

Hållbarhetsredovisning Taxi Stockholm 2024

En hållbar resa



Innehåll

Höjdpunkter 2024	3
Vi skapar värde genom hela kedjan	4–5
Vd och ordförande	6–7
En hållbar resa i en föränderlig värld	8
Osund konkurrens, arbetsmiljö och varumärket Taxi Stockholm	10
Taxi Stockholm 125 år	12–13
Viktiga frågor för våra intressenter	14
Hållbarhetsstrategi	15
● Miljö	16–19
● Medarbetare	21–23
● Etik och bemötande	24–26
● Trygg och säker resa	27–28
● Tillgänglighet	29–30
Om hållbarhetsredovisningen	31



Detta är Taxi Stockholms 15 00 00 AB:s hållbarhetsredovisning för 2024. Hållbarhetsredovisningen beskriver Taxi Stockholms väsentliga hållbarhetsfrågor och organisationens arbete med dessa frågor. Hållbarhetsredovisningen är upprättad med referens till Global Reporting Initiatives redovisningsstandarder.

TEXT & INNEHÅLL: Taxi Stockholm i samarbete med Trossa
 FORM: Devocy
 FOTO: Simon Hellsten, Emil Sjöström, Jens Reiterer, Frida Ström, Kristoffer Lönnå, Taxi Stockholm, Adobe Stock



15



Höjdpunkter 2024



125-årsjubileum

Stockholms Droskägarförening som senare bytte namn till Taxi Trafikförening u.p.a. bildades år 1899. Under 2025 kommer vi att uppmärksamma firandet på betydande sätt.



Andelen elbilar över 51 %

Vid 2024 års slut var andelen elbilar 51 % av fordonssflottan. Det kan jämföras med 36 % vid utgången av år 2023.



Flaxtaxa

Under 2024 har vi infört så kallad Flaxtaxa. Flaxtaxa innebär att vi anpassar våra priser utifrån efterfrågan.



Nytt trafikledningssystem

Vi tar ett stort kliv framåt och ersätter nuvarande trafikledningssystem som pensioneras efter 20 år av trogen tjänst. Det strategiska teknikskiftet planeras till 2025.

Nordiskt taxisamarbete

Taxi Stockholm, Taxi 4x35 i Köpenhamn, Taksi Helsinki och Oslo Taxi valde under hösten 2024 att ingå i ett nytt samarbete med målsättningen att förbättra respektive bolags kundupplevelse.



Taxi Stockholm nominerades till hållbarhetspris

Taxi Stockholm var ett av tre företag (och enda taxibolag) som gick till final i Transportföretagens Hållbarhetspris 2024. Priset syftar till att synliggöra och premiera initiativ som driver på omställningen mot fossilfria transporter.



Vi tar endast in elbilar

Beslutet om att endast ta in elbilar trädde i kraft 1 april 2024.

TAXI
STOCKHOLM
15 00 00

Vi skapar värde genom hela kedjan

Vi arbetar för att skapa värde genom hela kedjan och i alla delar av verksamheten, från leverantör till kund och samhälle. Vår affärsidé erbjuder enkla och smarta mobilitetslösningar för transport av personer och föremål, och att hantera företags och samhällets behov av transportlogistik.

Traditionella taxitjänster för privat- och företagskunder kombineras med en verksamhet inom logistik och bud. Vi utför också många viktiga samhällstjänster i form av färdtjänst, omsorgsresor och skolskjuts.

Taxi Stockholm i korthet

3 152 förare	100 % kollektivavtal under Taxi Stockholms varumärke	Andelen elbilar 51 % av fordonsflottan
926 åkare	100 % lokala arbetstillfällen	100 % förnybar energi till kontoret
Skattebetalningar cirka 650 mkr	99 % tillsvidareanställd kontorspersonal	100 % förnybar energi i serverpark
1 517 bilar	100 % utbildning i uppförandekoden	114 större leverantörer
4,65 miljoner antal resor	4,8 av 5 i kundnöjdhet	Årliga uppföljningar av leverantörer



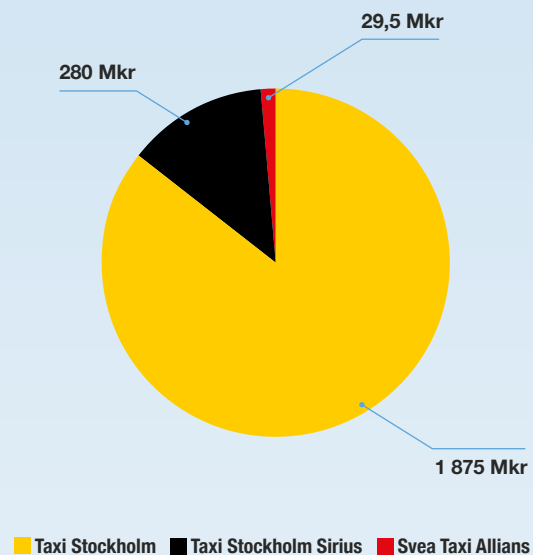
Taxi Stockholms organisation

Taxi Stockholm ägs av Taxi Trafikförening u.p.a*, en ekonomisk förening bestående av 925 medlemmar. Som medlem, och ägare av ett åkeri, kan åkarna antingen vara enmansföretag eller ha anställda förare och är knutna till Taxi Stockholm genom ett transportöravtal.

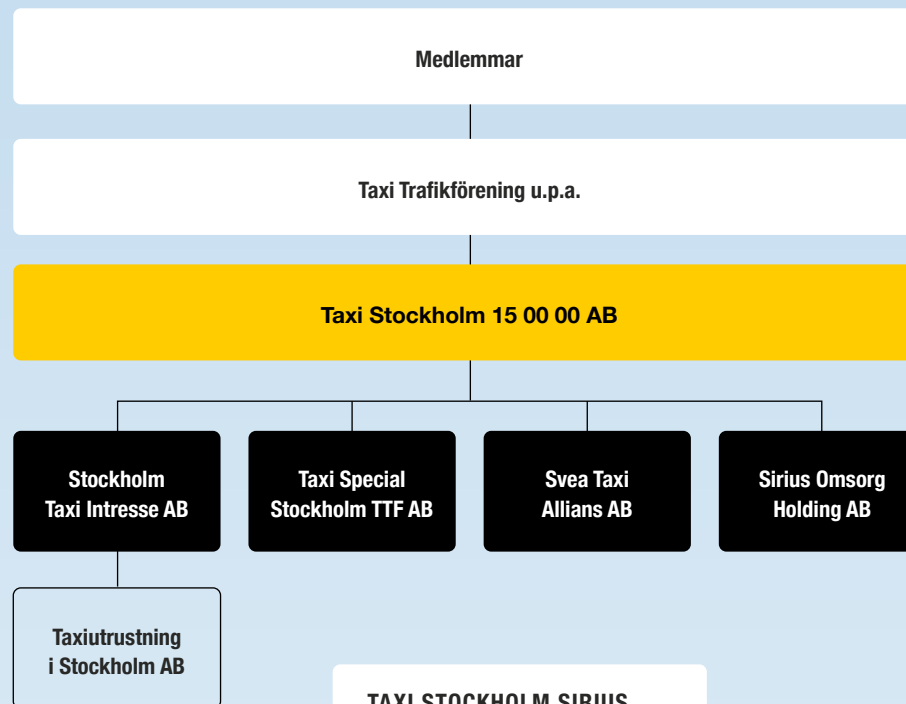
Taxi trafikförening u.p.a:s medlemmar utser styrelsen för den ekonomiska föreningen. Den styrelsen utser sedan i sin tur styrelsen i Taxi Stockholm 15 00 00 AB.

Taxi Stockholms serviceorganisation arbetar på styrelsens uppdrag och tillhandahåller en beställningscentral och andra administrativa funktioner.

Omsättning för respektive bolag



* Bolagsformen u.p.a. innebär att medlemmarna i Taxi Trafikförening, åkarna, utöver den medlemsavgift som varje medlem betalat i till föreningen står utan personlig ansvarighet för föreningens skulder vid en eventuell konkurs.



Taxi Stockholm bedriver taxitrafik i Stockholmsregionen medan Svea Taxi Allians samordnar ett rikstäckande nätverk av taxiverksamhet. Taxi Stockholm Sirius (Sirius Omsorg Holding AB) bedriver samhällsbetald trafik och resor som behöver specialfordon.

TAXI STOCKHOLM SIRIUS

Taxi Stockholm Sirius (Sirius Omsorg Holding AB) är ett helägt dotterbolag till Taxi Stockholm. Bolaget har en lång historia av samhällsbetalda persontransporter och är sedan 2016 en del av Taxi Stockholm koncernen. Verksamheten är helt inriktad på samhällsservice, främst skolskjuts och omsorgsresor. Genom sin samhällsservice är Taxi Stockholm Sirius en del av livspusslet för alla de som är beroende av särskilt stöd och service. Den tillgänglighet som företaget skapar hjälper individer med särskilda behov att delta i samhället på likvärdiga villkor som andra.

De förare som utför Taxi Stockholm Sirius uppdrag är utbildade i bemötande av personer med olika funktionsvariationer eller fysiska utmaningar. Det är viktigt att skapa en trygghet kring resan och därför arbetar vi för att hålla en hög förarkontinuitet i den turbundna verksamheten.

Taxi Stockholm Sirius har avtal med Region Stockholm avseende rullstolstaxi, samt avtal om skolskjuts och omsorgsresor med ett antal kommuner inom regionen.

SVEA TAXI ALLIANS

Svea Taxi Allians är ett helägt dotterbolag till Taxi Stockholm och består av drygt sextio år marknadsledande taxibolag från norr till söder. Kunderna som nyttjar Svea Taxis nätverk är Taxi Stockholms avtalskunder med resande i delar eller hela Sverige. Företrädesvis sker resandet i storstäderna men vi har stora avtalskunder som kräver taxi även på små orter. Kunderna har höga krav på kvalitet, pris, regelefterlevnad och teknik.



Pernilla Samuelsson,
vd Taxi Stockholm



Dimitrios Nikopoulos,
styrelseordförande Taxi Stockholm

Vd och ordförande

Vår vd Pernilla Samuelsson och styrelseordförande Dimitrios Nikopoulos driver tillsammans på arbetet för att Taxi Stockholm och hela branschen ska ta ansvar utifrån mer långsiktiga hållbarhetsperspektiv. De båda delar här sin syn på 2024 och de möjligheter och utmaningar som Taxi Stockholm står inför.

Hur ser du på året som gått för Taxi Stockholm?

Pernilla:

Ända sedan våren 2020 och pandemins början har det varit några tuffa år, både utifrån ett omvärldsperspektiv och i Taxi Stockholms verksamheter. Hela samhället har under den här perioden och på många sätt genomgått en stor förändring vilket inte minst har påverkat mobilitetslösningar. 2024 var ett bra år för oss i Taxi Stockholm, vi hade en otrolig leverans i bolaget, men samtidigt ett riktigt tufft år då jag vet att många åkare kämpat och jobbat hårt för sin överlevnad.

Dimitrios:

2024 var ett tufft år som påverkade alla och då även vår bransch. Vi har sedan pandemin sett att "hemmakontoret" fortfarande är aktuellt och det märks i vår bransch och syns tydligt i den region där vi verkar. I vår organisation så tror vi på lagarbete och att vi mår bäst och presterar bäst tillsammans på kontoret. Vi samarbetar med våra kollegor i Norden och det är en tydlig skillnad mellan den svenska inställningen om hemmakontoret i jämförelse med övriga länder i Norden. Det bekymrar mig och påverkar oss stort.

Vilka förutsättningar krävs i samhället för att ni fortsatt ska kunna ställa om?

Dimitrios:

Vi vill ta vårt ansvar och driver på för en omställning i branschen. Men vi ser också att det krävs långsiktiga beslut. Vi har gått från häst och vagn, gengas, bensin, diesel, etanol, biogas och HVO till el. Det kostar på och det kräver planering. Om vi ska ställa om hela fordonsflottan behöver vi uppbackning från samhället i form av tydliga och långsiktiga målsättningar och i investeringar för en infrastruktur som fungerar. Utvecklingen är på rätt väg men den håller inte den takten som vi önskar.

Pernilla:

Vi behöver långsiktiga målsättningar och att Stockholmsregionen håller ihop för att det ska fungera som helhet. Vi behöver att politiken vågar gå före och ta modiga, långsiktiga beslut och förstå att vi behöver tid för att ställa om tryggt och säkert i alla led. Vi har ungefär 1 500 bilar och vill självklart ta vårt ansvar. Även om det inte är en enkel uppgift så behöver vi alla dra åt samma håll. Vi gör en enorm resa där vi vid årskiftet hade 51 % emissionsfria fordon. Samhället är beroende av våra tjänster och verksamheten måste rulla även under omställningen.

Vad behöver ni inom Taxi Stockholm fortsatt arbeta med för att utvecklas i en hållbar riktning?

Pernilla:

Jag är övertygad om att vi valt rätt strategi och är på rätt väg. Vi ska fortsätta arbeta i den hållbara riktning som vi gör. Vi kommer inte ångra några val utan vi ställer om på grunder som är långsiktigt hållbara. Stundtals möter jag motstånd i organisationen för en omställning som ibland är komplex och svår. Arbetet vi gör som bolag blir allt viktigare för att stötta våra åkare och förare i omställningen, både nu och på sikt.

Dimitrios:

Det handlar om ett förtroende, att vi har en gemensam syn och att vi förflyttar oss i rätt riktning. Den förflyttning som vi har gjort har varit strategiskt rätt där vi har sett till helheten för hela bolaget. Vi är nu i fas och där tror jag att samsyn varit en viktig del.

Det gäller också att vi på Taxi Stockholm fortsätter att utvecklas. Under 2024 tog vi exempelvis beslut om att införa ett nytt trafikledningssystem. Systemet som införs under 2025 höjer vår kvalitet och förbättrar både för förare och kunder. Det underlättar för fordonen att förflytta sig och skapar mer information till fördel för våra kunder.

Var ser du att Taxi Stockholm befinner sig som bolag år 2030?

Pernilla:

Jag tror att vi fortsätter vara den seriösa aktören som vi är idag, som tar tillvara på helheten. Vi fortsätter att jobba för en ständig utveckling och påverka det vi kan med kvalitet i fokus och i hela värdekedjan. Vi jobbar från stort till smått utan att det blir obetänksamt. Vi är stockholmarnas förstahandsval.

Dimitrios:

Vi ska växa och vara en större aktör i Sverige, men i synnerhet i Stockholmsregionen. Jag tror att vi kan nå 2 500 bilar till år 2030. Samtidigt tror jag att vi kontinuerligt behöver utforska marknaden. Det mobila samhället lägger om sina behov och människor reser inte lika ofta. Behovsstyrd linjetrafik kan exempelvis vara ett viktigare område.

Utifrån ett samhällspolitiskt perspektiv behöver vi också få rätt förutsättningar att konkurrera på marknaden. Den osunda konkurrensen som nu finns i branschen behöver regleras. Om inte regelverket ser till att vi konkurrerar på lika villkor kan det i förlängningen innebära att vi också behöver anpassa oss.



En hållbar resa i en föränderlig värld

Taxi Stockholm följer omvärlden och ser tydligt att det lokala hållbarhetsarbetet även har ett globalt sammanhang.

Samhällsekonomiska förutsättningar

Svensk tillväxt har under 2024 fortsatt att stagnera. Förbättringar väntas kommande år men globalt sett är både ekonomisk och geopolitisk utveckling fortfarande stora risker. Det ekonomiska läget påverkar det svenska samhället både i stort och smått och förutsättningarna för att driva en lönsam taxiverksamhet är märkbara.

Taxibranschen står fortsatt inför förändringar men på sikt förväntas behovet av olika mobilitetslösningar att öka. Utifrån nuvarande läge har vi agerat och levererat på ett bra sätt och vi ser med tillförsikt fram emot en god utveckling för Taxi Stockholm, en viktig anledning till att Taxi Stockholm efterlyser en mer långsiktig och förutsägbar svensk drivmedelspolitik.

Fler elbilar i trafiken betyder också fler elbilar i behov av service och ett ökat behov av kvalificerade reservdelskomponenter. Vi bevakar logistikkedjornas pålitlighet och strävar efter att minimera verkstadstiden för våra fordon.

Arbetsmarknad

Arbetsmarknaden har fortsatt varit dämpad och arbetslösheten har stigit och efterfrågan på

arbetskraft har generellt sett varit låg under 2024. I takt med den förväntade ekonomiska tillväxten väntas även en återhämtning kommande år. I taxibranschen och strängt taget i hela den europeiska transportsektorn är dock efterfrågan på arbetskraft hög. Förarbristen har varit ett problem under många år.

Under 2024 har regeringen föreslagit att åldern för att få taxiförarlegitimation ska sänkas från 21 till 20 år vilket vi ser positivt på. Vi arbetar dock fortsatt för att samma regler ska gälla för att få taxiförarlegitimation som för annan yrkestrafik.

Taxi Stockholm står även bakom Svenska Taxiförbundets initiativ för att öka antalet kvinnliga förare i branschen. Under 2024 startade förbundet nätverket Bertha, med målsättningen att fördubbla antalet kvinnor i branschen under de närmsta två åren. Nätverket ska agera ambassadörer för näringen och aktiviteter inom nätverket ska leda till att fler kvinnor upptäcker taxi som en möjlig arbetsmarknad.

Du läser mer om hur vi arbetar för att utveckla befintliga och rekrytera nya medarbetare i avsnittet Medarbetare, sida 20–22.



Anropsstyrd kollektivtrafik

Taxi Stockholm ser ständigt till nya möjligheter och utvecklingsområden. Anropsstyrd kollektivtrafik är ett område som vi följer. I rapporten *Dynamisk kollektivtrafik* som under 2024 genomfördes på uppdrag av Svenska Taxiförbundet beskrivs det att nästan samtliga kollektivtrafikmyndigheter verkar för att utveckla allmän anropsstyrd kollektivtrafik.

Det finns en allmän insikt att det inte är långsiktigt hållbart att köra tomma bussar. Inom ramen för trafiken finns det i stället ett antal olika begrepp som tillsammans syftar till individuella resor som planeras och beställs utifrån en enskild resenärs önskemål, och resan finansieras då oftast av det allmänna, det vill säga kommuner och regioner.

Utifrån rapporten *Dynamisk kollektivtrafik* bör dock vissa frågor tydliggöras inom området, såsom gränsdragningarna mellan offentlig och kommersiell trafik samt hur linjetrafik och anropsstyrd trafik kan kombineras. Taxi Stockholm följer utvecklingen och vill ständigt bidra till förbättringar av mobilitetstjänster.

//

Taxi Stockholm följer utvecklingen och vill ständigt bidra till förbättringar av mobilitetstjänster.

//



Osund konkurrens, arbetsmiljö och varumärket Taxi Stockholm

Varumärkesintrång, skattefusk och osund konkurrens är delar som vi på Taxi Stockholm står upp emot.

I det här temaavsnittet tar vi ett samlat grepp och beskriver problematiken med oschyssta medel och kriminalitet inom branschen.

Vår vd Pernilla Samuelsson kommenterar även delar av innehållet.

Konkurrens på lika villkor

Taxi Stockholm jobbar för att konkurrensen inom branschen ska ske på lika villkor. Samhället i stort påverkas av förlorade skatteintäkter, men även de förare och kunder som reser med oreglerade aktörer saknar trygga arbetsvillkor och säkra konsumentskydd. Osund konkurrens som är en följd av fusk riskerar även att försvaga marknaden för Taxi Stockholm och andra seriösa aktörer.

Skatteverket har fått bättre möjligheter att kontrollera taxibranschen under senare år i och med nya taxametrar och redovisningscentraler. Detta har bland annat inneburit att de redovisade inkomsterna i branschen har ökat men fortfarande får en stor andel av kontrollerade företag rättad skatt. Skatteverket anger att de vanligaste felen är oredovisade löner och inkomster. Vid förmedling av taxiresor via utländska gigbolag är det också vanligare att momsen inte redovisas på ett korrekt sätt.

Arbetsmiljö och trafiksäkerhet

Skattefusk och oredovisade inkomster är en del av den osunda konkurrensen som drabbar

branschen negativt. En annan del som allmänt och tydligare har uppmärksammats under 2024 är dåliga arbetsvillkor och arbetsförhållanden för förare till vissa utländska gigbolag. Låga timlöner och långa arbetstider som det vittnats om bidrar inte bara negativt till förarens välmående utan även till riskabla resor i form av sämre trafiksäkerhet med utarbetade förare.

Kollektivavtal som bland annat inkluderar anställningstrygghet och garantilön är centralt i Taxi Stockholms arbetsgivaransvar och arbete för att motverka oschyssta villkor. Det är exempelvis ur säkerhetssynpunkt viktigt att förare har råd att avstå arbete för vila eller sjukdom så att trafiksäkerheten inte äventyras.

Varumärket Taxi Stockholm

Taxi Stockholms varumärke är välkänt och etablerat. Vi ser tyvärr att flera aktörer utnyttjar detta genom att använda sig av snarlika namn eller uttryck för att lura kunder. Dessa aktörer begär ofta överpriser av kunder som tror att de reser med Taxi Stockholm. Jämfört med första halvåret 2023

har antalet reklamationer från kunder som trott sig åka med Taxi Stockholm ökat under 2024 med cirka 25 %.

Vi ser detta som olagliga varumärkesintrång som påverkar våra kunder, både ekonomiskt och känslomässigt, i tron om att de väljer en trygg taxi. För att skydda varumärket och våra kunder har vi vidtagit rättsliga åtgärder och framgångsrikt drivit mål i domstol. Vi är fast beslutna om att fortsätta arbeta för att upprätthålla en rättvis och säker marknad, där våra kunder alltid kan känna sig trygga när de reser med Taxi Stockholm.

”Taxi Stockholms varumärke är väl känt och spritt och vi ser tyvärr att flera aktörer utnyttjar detta genom att använda sig av snarlika namn eller uttryck för att lura kunder.”

Pernilla Samuelsson, Taxi Stockholms vd, kommenterar problematiken med osund konkurrens i branschen

Taxi Stockholms arbete är viktigt för bidraget till samhällets mobilitetslösningar, hur ser du på att det arbetet på något sätt hindras av oschyssta medel eller kriminella handlingar?

Jag tror att om den osunda konkurrensen på olika sätt inte justeras eller regleras politiskt så kommer vi inte finnas över tid. Vi i branschen ser att det fuskas, det går inte ihop helt enkelt. Vi hör många som flaggar för det men vi får inte gensvar i politiken. Taxi Stockholm har bokningssystem som är integrerade med taxametrarna vilket motverkar skatteundandragande. Det saknas hos många aktörer idag och är ett av de många problem med bristande lagstiftning som finns idag.

Sen ser vi en annan del där förare jobbar långa dagar med otillräcklig lön. I stället så arbetar vi med kollektivavtal, försäkringar och utbildning av våra förare. Jag ser att vissa bolag inte tar sitt arbetsgivaransvar. Vi kan snegla på Danmark där apparnas beställningar måste integreras med taxametern. Det är även obligatoriskt med övervakningskameror och det måste finnas sensorer i sätena som känner av om någon åker med.

Jag tror också att politiken behöver ställa tydligare krav vid upphandling av mobilitetstjänster. Vi behöver få konkurrera med kvalitet, inte enbart på pris. Vi har funnits i 125 år och det är inte konstigt att bolag på olika sätt försöker härma oss. Om vi får konkurrera på lika villkor tror jag att vi har goda chanser att finnas i 125 år till.



Taxi Stockholm

125 år

Under 1200-talet trängdes Stockholms invånare på den ö som idag kallas Gamla Stan. Där fanns det bara plats för gångtrafikanter. Så småningom började staden breda ut sig över de öar och halvöar som kallas malmarna. Det uppstod ett behov av att transportera varor och material från centrum till malmarna och vice versa, vilket bäddade för etablering av en ny yrkesgrupp, dragarna. I början drog dragarna sina kärror för hand, sedan övergick de mer och mer till häst och vagn. På 1600-talet började hyrkuskar köra hästdragna droskor med täckta vagnar och mot slutet av 1800-talet fanns 129 droskägare, 175 droskor och 1390 hästar registrerade i Stockholm.

Ursprunget till Taxi Stockholm, Stockholms Drosk-ägareförening, bildades den 6 december 1899. Man beslöt omedelbart att dra nytta av de två ny-modigheterna bilen och telefonen. Telegrafverket inrättade och skötte en växel med namnet Droskstationen, ett antal stolpar med direkttelefon sattes upp där både hästskjutsar och bilar kunde vänta på körning, taxameter blev ett krav och motorfordon fick en högsta tillåtna hastighet på 15 km/tim i dagsljus.

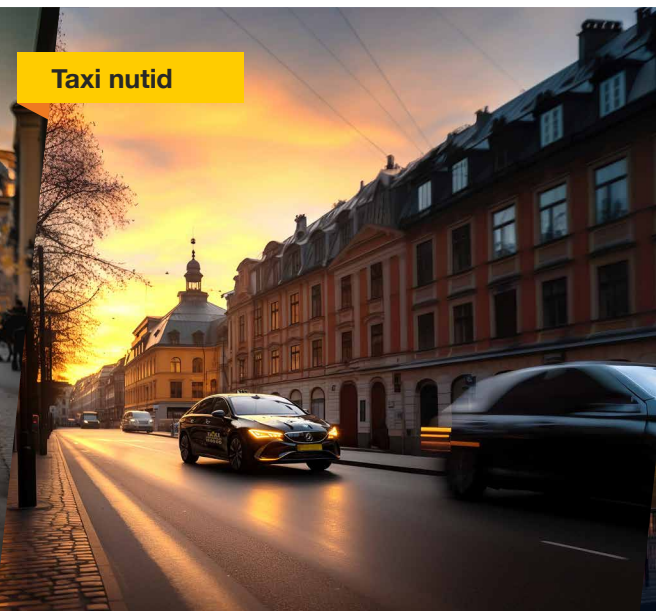
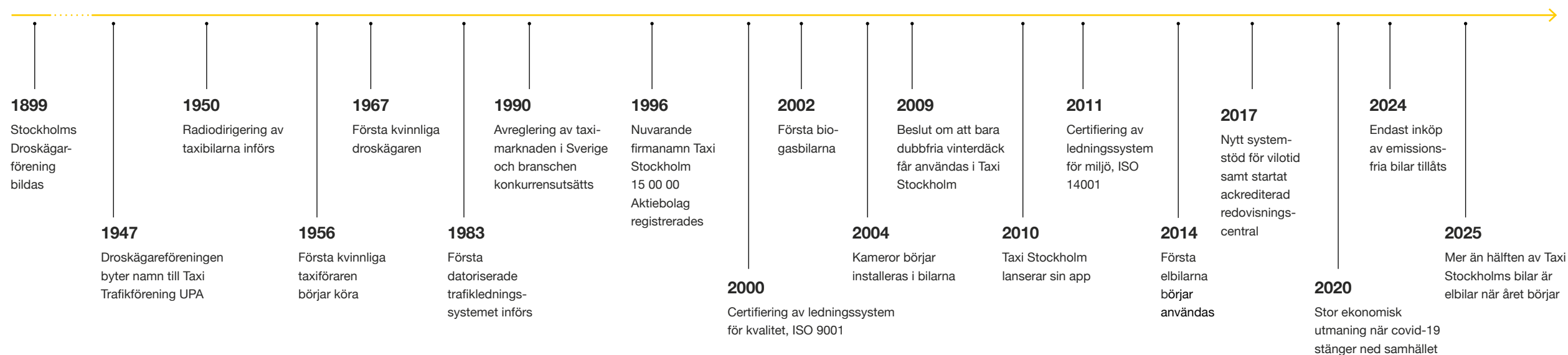
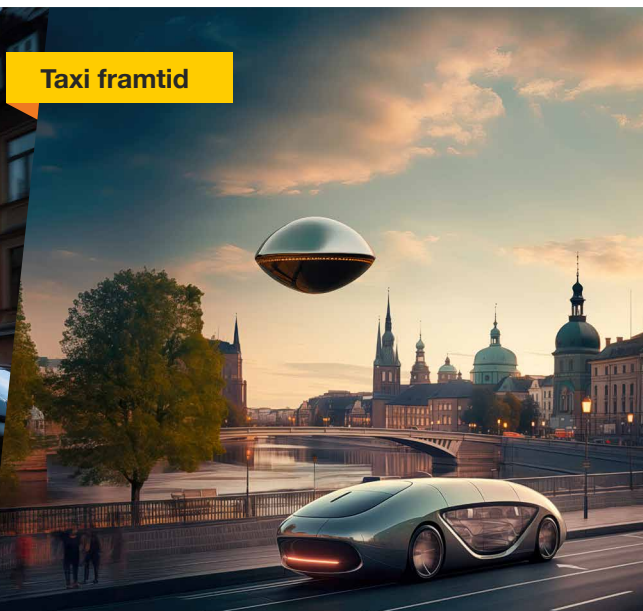
År 1990 avreglerades taximarknaden och dagens bransch började ta form. Samtidigt som regelverk togs bort så försvann tillsynen vilket i förlängningen ledde till att marknaden överetablerades. Taxi Stockholms uppgift blev att urskilja sig genom ledstjärnorna hög kvalitet och synbar skillnad. Hög kvalitet och synbar skillnad var ledstjärnorna för dels vår egen självkänsla, yrkes stolthet och lönsamhet, dels för kundernas trygghet. Taxi Stockholm har sedan 1990 omvandlats från en förvaltande organisation, till en konkurrensutsatt marknadsledande aktör. Sakta men säkert har vi genom ett starkt engagemang hos ägare och anställda, en stark profilering och genom en långsiktig kvalitetssatsning erövrat kundernas förtroende.



Taxi Stockholm 125 år

Vår vision är att vi markant ska skilja oss från våra konkurrenter genom att alltid överträffa kundens förväntan nu och imorgon. Vi ska vara en ansvarfull samhällsaktör med ett långsiktigt hållbarhetsperspektiv. Vi ser vår vision som en ledstjärna i arbete, såväl i dåtid som i nutid och framtid.

Bilderna till höger är framställda med hjälp av AI.

Taxi dåtid**Taxi nutid****Taxi framtid**

Viktiga frågor för våra intressenter

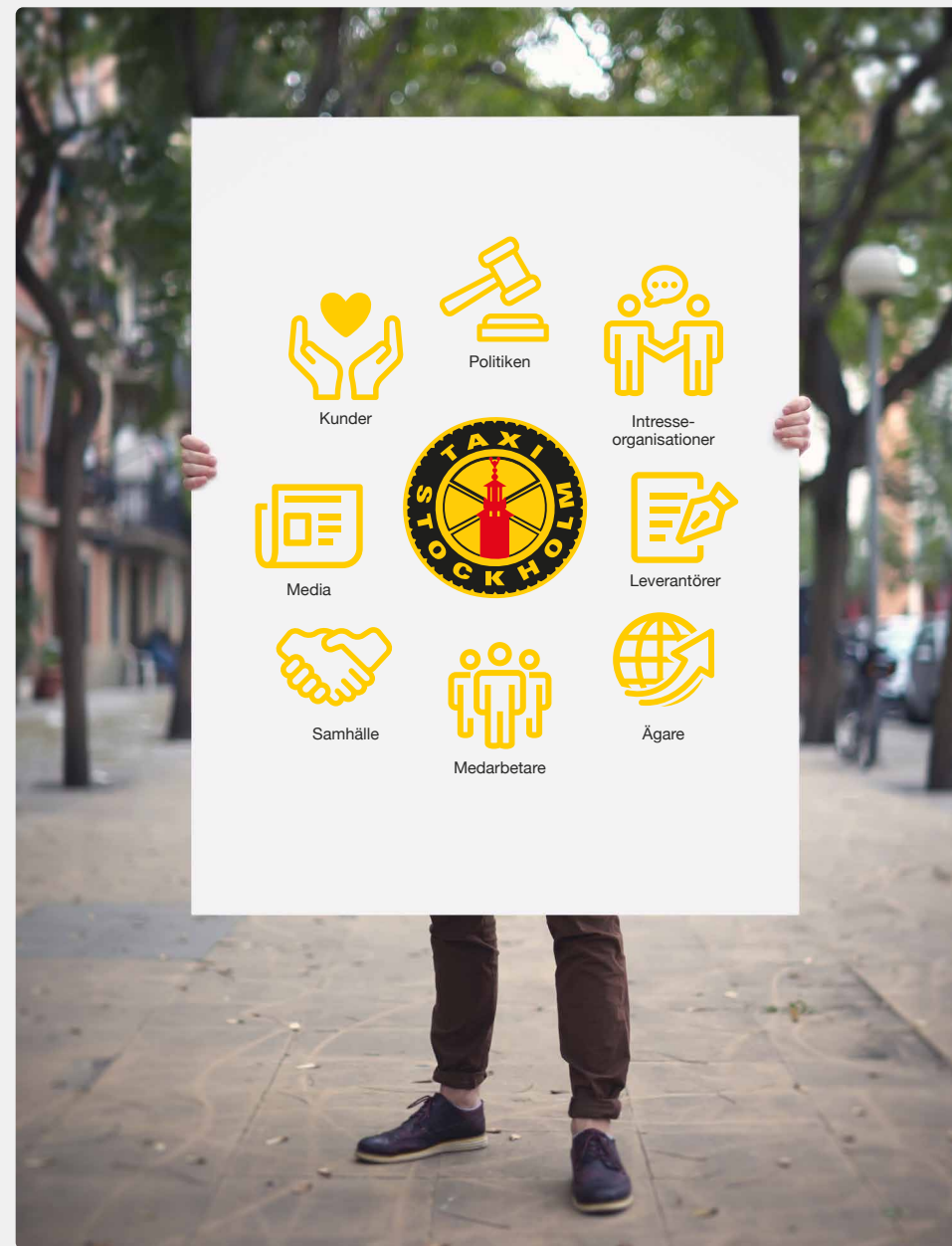
Dialogen med våra intressenter är mycket värdefull. Den hjälper oss att fatta rätt beslut och fortsätta utveckla verksamheten långsiktigt i en hållbar riktning.

För flera av våra intressentgrupper finns formaliserade kanaler för dialog, till exempel för våra samhällsbetalda resor där kommunerna och regionen ställer tydliga krav. Här följer Taxi Stockholm lagutvecklingen noga och är med i ett tidigt skede av upphandlingsprocesserna. Även våra företagskunder kommunicerar tydliga krav och förväntningar i form av uppförandekoder och policydokument. Vi tar emot samtal via kundcenter och genomför årliga kundundersökningar.

Dialogen med våra ägare, de 925 åkarna i Taxi Trafikförening, utgår från ägardirektivet. Två gånger per år träffas åkarna på Taxi Trafikförenings stämmor, där de kan inkomma med motioner och diskutera sina önskemål. Dialogen sker också genom våra månadsvisa nyhetsbrev som går ut till alla medlemmar, förare och anställda. För medarbetarna är våra avdelningsmöten och månadsvisa informationsmöten för samtliga medarbetare viktiga forum för att lyfta tankar och önskemål.

För andra intressentgrupper är dialogen mindre formaliserad, men väl så aktiv. För att fånga upp önskemål från allmänheten arbetar vi aktivt med att bemöta inspel i sociala medier. Taxi Stockholm har också en löpande kontakt med våra folkvalda politiker och deltar under den årliga Almedalsveckan i Visby.

Taxi Stockholm deltar vid olika events och kommunicerar via branschnätverk och partnerskap. Som partner inom 2030-sekretariatet har vi under året bidragit med input till några av de remissvar som skickats till regeringen och svenska myndigheter. Som medlem i Stockholms Handelskammare har vi fortsatt att verka för att påskynda omställningen till emissionsfri trafik i Storstockholm, men det är viktigt att det sker på ett strukturerat sätt.



Hållbarhetsstrategi

Taxi Stockholms hållbarhetsarbete utgår från fem fokusområden. Varje fokusområde har ett strategiskt mål. Fokusområdena och målen utgör grunden för vårt arbete, hur vi kommunicerar internt och externt samt hur, och inom vad, vi utbildar våra medarbetare.

Läs mer om
våra strategiska
fokusområden

Våra fokusområden är framtagna med utgångspunkt i Taxi Stockholms påverkan på sin omvärld, intressenternas värderingar samt omvärldsfaktorer, möjligheter och risker med inverkan på Taxi Stockholms affär och framtida utveckling.

Taxi Stockholms arbete för en hållbar utveckling bedrivs inom samtliga avdelningar och styrs med utgångspunkt i och stöd av våra antagna policyer, verksamhetsplaner och ledningssystem. Mål och styrning finns i olika grad för de olika fokusområdena, utveckling sker kontinuerligt. Ansvar för att koordinera arbetet ligger på Taxi Stockholms hållbarhetssamordnare som rapporterar till hållbarhetsansvarig.

Våra strategiska fokusområden för en hållbar utveckling. De utgör grunden för strukturen i denna redovisning.



Vi driver på för minskad miljöpåverkan

Taxi Stockholm har en lång historik av att driva på för minskad miljöpåverkan i taxibranschen. Under 2024 har vi fortsatt att arbeta mot vår övergripande målsättning, en emissionsfri transporttjänst senast år 2030.

Taxi Stockholms påverkan och ansvar

Vår största miljöpåverkan är utsläppen från våra bilar. Därför arbetar vi på Taxi Stockholm strategiskt med frågan för att driva på utvecklingen av förnybara drivmedel och nå vår målsättning om att erbjuda en emissionsfri transporttjänst senast år 2030.

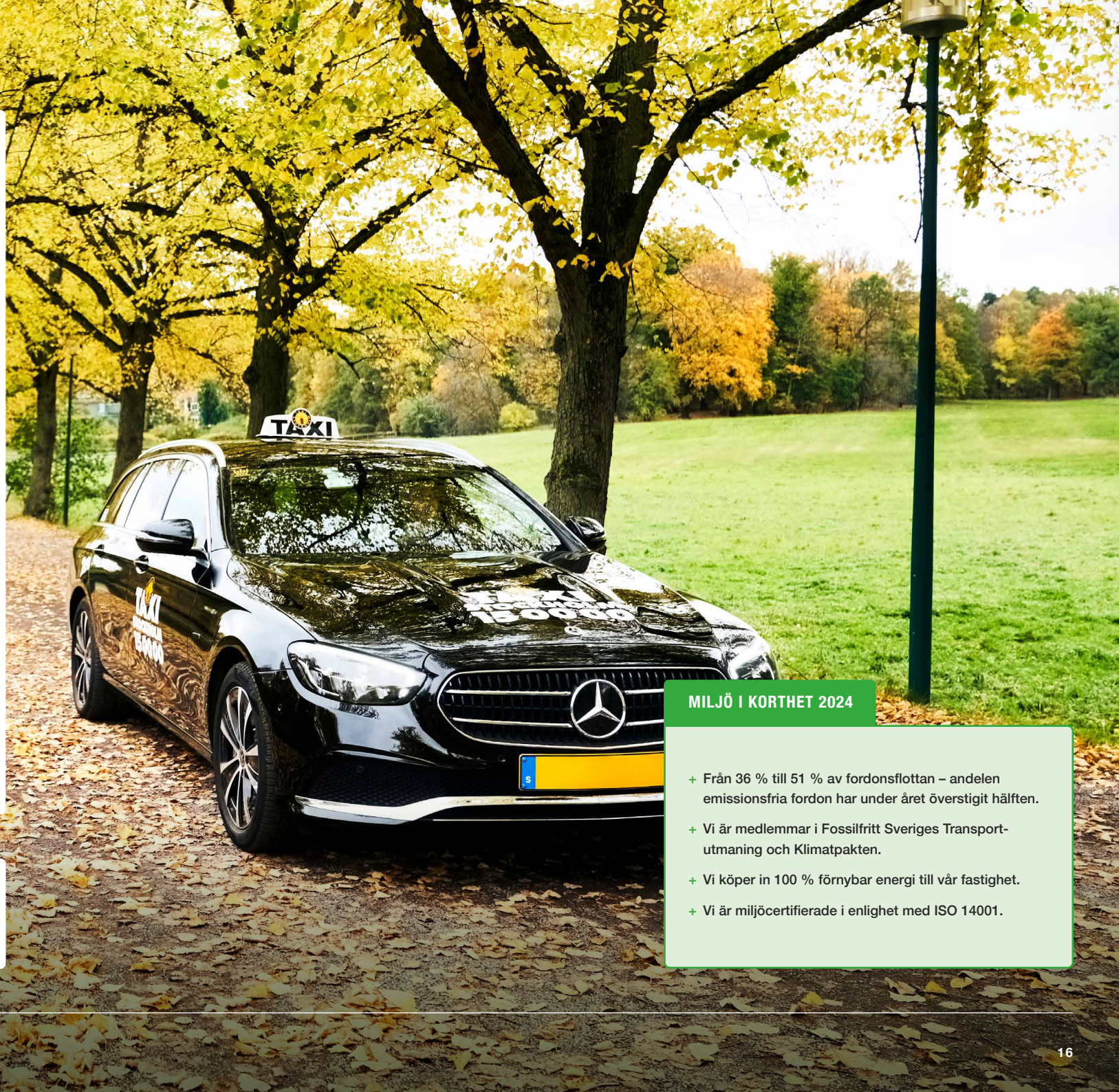
Utöver växthusgaser så släpper bilar med förbränningsmotorer också ut andra miljöfarliga gaser och partiklar. Det gäller fossildrivna bilar och bilar som tankas med förnybara bränslen. Dessutom orsakar samtliga bilar, även elbilar, väggljud och luftförorenande asfaltspartiklar.

Vi är väl införstådda med att vi har ett ansvar och vi tar kontinuerliga steg framåt för att minska vår negativa miljöpåverkan. Parallellt verkar vi för att höja ambitionsnivåerna även i branschen genom att samverka med branschkollegor och andra aktörer i samhället, till exempel via Svenska Taxiförbundet.



Taxi Stockholms strategiska mål:

Vara Sveriges miljöbästa taxibolag och driva på utvecklingen av förnybara drivmedel i Stockholm.



MILJÖ I KORTHET 2024

- + Från 36 % till 51 % av fordonsflottan – andelen emissionsfria fordon har under året överstigit hälften.
- + Vi är medlemmar i Fossilfritt Sveriges Transportutmaning och Klimatpakten.
- + Vi köper in 100 % förnybar energi till vår fastighet.
- + Vi är miljöcertifierade i enlighet med ISO 14001.



Våra mest betydande miljöaspekter

Som en del av vårt ISO 14001-certifierade miljöledningssystem har vi identifierat verksamhetens mest betydande miljöaspekter. Vi konstaterar att dessa framför allt handlar om utsläpp från våra bilar. Vi arbetar med att reducera bilarnas utsläpp, bland annat med en körstil som minskar bränsleförbrukningen, dubbfria däck för minskad friktion och en god trafikplanering för kortare körsträckor. Men det är framför allt genom att välja rätt fordon till vår fordonsflotta som vi får ner våra utsläpp av koldioxid, kväveoxid och andra partiklar.

Vår fordonsflotta idag

Under de senaste åren har vi tagit stora kliv framåt för att bli en emissionsfri transporttjänst. Vi väljer rätt fordon och har idag 51 % emissionsfria bilar i jämförelse med 2024 års nivå om 36 %.

Att ställa om både drivmedel och fordon, utan att påverka värdet av vår tjänst, har varit utmanande. För att möta våra kunders krav och prisförväntningar, behöver vi exempelvis bilar av varierande storlekar, med god räckvidd och tidseffektiv laddning till en rimlig kostnad. Detta påverkas även av omvärldsfaktorer som den geopolitisk utveckling och politiska beslut. Exempelvis gäller det reduktionsplikten och för eldrivna taxifordon det nu slopade elbilstödet, som varit viktiga förutsättningar för Taxi Stockholms minskade miljöpåverkan under de senaste åren.

Mot destination emissionsfritt

I vår omställning till en emissionsfri transporttjänst, arbetar Taxi Stockholm bland annat för förbättrade politiska förutsättningar. Vi samverkar med andra aktörer och för en dialog med våra politiker om vilka

styrmedel och infrastrukturinvesteringar som är nödvändiga för att branschen ska kunna genomföra omställningen. Bland annat har vi antagit Fossilfritt Sveriges Transportutmaning och har även verkat inom 2030-sekretariatet och Klimatpakten.

En annan helt nödvändig förutsättning för vår omställning är tillgången till effektiva laddstationer, med snabbladdningsfunktion. Vi efterlyser en intensivare utbyggnad av både så kallad destinationsladdning och ultrasnabbladdning längs vägarna.

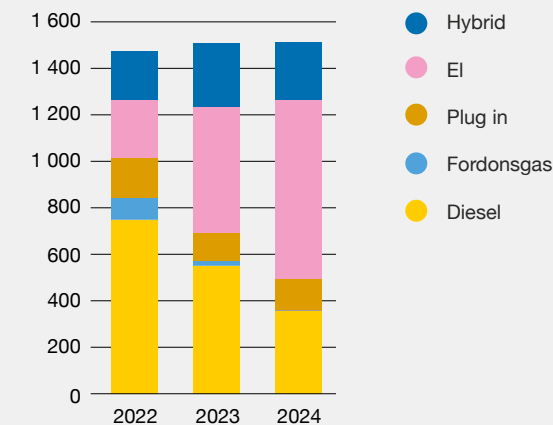
Våra bilar byts vanligtvis ut efter tre till fyra år, och vi kör inte våra bilar i mer än sex år, då de vanligtvis säljs vidare på andrahandsmarknaden. Det innebär att vi snabbt kan ställa om hela vår

flotta så fort drivmedelsinfrastrukturen är på plats och de emissionsfria bilmodeller vi behöver finns på marknaden. Dessutom innebär vår omställning och omsättning av fordon ett bidrag till ett ökat utbud av elbilar, hybridbilar och laddhybrider på andrahandsmarknaden.

För att fortsätta vår resa mot destination emissionsfritt bevakar vi utvecklingen av bilbatterier, nya bilmodeller och infrastruktur. Vi utforskar även alternativ till eldrivna bilar och håller oss väl informerade vad gäller utvecklingen av framtidens drivmedel. Exempelvis är även vätgas emissionsfritt och kan därför bli ett alternativ den dag infrastruktur och fordon finns på plats i tillräcklig utsträckning.

Bränslemix, antal bilar per motortyp

Idag finns det fem olika motortyper i Taxi Stockholms fordonsflotta. Andelen elbilar ökade kraftigt under 2024.



På väg mot en bättre utomhusmiljö

Avgasbilarna släpper inte ut föroreningar i form av gaser och partiklar. Vår omställning till emissionsfritt bidrar därför till en bättre luftkvalitet. Tack vare att vi använder dubbfria vinterdäck så river våra bilar inte heller upp lika mycket asfaltspartiklar i stads-luften som dubbdäck gör. Taxi Stockholm gick över till dubbfria däck år 2009 och har inte sett någon ökning av antalet olyckor.

Det är viktigt att minimera negativa effekter på utomhusmiljön även för de fordon som går på konventionella bränslen. Både diesel och HVO medför utsläpp av kväveoxider (NOx) och partiklar med negativa hälso-, och miljöeffekter. I Stockholms stad tillåts endast dieselsbilar som uppfyller miljöklass Euro 6 att köra i miljözon 2. I Taxi Stockholms fordonstflotta uppfyller, eller överträffar, samtliga bilar kraven i denna miljöklass.

Vår fastighet och kontorsarbete

Till vår fastighet i Stockholm väljer vi energi från förnybara och återvunna energikällor. Vi arbetar kontinuerligt för att sänka vår användning, vilken ungefär har halverats under de senaste tio åren. Vi har även gjort ett medvetet val av datacenter och använder idag en serverpark som drivs av förnybar energi och bidrar med spillvärmes till Stockholms fjärrvärmesystem.

Taxi Stockholm har partnerskap med externa aktörer som hjälper oss att återvinna och återanvända kontorsmöbler och IT-utrustning. På så sätt har vi under 2024 kunnat undvika utsläpp av över 5 ton CO₂e på vår IT-utrustning.

SAMVERKAN FÖR PÅVERKAN

2030-SEKRETARIATET

2030-sekretariatet bidrar till att klimatmålen (se faktaruta) uppnås genom att samla partners inom tre centrala områden – Bilen, Bränslet och Beteendet.

FOSSILFRITT SVERIGE

Fossilfritt Sverige startades på initiativ av regeringen 2015 och samlar företag, kommuner, regioner och organisationer som ställer sig bakom deklarationen om att Sverige ska bli ett av världens första fossilfria välfärdsländer.

Fossilfritt Sveriges så kallade Transportutmaning innebär att företag som antagit riksdagens mål om minskande utsläpp från transportsektorn (se faktaruta) senast år 2030 endast ska utföra och köpa fossilfria inrikestransporter.

KLIMATPAKTEN

Klimatpakten är ett nätverk med drygt 350 medlemmar som arbetar för att minska växthusgasutsläppen från alla som lever och verkar i Stockholmsregionen.

SVERIGES KLIMATMÅL

Sveriges klimatpolitiska ramverk slår fast att Sverige, senast år 2045, inte ska ha några nettoutsläpp av växthusgaser till atmosfären. Utsläppen för inrikes transporter ska minska med minst 70 % till år 2030, jämfört med år 2010.

Ett nettonoll-mål finns även på EU-nivå, vilket ska vara uppfyllt senast år 2050.

LADDNING AV ELFORDON

Den flesta av dagens publika laddstationer är så kallade snabbladdare och har en effekt på 50–150 kW. För de taxifordon som används flera skift över dygnet behövs laddstationer med ännu högre effekt, så kallad ultrasnabbladdning (supersnabbladdning), på 150 kW och uppåt.

Laddstationer som installeras vid exempelvis hotell och shoppingcenter där bilar ändå parkeras kallas för destinationsladdare.

Fordonsflotta

773 elbilar
(51 % av fordonstflottan)

388 elhybrider
(26 % av fordonstflottan, plug-in hybrider inkluderat)



FORTSATT REDUCERING AV KLIMATPÅVERKAN

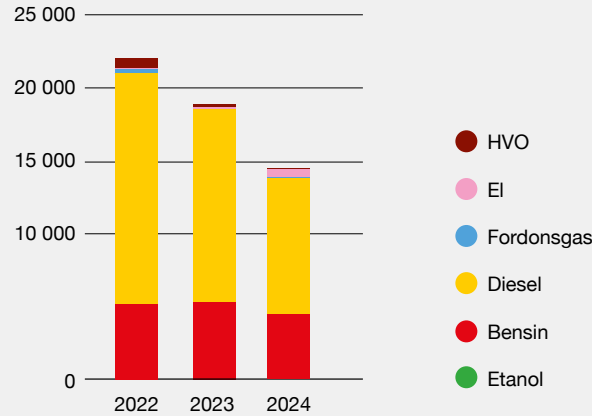
Under 2024 har vi fortsatt en reduktion av våra totala utsläpp av växthusgaser. Trots att vi har ökat antal körda kilometer med 2,3 %, har vi i jämförelse med föregående år minskat vår klimatpåverkan med 18 %, motsvarande cirka 3 385 ton koldioxid-ekvivalenter (CO₂e). Vi har även fokuserat på att förfinna våra beräkningar, genom att utöka detaljgraden och använda mer specifik data. Av den anledningen är vissa mätetal inte direkt jämförbara, men vi ser att vårt arbete ger resultat och att vi är på väg i rätt riktning.

Den huvudsakliga anledningen till minskningen beror på fortsatt elektrifiering av fordonsflottan, samt pågående utfasning av fossila bränslen. För 2024 har antal elbilar ökat med 42 %, vilket innebär att 51 % av vår totala fordonsflotta vid årskiftet gick på el. Mer än hälften av vår fordonsflotta går alltså på el, men den står endast för 4 % av våra totala utsläpp.

Sammantaget har våra bilar ett genomsnittligt utsläpp av växthusgaser på 111 g CO₂e/km, jämfört med tidigare års utfall på 139 g CO₂e/km. Genomsnittligt utsläpp av partiklar har minskat från 1,65 mg PM/km föregående år, till 1,17 mg PM/km för 2024.

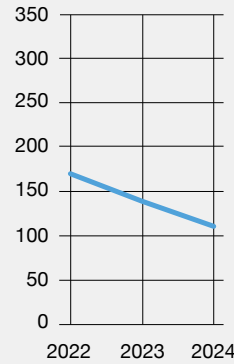
Under 2025 kommer vi fortsatt att utreda historisk data för att visa en mer representativ och kvalitativ bild avseende biogena utsläpp och NOx-utsläpp. NOx-utsläppen var baserade på tillverkarnas schablon per kilometer och biltyp.

Utsläpp av växthusgaser (ton CO₂e WTW)



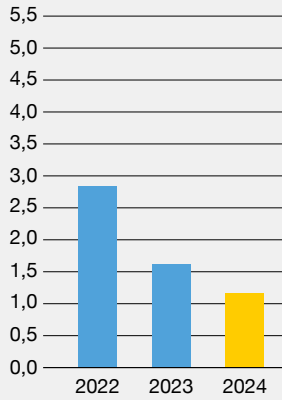
Under 2024 var våra bilars utsläpp av växthusgaser totalt 14 908 ton CO₂e.

Utsläpp växthusgaser/km (gram CO₂e WTW)



Under 2024 var våra bilars utsläpp av växthusgaser i genomsnitt 111 g CO₂e/km.

Utsläpp av partiklar (mg PM*/km)



Under 2024 var våra bilars utsläpp av partiklar i genomsnitt 1,17 PM/km.

* från engelskans "Particulate Matter" vilket betyder materia i form av partiklar.

KLIMATPÅVERKAN UR ETT LIVSCYKELPERSPEKTIV

För att beräkna utsläpp av växthusgaser från våra fordon, använder vi i huvudsak bränsleleverantörernas livscykelbaserade emissionsfaktorer, med hänsyn tagen till hela livscykelvärdena. Inom GHG-protokollet (Greenhouse Gas Protocol) som är ett väletablerat ramverk för klimatberäkning, kan bränslets utsläpp särredovisas som direkta förbränningsutsläpp "TTW" (Tank To Wheel) ofta i scope 1, och indirekta distributions- och produktionsutsläpp "WTT" (Well to Tank), i scope 3. Vi har huvudsakligen fokuserat på våra fordon, som är en av våra betydande poster, sett till klimatpåverkan. Framöver kommer vi fortsätta att öka detaljgraden i våra beräkningar, utöka omfattningen och utreda vår klimatpåverkan över vår verksamhet och värdekedja, enligt vedertagen metodik.

FOKUS PÅ FÖRNYELSEBAR ENERGI

Vi vill minska vårt beroende av fossila bränslen och öka andelen förnyelsebar energi. Därför följer vi upp vår totala mängd inköpt energi och vi kan se en ökning för 2024. I vissa fall när elbilar laddas kan vi inte veta vilka energislag som används, som exempelvis när de laddas utanför våra vanliga bränsleleverantörer, eller i hemmet. Vi har tagit höjd för detta i våra klimatberäkningar, men kan samtidigt konstatera att vi i jämförelse med föregående år har större andel förnyelsebar el vid laddning som vi har kontroll över.

Sammantaget har vår mängd förnyelsebar energi ökat från 47 % 2023 till 64 % 2024.

64%

Andel av förnyelsebart bränsle 2024,
en ökning från 2023 då det var 47 %.

-18%

Under 2024 minskade utsläpp för
kg CO₂e med 18 % trots att antal
körda kilometer ökade med 2,3 %.

Vi erbjuder en attraktiv arbetsplats

Medarbetarna är nyckeln till vår framgång och vi arbetar ständigt för att alla ska utvecklas och må bra. Trygga anställningar och bra arbetsvillkor är grundförutsättningar för nöjda medarbetare, oavsett om man är anställd på Taxi Stockholm eller är anställd på något av våra medlemsåkerier.

Taxi Stockholms påverkan och ansvar

Sverige ligger långt fram vad avser arbetsvillkor men inom transportbranschen har vi sett en negativ utveckling under lång tid. Vi arbetar för att höja nivån i branschen och tillämpar kollektivavtal för alla som kör under Taxi Stockholms varumärke. Inom ramen för vårt arbetsmiljöarbete arbetar vi också förebyggande och systematiskt för att minimera risker i verksamheterna.

Våra förare möter människor under dygnets alla timmar och utbildas för att hantera de många olika situationer som kan uppstå under ett arbetspass. Inom fokusområdet Medarbetare jobbar vi också med frågor kopplade till trafik-säkerhet samt möjligheten till kontinuerlig kompetensutveckling och karriär.



Taxi Stockholms strategiska mål:

Erbjuda attraktiva arbetsplatser med schyssta villkor.

MEDARBETARE I KORTHET 2024

- + Vi är fortsatt en stor organisation med 3 152 förare och 925 åkare vid årets slut.
- + Vi tillämpar kollektivavtal för alla Taxi Stockholm-förare.
- + Vårt arbetsmiljöarbete för kontorspersonalen har under året fått en tydligare grund i affärsplanen.
- + Samtliga chefer på kontoret har under 2024 genomgått en utbildning i ledarskap.

Trygghet genom kollektivavtal

Inom Taxi Stockholm omfattas samtliga medarbetare av kollektivavtal. Kollektivavtalet innebär anställningstrygghet, garantilön, tjänstepension och sjuklön. Vi har även enhetsanslutning av Taxi Stockholms åkerier vilket innebär att även alla förare omfattas. Det är exempelvis ur säkerhetssynpunkt viktigt att förare har råd att avstå arbete vid sjukdom så att trafiksäkerheten inte äventyras.

Samtliga anställda, åkare, förare och tjänstemännen i serviceorganisationen får en kortare genomgång om vad kollektivavtalet innefattar. Ansvarig HR-chef

hos Taxi Stockholm redogör även för vad kollektivavtalet innebär i en filmversion.

Systematiskt arbetsmiljöarbete

Det systematiska arbetsmiljöarbetet är ständigt pågående – vi jobbar med fysiska, psykologiska och organisatoriska, samt sociala arbetsförhållanden, genom att undersöka, kartlägga, riskbedöma, upprätta handlingsplaner, åtgärda och följa upp.

Arbetsmiljöarbetet har sedan 2024 fått en tydligare grund i vår affärsplan. För att kunna bidra till Taxi Stockholms gemensamma resultatmål behöver den

fysiska och psykosociala arbetsmiljön vara god. Vi arbetar för att minska korttidsfrånvaro och tillser på individnivå att våra medarbetare har de rätta förutsättningarna för att må bra, såväl fysiskt som psykiskt. Under 2024 har inga allvariga olyckor eller tillbud rapporterats.

Intern kommunikation för stärkt gemenskap

Företagsledningen har under 2024 förbättrat all information och kommunikation genom bland annat månadsvisa personalmöten.

Vid mötena redovisar respektive chef hur det går gentemot uppsatta affärsmål, vad fokus är och hur respektive avdelning arbetar med företagets värdeord, TRUE (Trygghet, Respekt, Utveckling och Engagemang).

Företagets nya intranät har utöver de månatliga mötena skapat ett mervärde och större gemenskap i hela organisationen.

Ledarskapskompetens

Tillsammans med en kompetensinventering visade medarbetareundersökningen 2023 också på ett behov av ledarskapsutveckling. Under 2024 har vi därför tillsett att alla chefer genomgått en extern utbildning i ledarskap. Produktionsansvariga, teamansvariga och ansvariga för åkeriservice har genomgått en grundläggande kurs i ledarskap. Ledningsgruppen som även genomgått en kurs i ledarskapsutveckling har arbetat fram en medarbetarprofil och en ledarskapsprofil vilka under kommande år implementeras i organisationen.

Stöd till våra åkare

Inom Taxi Stockholms serviceorganisation finns Åkeriservice, en funktion som stöttar våra åkare med information och utbildningar samt rådgivning vid val av bil, försäkringar och andra ekonomiska frågor. Via intranätet, per telefon och vid personliga möten hjälper även Taxi Stockholm sina åkare i ledarskapsfrågor. Detta handlar bland annat om hur nya förare introduceras, och vägledning för att förebygga eventuella missförstånd och tvister. Vi genomför även kontroller, behörighetskontroll yrkestrafik, fordonskontroller och tillhandahåller redovisningscentral.

Mångfald och rekrytering

För att trygga en långsiktigt hållbar förarkår satsar vi även på mångfald, att våra förare har olika bakgrund, ålder och kön. Idag har majoriteten av Taxi Stockholms förare mångårig erfarenhet av föraryrket. Vi vill tillvarata den styrkan och samtidigt rekrytera fler yngre förare för att få till en jämnare åldersfördelning i kåren.

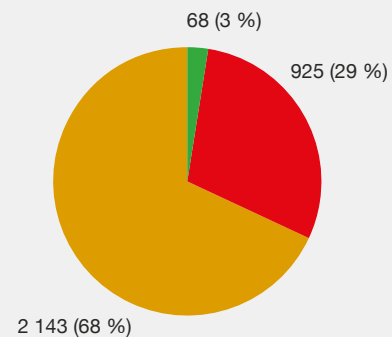
Alla ska känna sig välkomna in i föraryrket. Vi strävar efter att tillsammans med åkerierna utforma arbetsrollen på ett sätt som passar var och en och lyfter fram möjligheten att arbeta i flera olika tjänstområden. Att vara taxiförare på Taxi Stockholm innebär möjligheter till personlig utveckling och det är mycket vanligt att förare efter några år blir åkare med egna bilar och anställda.



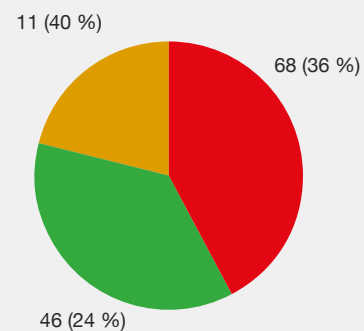
Åldersfördelning 2023

<30 30–50 50>

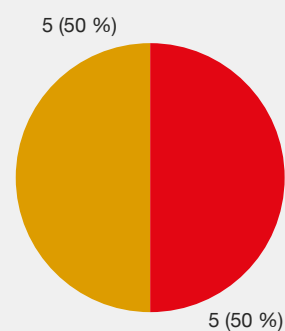
Förare



Kontorspersonal



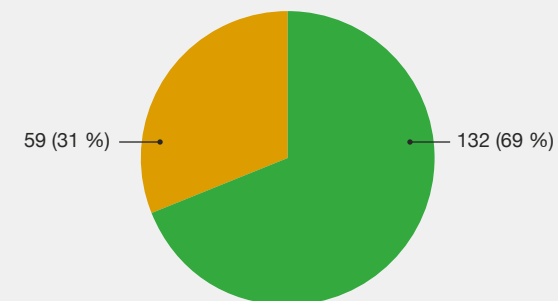
Styrelsen



99 % av kontorsmedarbetare
är tillsvidareanställda

Anställningsform kontorspersonal

Heltid
Deltid

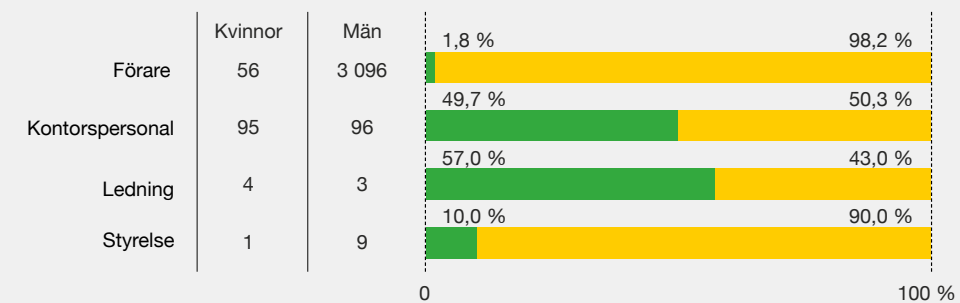


Under 2024 var samtliga inom Taxi Stockholms kontorspersonal hel-, eller deltidsanställd (ingen timanställning). 99 % var tillsvidareanställda och 1 % var visstidsanställda.

Statistik för personalkategori Förare saknas.

Könsfördelning

Kvinnor
Män



Vi agerar ansvarsfullt i alla våra kontakter

Nöjda kunder är en viktig förutsättning för Taxi Stockholms långsiktigt hållbara lönsamhet. Våra kärnvärden – trygghet, respekt, utveckling och engagemang – utgör grunden för kundmötet.

Taxi Stockholms påverkan och ansvar

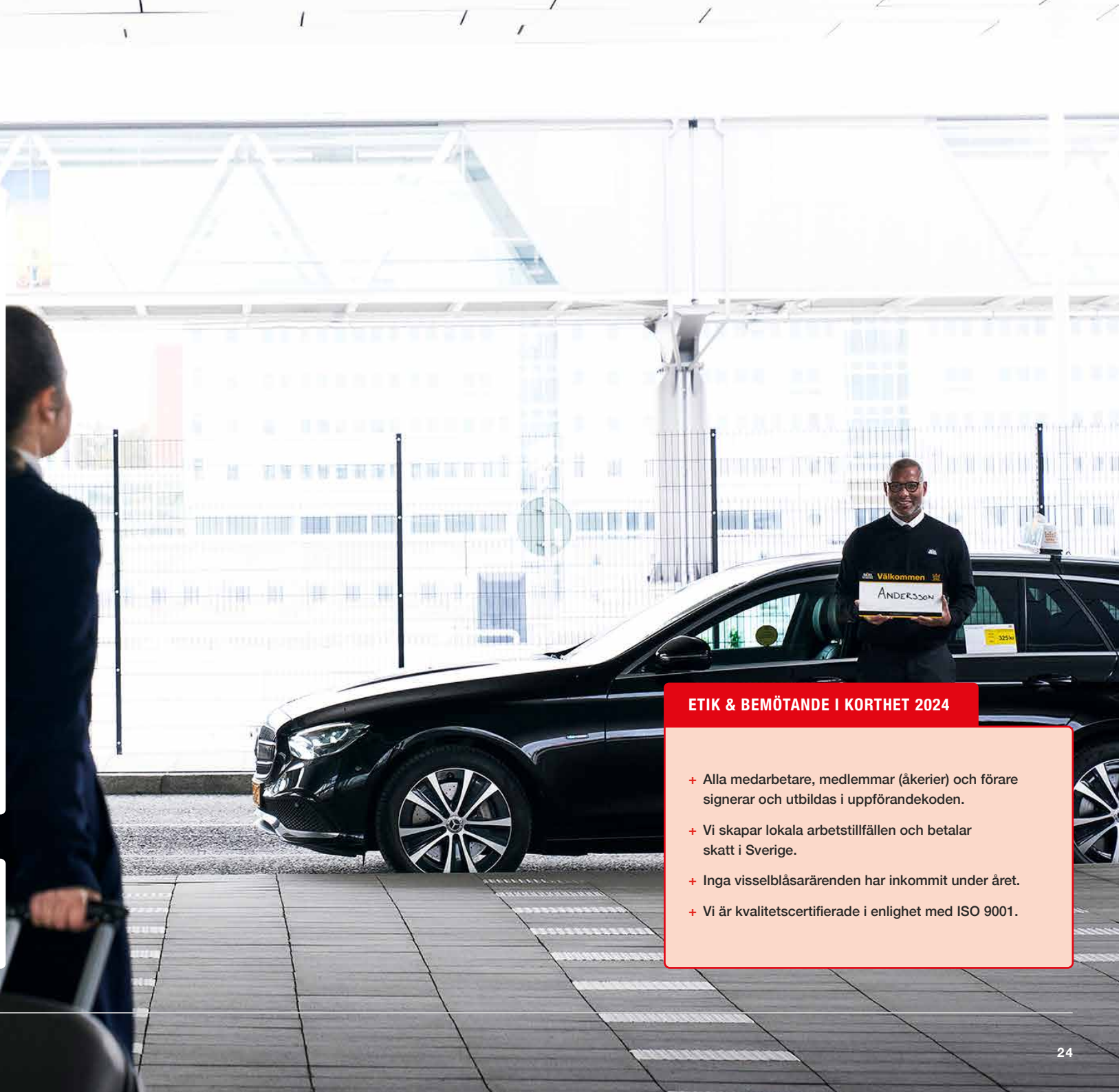
Taxi Stockholms förare möter ett stort antal människor varje dygn och med det kommer ett stort ansvar. Ett gott bemötande är centralt för oss som serviceföretag. Genom de beställningar vi tar emot hanterar vi också en stor mängd information. Därför har vi väl inarbetade rutiner för behandling av personuppgifter enligt gällande lagstiftning.

Vi på Taxi Stockholm tar ställning för en sund taximarknad och är stolta över att bidra till den svenska välfärden genom att betala skatt i Sverige.

Inom fokusområdet Etik och bemötande jobbar vi också med frågor som rör vår leverantörskedja och möjligheter till förarkarriär.

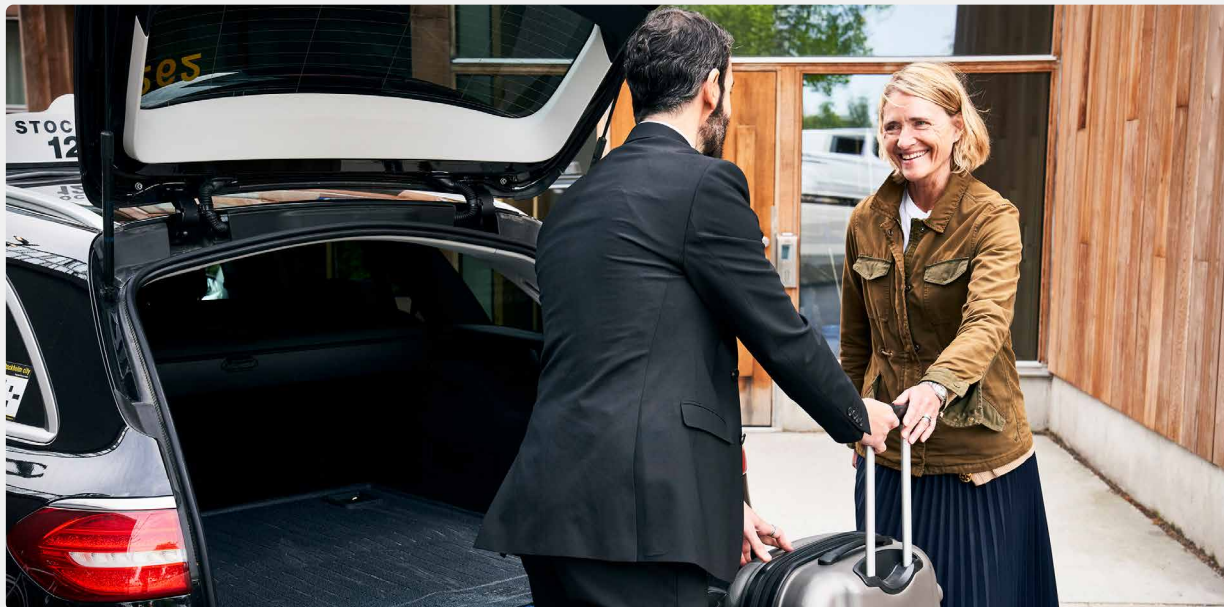


Taxi Stockholms strategiska mål:
Agera ansvarsfullt i alla våra kontakter.



ETIK & BEMÖTANDE I KORTHET 2024

- + Alla medarbetare, medlemmar (åkerier) och förare signerar och utbildas i uppförandekoden.
- + Vi skapar lokala arbetstillfällen och betalar skatt i Sverige.
- + Inga visselblåsarärenden har inkommit under året.
- + Vi är kvalitetscertifierade i enlighet med ISO 9001.



Taxi Stockholms samhällsansvar

Vi bidrar till den svenska välfärden med skatteintäkter. Vi väljer att behålla tjänster i Stockholm och Sverige i syfte att skapa lokala arbetstillfällen och säkerställa en hög nivå på servicen för våra kunder.

Som tidigare beskrivet i redovisningens tema-avsnitt är osund konkurrens och skattefusk en stor utmaning i vår bransch. Samhället i stort påverkas av förlorade skatteintäkter, men även de förare och kunder som reser med oreglerade aktörer saknar trygga arbetsvillkor och säkra konsumentskydd. Den snedvridna konkurrensen som är en följd av fusket riskerar dessutom att försvaga marknaden för oss och andra seriösa bolag.

Vi säkerställer efterlevnad och kvalitet

Samtliga medarbetare, medlemmar (åkare) och

förare som arbetar under varumärket Taxi Stockholm och dess dotterbolag utbildas i, och signerar, Taxi Stockholms uppförandekod. Uppförandekoden tillhandahålls även leverantörer till Taxi Stockholm och dess dotterbolag.

Om en medarbetare eller förare handlar i strid med uppförandekoden kan det leda till omprövning av förarlegitimationen eller uppsägning. Under 2023 uppdaterade vi vår funktion för att omhänderta visselblåsarärenden, för att i ett tidigt skede hitta eventuella oegentligheter i organisationen och skydda den som lämnar sådan information.

En viktig del i vårt kvalitetsarbete är det systematiska arbetet och strävan mot en ständig förbättring. Kvalitetsledningsarbetet är ända sedan år 2000 certifierat i enlighet med ISO 9001. Certifieringen

innebär bland annat att vårt arbete uppfyller kraven i ISO-standarden och att detta kontrolleras både av interna och externa revisioner.

Klagomål från kunder och andra intressenter tas emot av vårt kundcenter. Alla reklamationer som kommer till oss registreras och hanteras. Den som reklamerar ska alltid få svar av oss när vi omhändertagit reklamationen. Information om eventuella påföljder för förare och andra medarbetare lämnas dock aldrig ut till anmälaren, då detta regleras av vår integritetspolicy.

Inom Taxi Stockholm finns det en så kallad disciplinnämnd. Nämnden gör bedömningar i ärenden som rör överträdelser av Taxi Stockholms interna regelverk och fattar beslut om eventuella påföljder. Vi arbetar även systematiskt för att säkerställa rätt kompetens för rätt körning och tillfälle.

Antikorrupktion och korrekta betalningar

I Taxi Stockholms uppförandekod tar vi tydlig ställning mot korrupktion och för att säkerställa korrekta betalningar. Fordon som används i taxi-traffic ska enligt lag vara utrustade med en godkänd och kontrollerad taxameter eller motsvarande utrustning. Hos Taxi Stockholm är taxametern integrerad med bokningssystemet vilket säkerställer att alla intäkter registreras och beskattas korrekt. Med taxametern registrerar föraren kvitton, följesedlar och rapporter om varje körning, vilka även kan skrivas ut till kunden.

Taxi Stockholm hanterar personuppgifter enligt gällande lagstiftning och utvärderar regelbundet de interna arbetsprocesser som finns på plats för att säkerställa det. Information om hur vi behandlar personuppgifter finns i vår integritetspolicy, som finns tillgänglig via hemsidan.

Vi har interna riktlinjer som beskriver för våra anställda hur vi behandlar personuppgifter. Vi hanterar till exempel känsliga personuppgifter inom färdtjänsten. De medarbetare som hanterar personuppgifter får utbildning för detta vid sin introduktion på Taxi Stockholm.

Varumärkesambassadörer

Taxi Stockholm har ett antal varumärkesambassadörer som hjälper till att sprida Taxi Stockholms kärnvärden: trygghet, respekt, utveckling och engagemang. Varumärkesambassadörerna är åkare med lång erfarenhet av yrket och stöttar sina kollegor med råd om hur olika situationer kan hanteras. De utför även kontroller och ska på ett kollegialt sätt kunna påtala brister i verksamheten.

För att höja vår kvalitet och kontroll har vi under 2024 uppdaterat villkoren för och påbörjat en nyrekrytering av ett antal varumärkesambassadörer. Det kan till exempel behövas fler ambassadörer nattetid.



TAXI STOCKHOLMS UPPFÖRANDEKOD

Vår uppförandekod vägleder oss hur vi ska agera för att säkerställa:

- Goda arbetsförhållanden för alla våra anställda och åkare
- Mänskliga rättigheter
- Icke-diskriminering
- Antikorruption
- Ett aktivt arbete med fokusområdena Miljö, Medarbetare, Etik och bemötande, Trygg och säker resa samt Tillgänglighet.

Taxi Stockholms policyåtaganden respekterar FNs deklaration om mänskliga rättigheter. Vårt arbete för att undvika skada eller risker kopplade till våra policyåtaganden, våra processer för tillbörlig aktsamhet (due diligence), beskrivs i respektive kapitel.

Uppförandekoden är antagen av styrelsen och tillhandahålls vid förfrågan.

Vi erbjuder en trygg och säker resa

En resa med Taxi Stockholm ska vara trygg och säker för både kunder och förare. Därför arbetar vi systematiskt för att tillse bilar av god kvalitet och för att ge våra förare goda förutsättningar för att kunna utföra trygga och säkra resor.

Taxi Stockholms påverkan och ansvar

För att kunna erbjuda en trygg och säker resa behöver vi arbeta systematiskt för att tillse bilar av god kvalitet och samtidigt ge våra förare goda förutsättningar för att kunna utföra just en trygg och säker resa. Vi vill inom taxiyrket och i branschen motverka osäkra, orättvisa och ibland brottsliga förhållanden.

Vi behöver därför ständigt arbeta för en ökad trafiksäkerhet och våra kunders trygghet. Detta gör vi bland annat genom att genomföra riskanalyser avseende trafiksäkerhet, uppdatera fordonsflottan, se till att våra bilar har rätt utrustning, genomföra behörighetskontroller, samt att säkerställa att våra förare har rätt utbildning och kompetens.



Taxi Stockholms strategiska mål:

Erbjuda en trygg och säker resa.



TRYGG OCH SÄKER RESA I KORTHET 2024

- + Uppdaterad fordonsflotta ger ökad säkerhet – våra bilar byts normalt ut vart tredje till fjärde år.
- + Regelbundna och systematiska kontroller genomförs av samtliga bilar.
- + Taxi Stockholm är anslutna till *Behörighetskontroll Yrkestrafik*.
- + Vårt dotterbolag Taxi Stockholm Sirius är, utöver ISO 9001, även certifierat i enlighet med ISO 39001, ledningssystem för vägtrafiksäkerhet.



Utbildade och utvilade förare

Taxi Stockholm tillser att förare har rätt utbildning och kompetens, dels utifrån den tjänst som ska utföras, dels utifrån förarens förpliktelser gentemot Taxi Stockholm som varumärke. I vår förarutbildning lär sig förarna om Taxi Stockholms trafiksäkerhetspolicy, och vi pratar kontinuerligt om trafikvett och vikten av att ha goda marginaler i trafiken. Det systematiska arbetssättet ger oss även möjligheten att snabbt vidta åtgärder om avvikelser mot varumärket sker.

Taxi Stockholm har ett automatiserat systemstöd som säkerställer efterlevnad av dygnsvila i enlighet med den så kallade vilotidsförordningen. Endast förare som haft föreskriven vilotid kan logga in i Taxi Stockholms system och utföra köruppdrag.

Säkra fordon och rätt utrustning

Bilarna i Taxi Stockholms fordonsflotta byts kontinuerligt ut och hålls väl uppdaterad med nya säkerhetsfunktioner. Våra bilar är utrustade med alkollås, säkerhetskamera och larmknapp. Två gånger per år kontrolleras samtliga bilar ur ett säkerhets-, och kvalitetsperspektiv.

Kontrollerna inkluderar minst bilens allmänna skick, däckens mönsterdjup, samt att angivna artiklar eller attribut på bilen finns. Under hösten 2024 kontrollerades totalt 1 650 bilar hos Taxi Stockholm och Taxi Stockholm Sirius.

Ökad säkerhet med behörighetskontroll

Taxi Stockholm är anslutna till *Behörighetskontroll Yrkestrafik (BKY)*. BKY är ett digitalt system för kontroll av förarbehörighet och åkeriernas trafik-tillstånd. Om en förare eller ett åkeri inte passerar kontrollerna spärras föraren eller bilarna som tillhör det aktuella åkeriet. Förare som förlorat sitt körkort får även sin taxilegitimation återkallad och behöver söka om en ny legitimation. Det innebär också att föraren behöver lämna ett nytt utdrag från belastningsregistret. Arbetet med behörighetskontroller är ett sätt att minska missförhållanden inom yrkestrafiken och öka tryggheten för resenärerna.

”Taxi Stockholm har ett automatiserat systemstöd som säkerställer efterlevnad av dygnsvila

Vi finns där, när vi behövs

Vi har en viktig roll som samhällsaktör. Genom att erbjuda taxi-resor, skolskjuts, färdtjänst och omsorgsresor bidrar vi till mobilitet för alla som bor i Region Stockholm. Vi söker också ständigt nya samarbeten och lösningar för att möta våra kunder på ett tillgängligt och effektivt sätt.

Taxi Stockholms påverkan och ansvar

Taxi Stockholm bidrar till en hållbar stad genom att erbjuda mobilitet till alla. För människor med begränsad förmåga att ta sig ut och runt i samhället är färdtjänst och andra omsorgsresor oundgängligt.

Inom fokusområdet Tillgänglighet jobbar vi med frågor kopplade till att minimera felaktiga framkörningar. Samtidigt undersöker vi ständigt nya sätt för att öka vår tillgänglighet.

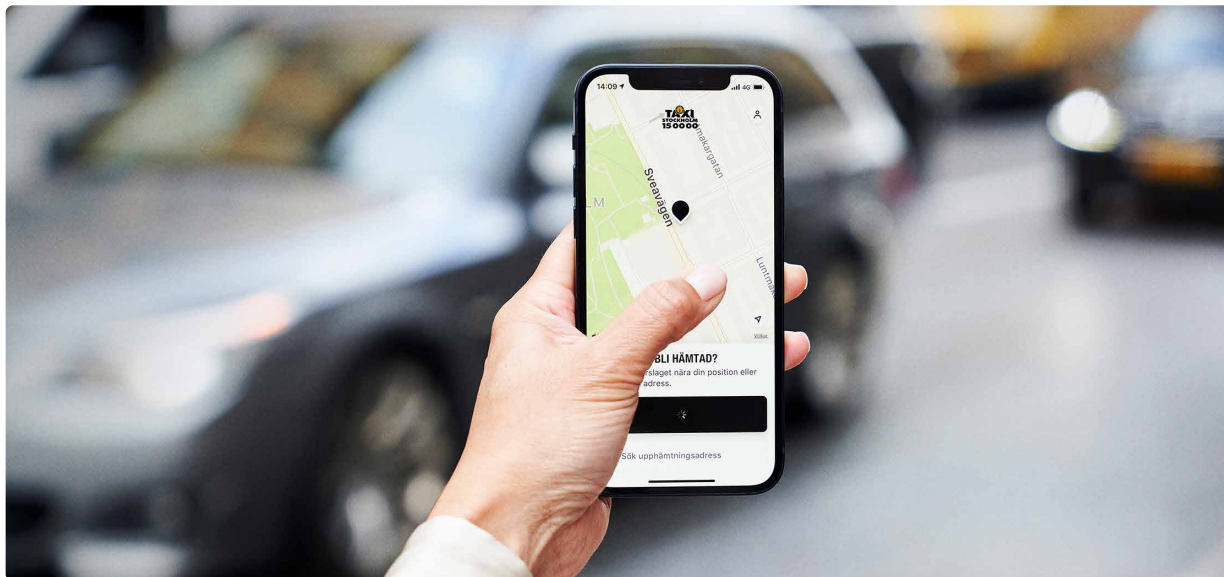


Taxi Stockholms strategiska mål:

Vara på rätt plats i rätt tid med efterfrågad resurs.

TILLGÄNGLIGHET I KORTHET 2024

- + Vi har öppet dygnet runt, alla dagar.
- + Vi har under året ingått ett nordiskt samarbete.
- + Under 2024 lanserade vi Flaxtaxa.
- + Under 2025 lanseras ett nytt och modernt molnbaserat trafikledningssystem.



Öppet, enkelt och personligt

Vi är tillgängliga för alla våra kunder dygnet runt, alla årets dagar. Oavsett hur våra kunder föredrar att kommunicera kan de komma i kontakt med oss antingen via vår app, webbplats, våra bilar eller per telefon. Tack vare våra professionella medarbetare och efterlevnad av en tydlig uppförandekod kan vi säkerställa hög kvalitet och ett gott bemötande. Tillsammans hjälper vi våra kunder att planera och anpassa resor efter behov.

Många av våra kunder reser även med taxi i våra nordiska grannländer. Därför har Taxi Stockholm, Taxi 4x35 i Köpenhamn, Taksi Helsinki och Oslo Taxi påbörjat ett samarbete för ett enklare och mer sömlöst taxiresande i de nordiska huvudstäderna. I framtiden kan det komma att innebära att en och samma resa, med flera taxibolag, kan bokas direkt

”
Taxi Stockholm bidrar till
en hållbar stad genom att
erbjuda mobilitet till alla.
”

i Taxi Stockholms app. Detta skulle exempelvis underlätta för resenärer i Norden vid bokning av transfers, till och från flygplatser och centralstationer i Stockholm, Köpenhamn, Helsingfors och Oslo.

Rätt bil på rätt plats med nytt trafikledningssystem

Taxi Stockholms trafikledning ansvarar för att vi har rätt antal bilar på rätt plats. För att effektivisera och underlätta det viktiga arbetet, kommer vi under 2025 ta ett stort kliv framåt och lansera ett nytt och modernt molnbaserat trafikledningssystem, skräddarsytt för Taxi Stockholms behov. Det nya systemet kommer att höja trafikledningens kapacitet och möjliggöra Taxi Stockholms fortsatta tekniska utveckling, vilket är avgörande för att möta kundernas nuvarande och framtida behov av transporttjänster.

Parallellt fortsätter vårt kontinuerliga arbete med att ständigt hjälpa våra kunder att få rätt bil på rätt plats. Vi kompetensutvecklar personal, ökar användarvänligheten i våra bokningstjänster, anpassar antalet bilar efter efterfrågan och med taxivårdar där våra kunder behöver oss. Vi arbetar också systematiskt för att minska antalet fel i växeln.

Anpassad resa och pris

Ingen resa är den andra lik. Därför lägger vi stort fokus på att förstå våra kunders behov och önskemål för att anpassa våra körningar därefter. Det kan handla om allt från typ av bil till antal stopp på vägen. Detta ger oss även möjligheten att erbjuda en mer tydlig och rättvis prissättning utifrån när och hur kunden vill resa.

Som ett led i detta lanserade vi Flaxtaxa under 2024. En automatisk prisreducering utifrån efterfrågan, för alla kunder som väljer att resa med fast pris under tidsperioden då taxan är aktiverad. På så sätt gör vi oss än mer tillgängliga för alla i Stockholmsområdet.

Snittbetyg bemötande från Taxi Stockholms app.
Betygsskala 1–5.



4,8

Bil



4,8

Förare

Om hållbarhetsredovisningen

Taxi Stockholms hållbarhetsredovisning publiceras årligen i samband med årsredovisningen och beskriver organisationens arbete för hållbar utveckling. Denna redovisning omfattar Taxi Stockholm 15 00 00 AB och avser perioden 1 januari–31 december 2024. Föregående redovisning publicerades i april 2024.

Hållbarhetsredovisningen inkluderar generella och specifika upplysningar och i förhållande till de väsentliga områden/fokusområden som Taxi Stockholm identifierat. En kontinuerlig utveckling sker med hållbarhetsarbetet och själva redovisningen.

Under 2024 har det inte skett några betydande förändringar i verksamheten eller i leverantörskedjan som påverkat rapportering av måtetal. Hållbarhetsredovisning godkänns formellt av styrelsen och finns publicerad på Taxi Stockholms hemsida. Redovisningen är ej externt bestyrkt.

Våra tidigare hållbarhetsredovisningar har varit upprättade med referens till *Global Reporting Initiative:s* (GRI) redovisningsstandards. Från verksamhetsåret 2025 kan Taxi Stockholm komma att omfattas av utökade rapporteringskrav enligt EU:s Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD) och European Sustainability Reporting Standards (ESRS) som införlivas i Årsredovisningslagen. Under tiden vi ser över kommande redovisning väljer vi i år att inte redovisa med referens till GRI.

Mer om vår hållbarhetsstyrning

Taxi Stockholms styrelse är ytterst ansvarig för det övergripande hållbarhetsarbetet. Taxi Stockholms styrelse väljs av Taxi Trafikförening u.p.a. Företagsledningen ansvarar för bolagets hållbarhetsarbete och redovisar till styrelsen. Taxi Stockholms huvudkontor finns på Luntmakargatan 64 i Stockholm.

Taxi Stockholm är certifierade i enlighet med ISO 9001 och ISO 14001. Taxi Stockholm Sirius är även certifierat i enlighet med ISO 39001. Ledningssystemen är tillsammans med Taxi Stockholms uppförandekod centrala delar i såväl arbete som uppföljning. Samtliga åkare och medarbetare vid servicekontoret utbildas i ledningssystemen och i uppförandekoden.

Vi stödjer fortsatt Agenda 2030 i sin helhet. Utifrån vår påverkan på människa, miljö och samhälls-ekonomi har vi identifierat fem mål för vilka vi har ett särskilt stort ansvar och möjlighet att göra skillnad. Dessa mål återspeglas i vår strategi och i förhållandet till våra intressenter och inkluderar mål 3. *God hälsa och välbefinnande*, 8. *Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt*, 10. *Minskad ojämlikhet*, 11. *Hållbara städer och samhällen* och 13. *Bekämpa klimatförändringarna*.

För frågor kring redovisningen och dess innehåll: hallbarhet@taxistockholm.se






TAXI
STOCKHOLM
15 00 00



Taxi Stockholm. Box 6576, 113 83 Stockholm
Besöksadress: Luntmakargatan 64. Telefon: 08-728 26 00

www.taxistockholm.se