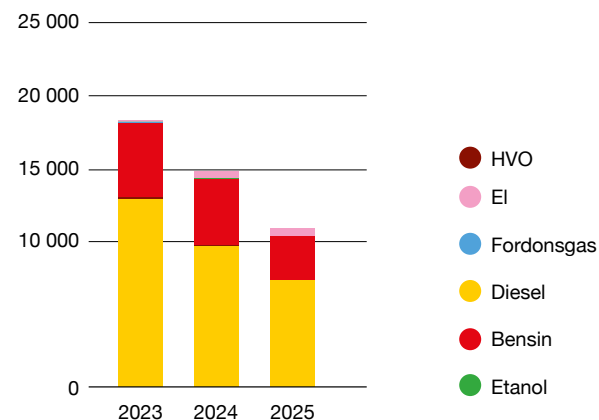
(Greenhouse Gas Protocol) som är ett väletablerat ramverk för klimatberäkning, särredovisas bränslets utsläpp som direkta förbränningsutsläpp "TTW" (Tank To Wheel) ofta i Scope 1, och indirekta distribution- och produktionsutsläpp "WTT" (Well to Tank), i Scope 3.3. Nu har vi lagt grunden till effektiva och transparenta beräkningar, och inkluderat biogena utsläpp.

Givet att vi numera inkluderar klimatpåverkan från vårt kontor, samt gjort en uppdelning av bränslet med nya emissionsfaktorer, kan vi framgent redovisa jämförbara tidsserier och följa klimatpåverkan per scope över tid. Trots att våra tidigare resultat inte är direkt jämförbara, står vi fast vid att vi vill minska vårt beroende av fossila bränslen och öka andelen förnyelsebar energi. Några centrala utfall

62%

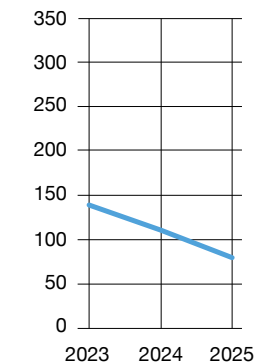
Andel av förnyelsebart bränsle 2025, en minskning från 2024 då det var 64 %

Utsläpp av växthusgaser per bränsleslag (ton CO₂e WTW)



Under 2025 fasades den sista gasbilen ut ur Taxi Stockholms fordonsflotta. Av de fyra motortyperna som finns kvar utgör elbilar 61% av totalen.

Utsläpp växthusgaser/km (gram CO₂e WTW)



Under 2025 släppte Taxi Stockholms bilar i genomsnitt ut 83 g CO₂e/km

Klimatpåverkan från utsläpp av växthusgaser, ton CO₂e

	2025
Scope 1. Direkta utsläpp av växthusgaser	8 226
Scope 2. Indirekta utsläpp av växthusgaser	474
Scope 3. Andra indirekta utsläpp	2 251
3.3 Bränsle- och energirelaterade aktiviteter	2 251
Totalt	10 950

Scope 3.3 är Cradle to tank-relaterade utsläpp som inte redovisas under scope 1 eller scope 2.



visar tydligt att arbetet fortsätter i rätt riktning. Kördistans på el har fortsatt att öka och har under året stigit med 8 procent. Samtidigt har antalet elbilar i flottan ökat med 18 procent, vilket innebär att eldrivna fordon nu utgör 61 procent av hela vår fordonsslotta. För övriga drivmedel, bensin, diesel, HVO och gas, har utvecklingen gått i motsatt riktning. Den totala inköpta mängden av dessa bränslen har minskat med 41 procent, och kördistans med dessa fordonstyper har minskat med 17 procent jämfört med föregående år. Under 2025 avvecklades dessutom våra sista gasdrivna bilar, vilket markerar ett tydligt steg bort från fossila och gasbaserade drivmedel.

Beräkningarna för 2024 har justerats för att kunna ge en jämförande bild av utsläppen, beräknat efter samma metod. Jämfört med 2024 har klimatpåverkan från vår fordonsslotta minskat med 27 procent under 2025. Sammanfattningsvis beror minskningen på mindre kördistans parallellt med en fortsatt ökning av fordon på eldrift. Under året har vi sett en tydlig förskjutning mot mer hållbara drivmedel och en fortsatt elektrifiering av fordonsslottan. Inköpt mängd bensin, diesel, HVO och gas har minskat med 41 procent, samtidigt som kördistans med dessa drivmedel har minskat med 17 procent. Parallellt har körsträckan på el ökat med 11 procent, och antalet elbilar i flottan har fortsatt att växa – en ökning med 18 procent – vilket innebär att elbilar nu utgör 61 procent av hela fordonsslottan. Trots denna utveckling står elbilarnas utsläpp fortfarande för 5 procent av den totala klimatpåverkan från våra fordon, vilket främst beror på utsläpp kopplade till elproduktion.

I enlighet med VSME:s rekommendationer redovisar vi platsbaserad energi och analyserar andelen förnybar energi separat för el respektive bränsle. Vid beräkning av platsbaserad el används emissionsfaktor för nordisk elmix med hänsyn till import och export vilket speglar användningsmixen. Detta tillvägagångssätt säkerställer att all inköpt el beräknas på ett enhetligt sätt – både den som används på kontoret och den som förbrukas av elbilar som laddas utanför våra kontrakterade leverantörer eller i hemmet.

För räkenskapsåret 2025 uppgick Taxi Stockholms totala utsläpp till 10 950 ton CO₂e. Det betyder att vår växthusgasintensitet blev 6,01 ton CO₂e per miljon kronor i omsättning. Genom att följa intensitetsmättet kan vi följa hur vårt klimatavtryck utvecklas och vad vi behöver jobba vidare med framöver. I Taxi Stockholms hållbarhetsstrategi ingår ett strategiskt mål att bli Sveriges miljöledande taxibolag och aktivt driva utvecklingen av förnybara drivmedel i Stockholm. Strategin omfattar även målet att Taxi Stockholm senast 2030 ska erbjuda en emissionsfri transporttjänst. Taxi Stockholm har ännu ej satt specifika mätbara mål för minskade växthusgasutsläpp och klimatomställning.

* Källa: SMED, Svenska MiljöEmissionsData, "Emissionsfaktor för nordisk elmix med hänsyn till import och export"



Hållbar resursanvändning

TAXI STOCKHOLM ARBETAR kontinuerligt för att främja resurseffektivitet både i kontorsverksamheten och i fordonslottan. Vi samarbetar med externa aktörer för att säkerställa att kontorsmöbler och IT utrustning återvinns eller återanvänds på ett resurseffektivt sätt. Genom att förlänga livslängden på befintlig utrustning och ta tillvara material som annars skulle ha blivit avfall minskar vi både vår klimatpåverkan och vårt resursuttag.

I fordonsverksamheten strävar vi efter att använda varje fordon på ett hållbart sätt under hela dess livslängd. Det innebär att bilarna underhålls systematiskt, uppgraderas när det är möjligt. Genom att främja lång livslängd med en successiv övergång till utsläppsfria fordon minskar bolaget både sin klimatpåverkan och behovet av nyproducerade resurser.

Taxi Stockholm är ett tjänsteföretag och har inga omfattande material- eller avfallsströmmar. Det avfall som uppstår härrör främst från kontorsverksamhet och den totala årliga mängden avfall uppgår till totalt 2977,9 kg, varav 119 kg farligt avfall. Mängden vatten som vi som verksamhet förbrukar är begränsad och främst kopplat till fordonstvätt och kontorsdrift. Under räkenskapsåret 2025 förbrukade Taxi Stockholm totalt 10 907 m³ vatten från den fastighet där bolaget har sin verksamhet. Fastigheten rymmer även bostäder, vilket innebär att siffran avser hela byggnadens vattenanvändning och alltså inte enbart Taxi Stockholms egen verksamhet. Uppgifterna inkluderar inte vattenförbrukning från fordonstvätt, utan avser endast den vattenanvändning som sker i de lokaler som bolaget själva disponerar.

"

Genom att främja lång livslängd med en successiv övergång till utsläppsfria fordon minskar bolaget både sin klimatpåverkan och behovet av nyproducerade resurser.

"



Arbetsätt, policyer och framtida initiativ

TAXI STOCKHOLM VERKAR för en sund och rättvis taximarknad där konkurrensen sker på lika villkor. Vi tar tydlig ställning mot skattefusk, osund konkurrens, och utnyttjande av arbetskraft som hotar både samhällsekonomin och tryggheten för förare och kunder. Genom vår uppförandekod, ISO-certifierade kvalitets- och miljöledningssystem och systematiska kontroller säkerställer vi höga etiska standarder, korrekta betalningar och ett säkert konsumentskydd. Vårt ansvarstagande omfattar även integritet, visselblåsarfunktioner och utbildning för alla medarbetare.

Taxi Stockholms styrelse är ytterst ansvarig för det övergripande hållbarhetsarbetet. Företagsledningen ansvarar för bolagets hållbarhetsarbete och redovisar till styrelsen. Alla våra policyer fastställs av vår styrelse och ligger under ansvar av företagets ledningsgrupp. Vi strävar efter att uppnå en jämn könsfördelning i både styrelse och företagsledning. I ledningsgruppen är fördelningen fyra kvinnor (57 %) och tre män (43 %). I styrelsen är andelen kvinnor lägre, med 3 kvinnor (27 %) och åtta män (73 %).

Taxi Stockholm har under många år arbetat metodiskt med kvalitets- och miljöfrågor. Ambitionsnivån sätts av ledningen, som tilldelar resurser, följer upp resultat och driver ständiga förbättringar inom ramen för vårt tredjepartscertifierade kvalitets- och miljöledningssystem, ISO 9001 och ISO 14001. Taxi Stockholm Sirius är även certifierat i enlighet med ISO 39001 (internationell standard för ledningssystem för vägtrafiksäkerhet). Ledningssystemen är, tillsammans med Taxi Stockholms uppförandekod, centrala delar i såväl arbete här och nu som framtida initiativ för en hållbar omställning. Samtliga åkare och medarbetare vid servicekontoret utbildas i ledningssystemen och i uppförandekoden.

För att säkerställa ett ansvarsfullt och hållbart arbetsätt har vi tagit fram interna styrdokument och rutiner som vägleder vårt dagliga arbete och syftar till att minska de negativa effekterna samt stärka de positiva effekterna på människor och miljö. Arbetet omfattar förebyggande hantering av miljörisker, minskad energiförbrukning och utsläpp av växthusgaser och partiklar, samtidigt som arbetsvillkor, hälsa, säkerhet och inkludering främjas. För att följa upp genom-



förändring av policyer och mål använder vi vårt ledningssystem som ramverk, där framsteg mäts och rapporteras till Taxi Stockholms ledning. Vi följer även upp målsättningar kopplat till växthusgaser och partiklar genom de beräkningar som genomförs för varje räkenskapsår.

Taxi Stockholm har en miljöpolicy som beskriver hur verksamheten systematiskt arbetar för att minska miljöpåverkan, hantera miljörisker och följa gällande lagar och regler, med särskilt fokus på energiförbrukning samt utsläpp av växthusgaser och partiklar. Utöver detta har vi en övergripande hållbarhetspolicy som bland annat anger att verksamheten ska utföra hållbara tjänster, sträva efter att vara en ansvarsfull samhällsaktör samt vara en schysst arbetsgivare som erbjuder en attraktiv arbetsplats. Policyn betonar även att vi agerar ansvarsfullt i alla kontakter, med målet att erbjuda trygga och säkra resor med minimal miljöpåverkan.

Vi stödjer Agenda 2030 i sin helhet och har, utifrån vår påverkan på människor, miljö och samhällsekonomi, identifierat fem mål där vi har ett särskilt ansvar och möjlighet att göra skillnad; mål 3: *God hälsa och välbefinnande*, mål 8: *Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt*, mål 10: *Minskad ojämlikhet*, mål 11: *Hållbara städer och samhällen* samt mål 13: *Bekämpa klimatförändringarna*. Dessa mål genomsyrar vår strategi och vårt arbete med intressenter.



Vi tar ansvar för vår affär – konkurrens på lika villkor

OSUND KONKURRENS, skatteundandragande och annan arbetslivskriminalitet utgör betydande utmaningar inom branschen och har negativa konsekvenser för både samhällsekonomin och förarnas samt kundernas trygghet. Dessa företeelser leder inte bara till förlorade skatteintäkter för Stockholm, utan medför även att förare och kunder som anlitar oreglerade aktörer står utan adekvata arbetsvillkor och ett säkert konsumentskydd. Den konkurrensnedvridning som uppstår till följd av dessa avvikelser riskerar dessutom att försvaga marknadens förutsättningar för oss och andra aktörer som bedriver verksamhet i enlighet med gällande regelverk och med höga krav på ansvarstagande.

Vi är stolta över att bidra till den svenska välfärden genom att betala skatt och genom vår lokala närvaro i Stockholm skapar vi både arbetstillfällen och förutsättningar för en hög servicekvalitet. Under året har vår verksamhet genererat skatteintäkter om totalt 643 miljoner kronor, inklusive åkerier, och fortsätter att vara en stabil och pålitlig aktör som följer gällande lagstiftning och regelverk. För 2025 har vi inga fällande domar eller böter för korruption eller mutor, och inga registrerade visselblåsarärenden.

Genom att bedriva en ansvarsfull och regelstyrd affärsverksamhet bidrar vi till att stärka branschens legitimitet i Stockholm och Sverige som helhet, och visar att lönsamhet kan förenas med ett högt ansvarstagande.





Vi tar ansvar för våra förare – ett professionellt bemötande

SOM SERVICEFÖRETAG MÖTER våra förare dagligen ett stort antal människor, vilket innebär ett betydande ansvar. Ett professionellt och respektfullt bemötande är därför en av våra mest centrala hållbarhetsfrågor. En hög etisk standard och god service genomsyrar vår företagskultur och bidrar både till kundupplevelsen och möjligheterna till en långsiktig förarkarriär. Alla medarbetare, åkare och förare utbildas i och signerar vår uppförandekod. Uppförandekoden omfattar mänskliga rättigheter, antikorruption och schyssta arbetsvillkor – grundläggande principer för en trygg och rättvis arbetsmiljö. Om en medarbetare eller förare agerar i strid med vår uppförandekod kan det leda till omprövning av förarlegitimationen eller i vissa fall uppsägning.

Taxi Stockholm erbjuder kontinuerliga utbildningar för att stärka medarbetarnas kompetens och skapa en trygg och professionell arbetsmiljö. Under 2025 var det genomsnittliga antalet timmar för utbildningsinsatser för samtliga våra medarbetare på vårt kontor, 60 timmar. Samtliga förare för Taxi Stockholm genomgår vår förarutbildning gällande vår trafiksäkerhetspolicy. Vi lägger stor vikt vid att utveckla förarnas förmåga att köra tryggt, förutseende och med hög säkerhetsmedvetenhet. Genom obligatoriska och fördjupande utbildningsinsatser säkerställer vi löpande att våra förare och övriga medarbetare har rätt kunskap inom service,

säkerhet och arbetsmiljö. Vi arbetar systematiskt för att säkerställa att varje körning bemannas med rätt kompetens vid rätt tillfälle. Detta bidrar till hög kvalitet i våra tjänster och en tryggare resa för våra kunder. För att ytterligare stärka vår företagskultur har vi varumärkesambassadörer som sprider våra kärnvärden: trygghet, respekt, utveckling och engagemang, samt stöttar kollegor i att hantera utmanande situationer.

Ett gott bemötande är inte enbart en värdering utan även ett område vi systematiskt mäter och följer upp. Genom utbildning, tydliga riktlinjer och kontinuerlig uppföljning säkerställer vi att varje kundmöte präglas av professionalism och respekt. I arbetet med att mäta vårt arbete gällande kundbemötande och kundupplevelse kan kunder bedöma sin resa i vår app. Här har våra bilar och förare erhållit ett genomsnittligt betyg på 4,8 av 5. Detta bekräftar att vårt kontinuerliga arbete för hög servicekvalitet ger tydliga resultat. På detta sätt bygger vi förtroende och utvecklar ett varumärke som värderas högt av stockholmarna.

Vi tar ansvar för stockholmarna – en säker resa med hög kvalitet

TAXI STOCKHOLM ARBETAR systematiskt för att leverera trygga och hållbara tjänster. Vårt ISO 9001-certifierade kvalitetsledningssystem är grunden för vårt arbete med ständiga förbättringar och hög kundnöjdhet. Alla klagomål registreras och besvaras, och vår disciplinnämnd hanterar eventuella regelöverträdelser för att upprätthålla höga etiska standarder. Dessutom möjliggör och uppmuntrar vi alla medarbetare och förare att rapportera eventuella missförhållanden via vår konfidentiella visselblåsarfunktion, för att tidigt kunna upptäcka och åtgärda oegentligheter. Vi hanterar stora mängder information genom våra bokningar, vilket ställer höga krav på både integritet och datasäkerhet. Därför har vi etablerade rutiner för behandling av personuppgifter enligt gällande lagstiftning och utbildar våra medarbetare i integritet och datasäkerhet.

För att säkerställa både trygghet och kvalitet i trafiken genomför vi regelbundna kontroller av fordon och att våra förare har giltiga behörigheter. Fordonen kontrolleras två gånger per år och behörigheten för våra förare kontrolleras varje dygn via BKY (Behörighetskontroll yrkestrafik).

Fordon som används i taxitrafik är utrustade i enlighet med gällande lagstiftning, försedda med godkända och kontrollerade taxametrar eller motsvarande utrustning, en standard som vi strikt följer. Våra taxametrar är dessutom integrerade med bokningssystemet för att säkerställa korrekta betalningar och motverka skatteundandragande.

Genom dessa systematiska åtgärder och kontroller säkerställer vi en trygg, transparent och kvalitets-säkrad verksamhet. Vi prioriterar både våra förares arbetsmiljö och välbefinnande samt kundernas trygghet och serviceupplevelse. På så sätt bidrar vi till att upprätthålla höga standarder i taxi-branschen, stärker förtroendet för våra tjänster och skapar värde för såväl stockholmarna som stadens besökare.

”

Vårt ISO 9001-certifierade kvalitetsledningssystem är grunden för vårt arbete med ständiga förbättringar och hög kundnöjdhet.

”



Vi tar ansvar för vårt varumärke – ett arbete mot varumärkesintrång

TAXI STOCKHOLMS VARUMÄRKE är välkänt och starkt etablerat på marknaden, något som vi har byggt upp genom långsiktigt kvalitetsarbete, hög servicegrad och ett tydligt fokus på trygghet för våra kunder. Tyvärr ser vi att vissa aktörer försöker dra nytta av vårt goda rykte genom att använda namn och varumärkesliknande uttryck som kan förväxlas med Taxi Stockholm. Syftet är ofta att vilseleda kunder som tror att de anlitar oss, men i själva verket riskerar de att hamna hos företag som kan vara en del av arbetslivskriminalitet och annan brottslighet, vilket leder till otrygga resor. Detta leder inte bara till att enskilda kunder drabbas ekonomiskt, utan även till att förtroendet för taxibranschen som helhet urholkas. Denna typ av verksamhet skapar en osund konkurrenssituation där seriösa aktörer missgynnas och där marknadens transparens försämras.

Vi betraktar detta som olagliga varumärkesintrång som påverkar våra kunder genom att vilseleda dem i tron att de anlitar en trygg och certifierad taxitjänst. För att skydda både varumärket och våra kunder har vi vidtagit rättsliga åtgärder och framgångsrikt drivit mål i domstol. Vi är fast beslutna att fortsätta vårt arbete för att upprätthålla en rättvis och säker marknad, där våra kunder alltid kan känna sig trygga när de väljer att resa med Taxi Stockholm.





VSME-index

Grundmodul

VSME	Upplysningskrav	Sida	Kommentar
Allmänna upplysningar	B1 Grund för utarbetande	7, 14, 25, 26	"ISO 9001:2015/ISO 14001:2015 Utfärdare: DNV Business Assurance Datum (ursprungligt certifikat): 25-01-2011 Certifikatsnummer:212924-2017-AQ-SWE-SWEDAC/212921-2017-AE-SWE-SWEDAC NACE: 52.219 Övrig stödverksamhet avseende landtransport 46.181 Provisionshandel med motorfordon, och reservdelar och tillbehör till motorfordon 68.209 Övrig förvaltning av egna eller arrenderade fastigheter "
Allmänna upplysningar	B2 Rutiner, policyer och framtida initiativ för omställningen till en mer hållbar ekonomi	10, 21	
Miljömått	B3 Energi och växthusgasutsläpp	16,18	
Miljömått	B4 Förorening av luft, vatten och mark	15	
Miljömått	B5 Biologisk mångfald		Taxi Stockholm äger, arrenderar eller förvaltar inga platser i eller i närheten av områden med känslig biologisk mångfald.
Miljömått	B6 Vatten	20	
Miljömått	B7 Resursanvändning, cirkulär ekonomi och avfallshantering	20	Taxi stockholm verkar inte inom någon sektor som använder betydande materialflöden och det är därför inte väsentligt att rapportera årliga massflödet för material som används.
Sociala mått	B8 Arbetskraft – Allmänna egenskaper	11, 12	
Sociala mått	B9 Arbetskraft – Hälsa och säkerhet	12	
Sociala mått	B10 Arbetskraft – Ersättning, kollektiva förhandlingar och utbildning	11, 12, 23	
Sociala mått	B11 Fällande domar och böter för korruption och mutor	22	



VSME-index

Omfattande modul

VSME	Upplysningskrav	Sida	Kommentar	
Strategi	C1	Affärsmodell och hållbarhet – Relaterade initiativ	8, 9, 10, 21	
Strategi	C2	Beskrivning av rutiner, policyer och framtida initiativ för omställningen till en mer hållbar ekonomi	21	
Miljömått	C3	Mål för minskade växthusgasutsläpp och klimatomställning	18	
Miljömått	C4	Klimatrisker	18	
Sociala mått	C5	Ytterligare (allmänna) egenskaper som rör arbetskraften	13	
Sociala mått	C6	Ytterligare information om den egna arbetskraften – policyer och processer för mänskliga rättigheter	21, 23	
Sociala mått	C7	Allvarliga negativa incidenter relaterat till mänskliga rättigheter	12, 23	
Styrningsmått	C8	Intäkter från särskild verksamhet och undantag från EU:s referensvärden		Vår verksamhet är uteslutande inriktad på taxitjänster och vi är inte aktiva inom eller har kopplingar till kontroversiella sektorer såsom vapen, tobak, fossila bränslen eller kemikalier .
Styrningsmått	C9	Könsfördelningskvoten i ledningsorganet	21	

Om hållbarhetsredovisningen

Taxi Stockholms hållbarhetsredovisning publiceras årligen i samband med årsredovisningen och beskriver organisationens arbete för hållbar utveckling. Denna redovisning omfattar Taxi Stockholm 15 00 00 AB och avser perioden 1 januari–31 december 2025. Föregående redovisning publicerades i april 2024. Taxi Stockholms huvudkontor finns på Luntmakargatan 64 i Stockholm. Taxi Stockholm har valt att upprätta hållbarhetsredovisning för 2025 i enlighet med VSME standarden (Voluntary Sustainability Reporting Standard for non-listed SMEs) och tillämpar både Basic och Comprehensive modulerna för att ge en heltäckande och transparent bild av hållbarhetsarbetet. Genom att tillämpa denna standard främjas en strukturerad, transparent och jämförbar rapportering av verksamhetens väsentliga hållbarhetsaspekter. Hållbarhetsredovisningen är en från årsredovisningen separat rapport. Den godkänns formellt av styrelsen och finns publicerad på Taxi Stockholms hemsida. Redovisningen är ej externt bestyrkt. Har du frågor om hållbarhetsredovisningen eller om Taxi Stockholms hållbarhetsarbete, vänligen kontakta hallbarhet@taxistockholm.se Se också vår hemsida <https://www.taxistockholm.se/sv/hallbarhet/>

TEXT & INNEHÅLL: Taxi Stockholm i samarbete med Trossa. FORM: Devocry. FOTO: Frida Ström, Simon Hellsten, Taxi Stockholm, Adobe Stock etc.



TAXI
STOCKHOLM
15 00 00



Taxi Stockholm		15 00 00	
Start	10:00	Destination	11:30
Pris	357 kr	Inkl. moms	
Taxi Stockholm			

En hållbar resa

Taxi Stockholm. Box 6576, 113 83 Stockholm
Besöksadress: Luntmakargatan 64. Telefon: 08-728 26 00

www.taxistockholm.se