

Hållbarhetsredovisning Taxi Stockholm 2023

En hållbar resa



Innehåll

Höjdpunkter 2023 **3**



4 Taxi Stockholm – en värdeskapande organisation

6
Vd och ordförande

8

Agenda 2030
och de 17 Globala målen



9 En hållbar resa i en föränderlig värld

11
Viktiga frågor för våra intressenter

12

Hållbarhetsstrategi



Miljö 13–16



Medarbetare 17–19



Etik och bemötande 20–22



Trygg och säker resa 23–24



Tillgänglighet 25–26

Klickbara länkar



27 Om hållbarhetsredovisningen

28
GRI-index

Detta är Taxi Stockholms 15 00 00 AB:s hållbarhetsredovisning för 2023. Hållbarhetsredovisningen beskriver Taxi Stockholms väsentliga hållbarhetsfrågor och organisationens arbete med dessa frågor. Hållbarhetsredovisningen är upprättad med referens till Global Reporting Initiatives redovisningsstandarder.

TEXT & INNEHÅLL: Taxi Stockholm i samarbete med Trossa
FORM: Devocy

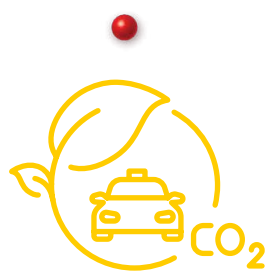
FOTO: Simon Hellsten, Kristofer Lönnå, Adobe Stock

Höjdpunkter 2023



Stor ökning av antalet elbilar

Vid 2023 års slut bestod vår fordonsflotta av 36% elbilar. Det kan jämföras med 17 % elbilar ett år tidigare.



Endast emissionsfritt vid nyinköp

Viktigt beslut under 2023: Från och med april 2024 köper Taxi Stockholm endast in emissionsfria fordon.



Mer färdtjänsttaxi

Taxi Stockholm har tilldelats en större andel av Stockholmsregionens färdtjänsttaxi och har under 2023 växlat upp verksamheten enligt våra nya avtal.



Bättre trafikledning

Vårt nya trafikledningssystem i Taxi Stockholm Sirius verksamhet optimerar våra körningar med smartare samåkning och högre förarkontinuitet.



Fler förare och åkare

Taxi Stockholm växer. Vid 2023 års slut var vi fler förare och åkare än ett år tidigare.



Mer cirkularitet

Vi har infört nya rutiner för återbruk och återanvändning av IT-utrustning och kontorsmateriel.



Taxi Stockholm – en värdeskapande organisation

Vi arbetar för att skapa värde i alla delar av verksamheten och genom hela kedjan – från leverantör till kund och samhälle. Vår affärsidé är att erbjuda enkla och smarta mobilitetslösningar för transport av individer och saker, samt att hantera företags och samhällets behov av transportlogistik.

Utöver traditionella taxitjänster för privatkunder och företagskunder driver vi en växande verksamhet inom logistik och bud. Vi utför också många viktiga samhällstjänster i form av färdtjänst, omsorgsresor och skolskjuts.

Cirka 100 stycken större leverantörer
 Av årets inköpta fordon är två tredjedelar emissionsfria
100 % förnybar energi till kontoret
 Serverpark med **100 %** förnybar energi
 Årliga uppföljningar av leverantörernas hållbarhetsarbete

100 % kollektivavtal
100 % lokala arbetstillfällen
62 stycken kvinnor i förarkåren
139 g CO₂e/km i genomsnitt
 Tredjepartscertifierade ledningssystem

Kundernas betyg (förare och bil): **4,8/5**
 Kontorsmöbler återvinns/återanvänds via samarbetspartner
 Återvunnen IT = **10 ton** undvikna CO₂e-utsläpp
 Förmedling av klimatdata till företagskunder
 Vi bidrar med **700 mkr** i skatt till samhället

PERSONTRANSPORTER • LOGISTIK • BUD • SAMHÄLLSTJÄNSTER – 3094 förare • 908 åkare • 206 anställda i serviceorganisation • 1511 bilar • 4,8 miljoner resor

Påverkan och ansvar genom värdekedjan – Året 2023 i korthet

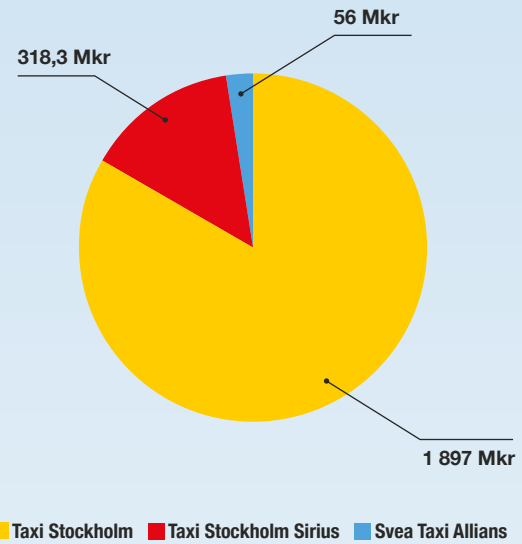


Taxi Stockholms organisation

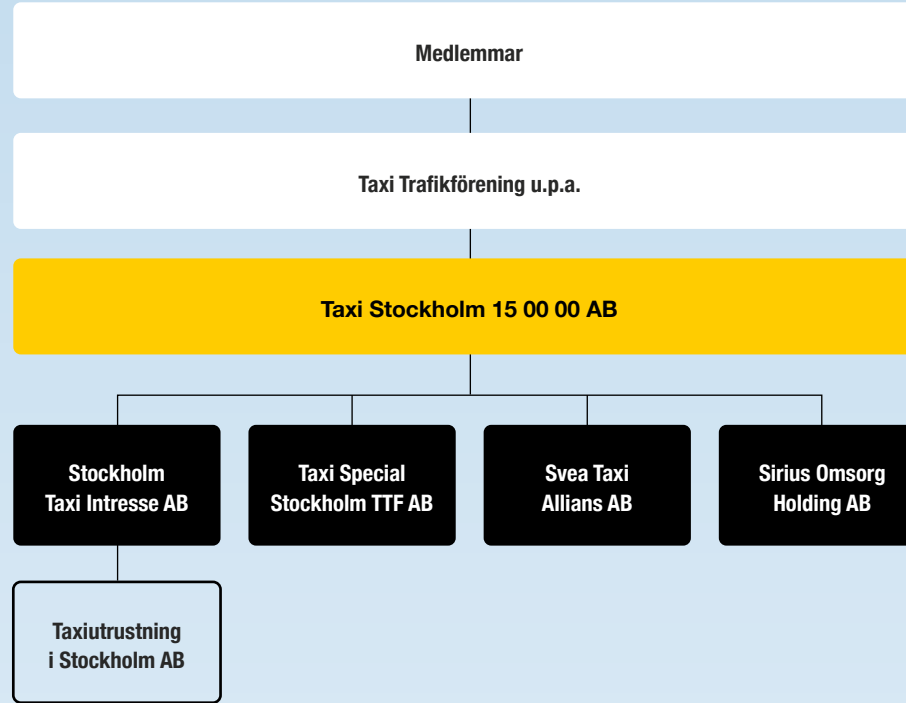
Taxi Stockholm ägs av Taxi Trafikförening u.p.a*., en ekonomisk förening bestående av 908 medlemmar. Som medlem, och ägare av ett åkeri, kan åkarna antingen vara enmansföretag eller ha anställda förare och är knutna till Taxi Stockholm genom ett transportörföretag.

Taxi trafikförening u.p.a:s medlemmar utser styrelsen för den för den ekonomiska föreningen. Taxi Stockholms ägare väljer i sin tur styrelse i Taxi Stockholm 15 00 00 AB.

Taxi Stockholms serviceorganisation arbetar på styrelsens uppdrag och tillhandahåller en beställningscentral och andra administrativa funktioner.



* Bolagsformen u.p.a. innebär att medlemmarna i Taxi Trafikförening, åkarna, utöver den medlemsavgift som varje medlem betalat in till föreningen står utan personlig ansvarighet för föreningens skulder vid en eventuell konkurs.



Taxi Stockholm bedriver taxitrafik i Stockholmsregionen medan Svea Taxi Allians samordnar ett rikstäckande nätverk av taxiverksamhet. Taxi Stockholm Sirius (Sirius Omsorg Holding AB) bedriver samhällsbetald trafik och resor som behöver specialfordon.





Pernilla Samuelsson,
vd Taxi Stockholm



Dimitrios Nikopoulos,
styrelseordförande Taxi Stockholm

Vd och ordförande

Pernilla, du tillträdde som vd vid årsskiftet 2023/2024, och har varit vd sedan april 2023. Vad har du tagit med dig till Taxi Stockholm, och vad är ditt perspektiv på hållbar utveckling?

Taxi Stockholm är en viktig samhällsaktör. Vi har en stor fordonsflotta och med det kommer ett stort ansvar.

Taxi Stockholm har alltid haft ett uttalat hållbarhetsarbete. Därför har vi också mycket på plats idag. Det finns en förståelse inom Taxi Stockholm för den

omställning vi gör. Jag har jobbat i taxibranschen sedan 90-talet och vet hur viktigt det är att alla drar åt samma håll.

Hållbarhet handlar också om kvaliteten i det operativa. Som vd har jag ansvar för att hålla våra bilar i trafik, så att de finns där när kunden behöver dem. Vi har ansvar för att Taxi Stockholms bilar är trafiksäkra och har de serviceavtal och garantier som krävs för att optimera bilarnas användning.

Vad har hänt under det gångna året i Taxi Stockholm?

Dimitrios Nikopoulos:

Att vår nya vd Pernilla Samuelsson tillträtt har betytt mycket för verksamheten. 2023 har handlat mycket om integrationen av vårt dotterbolag Taxi Stockholm Sirius och med vår nya vd har vi kunnat driva det arbetet med större kraft och fokus. Pernilla kan branschen och har gjort ett fantastiskt arbete under året.

Taxi Stockholm har även växlat upp färdtjänsten och vi har tilldelats en klart större andel av regionens färdtjänsttaxi än vi haft tidigare. Kravställningarna i de offentliga avtalen ökar hela tiden och Taxi Stockholm kan möta dem.

Jag vill lyfta vår roll som arbetsgivare och samhällsaktör. Taxi Stockholm söker förare och har under året haft dialoger med bland annat Arbetsförmedlingen om hur vi kan samarbeta för att anställa fler. Vi anser att regelverket behöver förändras så att det blir enklare för nyanlända svenskar att söka och ta lagliga förarjobb med formella anställningar i den svenska taxibranschen.

Pernilla Samuelsson:

Vi har gjort mycket! Under 2023 har vi bytt till ett helt nytt trafiklednings-system i Taxi Stockholm Sirius, ett planeringsverktyg som låter oss optimera körningarna med smartare samåkning och högre förarkontinuitet. Det är bra för kunden, för miljön och för våra förare.

Vi har också investerat i ett annat användbart systemstöd, ett fordonsprogram där vi kan utläsa och hantera information om antalet körda kilometer, bränslefakturer och annan viktig fordonsdata. Det kommer att vara betydelsefullt inte minst i vår omställning till emissionsfritt.

Under 2023 har vi även lanserat en uppdaterad version av förarnas vidareutbildning och fortsatt implementeringen av vårt nya systemstöd för avvikelshantering.



Taxi Stockholm är en viktig samhällsaktör. Vi har en stor fordonsflotta och med det kommer ett stort ansvar.

Pernilla Samuelsson



Sist men inte minst så har vi tagit stora kliv mot vår målsättning om en emissionsfri fordonsflotta! Vid 2023 års slut var 36 % av bilarna i vår fordonsflotta emissionsfria, att jämföra med 17 % ett år tidigare.

Vad betyder hållbarhet för Taxi Stockholm?

Pernilla Samuelsson:

Att stockholmarna ska känna sig trygga med att vi tar vårt ansvar. Hållbarhet är en stor del av vårt varumärke och det inkluderar att vi även har koll på våra leverantörer. Vi ska göra medvetna val i allt från rengöringsmedel till profilkäddor och bilar.

Taxi Stockholm ägs av sina åkare, vilket vi är stolta över. Det gör oss till en demokratisk organisation, och till den enda stora taxiaktören i Stockholm som inte ägs av utlandsregistrerade riskkapitalsägda bolag. Många av våra åkare kommer från länder som drabbas hårt av klimatförändringens effekter, med extremväder som får stora konsekvenser. Våra åkare tycker att det är viktigt att Taxi Stockholm arbetar med de här frågorna.

Dimitrios Nikopoulos:

Taxi Stockholm har en helhetssyn på hållbarhet. Det handlar om kollektivavtal, mångfald och integration. Det handlar också om trafiksäkerhet, miljöhänsyn och elektrifiering. Taxi Stockholm arbetar för att öka föraryrkets attraktivitet. Vi vill göra vår del, och för att vi ska lyckas krävs också rätt politiska förutsättningar.

Vilka förutsättningar krävs för att driva ett konstruktivt hållbarhetsarbete?

Dimitrios Nikopoulos:

Ett hållbart Taxi Stockholm förutsätter ett hållbart samhälle, en hållbar omvärld. Regeringen har inte lyckats driva en långsiktig, konsekvent politik och det hämmar en hållbar utveckling i taxibranschen. Förarbristen, laddinfrastrukturen, drivmedelpolitiken och trafikplaneringen – de politiska besluten är helt nödvändiga för att Taxi Stockholm ska kunna arbeta hållbart.

Våra politiker måste ställa krav på kvalitetsaspekter vid upphandling av mobilitetstjänster, annars konkurrerar marknaden enbart på pris. Den politiken gynnar aktörer utan miljömål och kollektivavtal som har sämre förarvillkor och låter svenska skatteintäkter gå förlorade genom utlandsregistrerade bolag.

Vi vill vara med och skapa rätt förutsättningar genom att kommunicera vad

Taxi Stockholm står för och vilka politiska beslut som skulle bidra till en mer hållbar taxibransch.

Pernilla Samuelsson:

Vi står bakom Stockholms stad mål om en fossilfri innerstad till 2030 men regleringar kan inte införas med så kort framförhållning som staden gör med miljözon 3. Företag gör investeringar över flera år och vi som taxiföretag kan inte byta ut hela vår fordonsflotta på ett år. Införandet av miljözon 3 kommer att kosta företagen i Stockholm enorma summor.

Inom Taxi Stockholm skapar vi rätt förutsättningar genom att förankra våra beslut inom förarkåren. Våra åkare är centrala i hur väl hållbarhetsarbetet implementeras. Vi kommer att lyfta hållbarhetsperspektiven ännu tydligare i organisationen framöver för att öka medvetenhet hos alla anställda.

Hur ser framtiden ut för Taxi Stockholm?

Pernilla Samuelsson:

Framtiden känns viktig och ljus. Vi börjar se skörden av de senaste årens hårda arbete.

Taxi Stockholm är det gamla i det nya. Vi är det enda taxibolaget du kan ringa till med anställda i Sverige, som svarar dygnet runt. Det enda med öppet kontor dit man kan komma. Vi är ett bolag som värnar traditionella värden och är samtidigt väldigt öppna och nytänkande.

Dimitrios Nikopoulos:

De senaste årens utmaningar med pandemin, förarbrist och energikris har varit krävande för oss och för branschen i stort. Men utmaningarna har också gjort Taxi Stockholm bättre förberedd som organisation med en mer differentierad tjänsteportfölj. Vi har fått visa prov på mod och flexibilitet och vet att vi har en hög kapacitet.

Taxi Stockholm är som starkast när laget går före jaget. Vi ska känna en stolthet över vårt varumärke och våra kunder ska få samma höga kvalitet med alla våra förare. Vi ska stå för vad vi säger och hela tiden fortsätta att utvecklas.

Pernilla Samuelsson, vd och Dimitrios Nikopoulos, styrelseordförande

Agenda 2030 och de 17 Globala målen

Agenda 2030 och de 17 Globala målen för hållbar utveckling är den mest ambitiösa agendan för hållbar utveckling som världens länder någonsin antagit. Agendan finns för att till senast 2030 avskaffa extrem fattigdom, minska ojämlikheter och orättvisor i världen, främja fred och rättvisa samt för att lösa klimatkrisen.

Globalt sammanhang

Taxi Stockholm stödjer Agenda 2030 i sin helhet. Utifrån vår påverkan på människa, miljö och samhällsekonomi har vi identifierat fem mål för vilka vi har ett särskilt stort ansvar och möjlighet att göra skillnad. Dessa mål återspeglas i vår strategi och i förhållandet till våra intressenter.

Taxi Stockholms höga förtroende hos både kunder och medarbetare visar att en hållbar verksamhet som hela tiden utvecklas är möjlig även i taxi-branschen. Vi ser tydligt att vårt lokala hållbarhetsarbete även har ett globalt sammanhang.



En hållbar resa i en föränderlig värld

Samhällets transportlogistik är under ständig förändring. Taxi Stockholm följer sin omvärld och ser hur viktigt arbetet för hållbar utveckling är både på lokal, nationell och global nivå.

Vägen till emissionsfritt

Under pandemiåren påverkades de globala logistikkedjorna och komponentbristen försvårade vårt arbete med att ställa om till en emissionsfri transporttjänst. Under 2023 har vi äntligen sett en ljusning och utbudet av taxibilar som lever upp till Taxi Stockholms miljö- och kvalitetskrav har ökat. Vår omställning har nu tagit fart och vi har goda förhoppningar om att nå vårt mål att vara en helt emissionsfri transporttjänst till år 2030.

Med teknikskiftet, hela samhällets ökade fokus på eldrift, kommer också nya utmaningar. En är investeringskostnaden, som blev extra kännbar när miljöbilspremierna försvann i slutet av 2022. Elbilar för taxitrafik har idag ett klart högre inköpspris än motsvarande bil som drivs på fossila bränslen, vilket gör åkeriernas återbetalningstid längre. Det här är en viktig anledning till att Taxi Stockholm efterlyser en mer långsiktig och förutsägbar svensk drivmedelspolitik.

Fler elbilar i trafiken betyder också fler elbilar i behov av service och ett ökat behov av kvalificerade reservdelskomponenter. Vi bevakar logistikkedjornas pålitlighet och strävar efter att minimera verkstadstiden för våra fordon.

Samhällsekonomi och taxiförarnas arbetsmarknad

Efter en tid av skakig samhällsekonomi och höjda räntor såg vi under året en minskad efterfrågan inom vissa av Taxi Stockholms tjänsteområden.

På sikt förväntas behovet av många mobilitetstjänster dock att öka. Stockholm växer och vi får allt fler äldre som vill ta sig allt längre. Färdtjänsten behövs och den behöver utvecklas. En annan faktor är den ökande e-handeln och Taxi Stockholm har på senare år utvecklat sina tjänster inom både logistik och bud.

Vi söker fler duktiga förare och har rekryterat löpande under hela 2023. Förarbristen, som har varit ett problem under många år, förvärrades ytterligare under pandemiåren och är fortsatt kritisk i hela den europeiska transportsektorn. Taxibranschens rekryteringsmöjligheter påverkas idag även negativt av att åldersgränsen för att köra taxi är högre, 21 år, jämfört med den 18-årsgräns som gäller för lastbil och buss.

Taxi Stockholm efterlyser politiska beslut som säkerställer tillgången på kompetenta förare. Justerade åldersgränser, krav på kollektivavtal vid offentlig upphandling samt bättre skattekontroller av marknadens åkerier skulle kunna bidra till att göra yrket mer attraktivt, med högre förarlöner och sundare konkurrens.



Rättvis beskattning och uppföljning av nya regler

Sedan den 1 januari 2023 gäller nya regler för uppgiftslämnande om inkomster från digitala plattformar. Bakgrunden är EU-direktivet DAC 7, som kan få betydande påverkan i flera branscher.

De nya reglerna syftar till att företag som säljer varor och tjänster på digitala plattformar ska betala en rättvis andel av skatten i det land som varan eller tjänsten säljs. Därmed omfattas renodlade plattformsbolag såväl som Taxi Stockholm och andra aktörer som använder digitala plattformar.

De nya reglerna har potential att leda till en bättre taximarknad och en mer välfungerande samhällsekonomi i stort. Men om effekten verkligen blir den avsedda kommer att bero på uppföljningen. Här har Skatteverket en central roll; hur kontrollerna går till och vilka resurser som läggs på att genomföra dem kommer att vara avgörande. Resultatet av detta förväntas i slutet av 2024 då bolagen lämnat in sina uppgifter och skattekontrollerna ska vara gjorda.

Distansarbete och förändrade resmönster

Resmönster förändras. Till följd av pandemin och bättre digitala verktyg för distansarbete jobbar många idag hemifrån i större utsträckning. Det här påverkar kollektivtrafiken och mycket pekar på att vi får se färre avgångar i framtidens buss-, och tågnät. Vi tror att taxi har en viktig roll i att knyta ihop samhällets kollektivtrafik och hjälpa människor att komma hela vägen fram.

Att äga egen bil är inte heller alltid en självklar lösning på människors mobilitetsbehov. En studie gjord av Svenska taxiförbundet 2023 visar att det många gånger är billigare att kombinera SL-kort, taxi och hyrbil, än att äga en egen bil. Antalet medlemmar i olika bilpooler växer samtidigt som färre unga tar körkort.

Framtidens mobilitetsaktör

Sammantaget ser vi att framtidens mobilitetsaktör behöver vara mer flexibel än tidigare. Inom Taxi Stockholm-koncernen driver vi ett kontinuerligt arbete för att utveckla vårt tjänsteutbud och möta framtidens mobilitetsbehov.



Viktiga frågor för våra intressenter

Dialogen med våra intressenter är mycket värdefull. Den hjälper oss att fatta rätt beslut och fortsätta utveckla verksamheten långsiktigt i en hållbar riktning.

För flera av våra intressentgrupper finns formaliserade kanaler för dialog, till exempel för våra samhällsbetalda resor där kommunerna och regionen ställer tydliga krav. Här följer Taxi Stockholm lagutvecklingen noga och är med i ett tidigt skede av upphandlingsprocesserna. Även våra företagskunder kommunicerar tydliga krav och förväntningar i form av uppförandekoder och policydokument. Vi tar emot samtal via kundcenter och genomför årliga kundundersökningar.

Dialogen med våra ägare, de 908 åkarna i Taxi Trafikförening, utgår från ägardirektivet. Två gånger per år träffas åkarna på Taxi Trafikförenings stämmor, där de kan inkomma med motioner och diskutera sina önskemål. Dialogen sker också genom våra månadsvisa nyhetsbrev som går ut till alla medlemmar, förare och anställda. För medarbetarna är våra avdelningsmöten ett viktigt forum för att lyfta tankar och önskemål.

För andra intressentgrupper är dialogen mindre formaliserad, men väl så aktiv. För att fånga upp önskemål från allmänheten arbetar vi aktivt med att bemöta inspel i sociala medier. Taxi Stockholm har också en löpande kontakt med våra folkvalda politiker och deltar under den årliga Almedalsveckan i Visby.

Taxi Stockholm deltar vid olika events och kommunicerar via branschnätverk och partnerskap. Som partner inom 2030-sekretariatet har vi under året bidragit med input till några av de remissvar som skickats till regeringen och svenska myndigheter. Som medlem i Stockholms Handelskammare har vi fortsatt att verka för att påskynda omställningen till emissionsfri trafik i Storstockholm.



Hållbarhetsstrategi

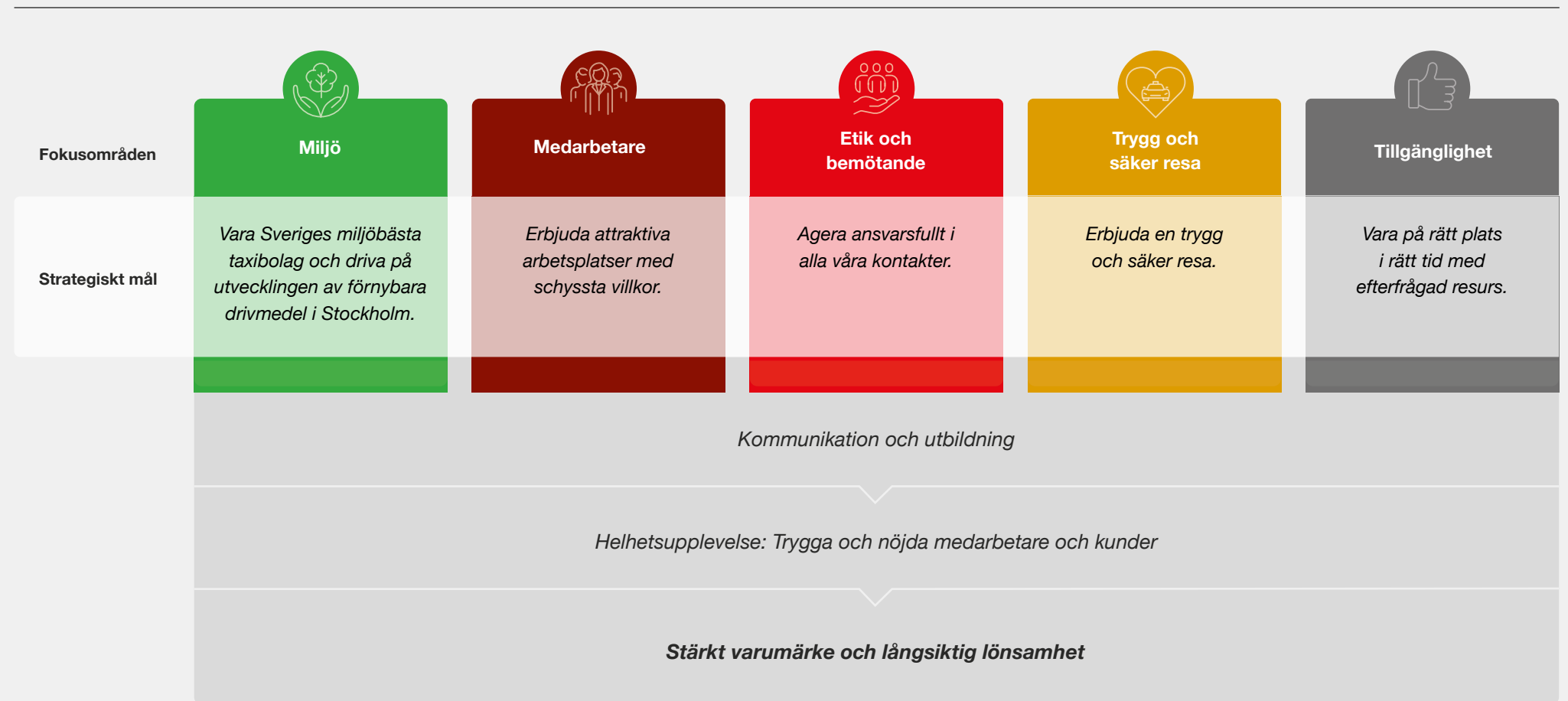
Taxi Stockholms hållbarhetsarbete utgår från fem fokusområden. Varje fokusområde har ett strategiskt mål. Fokusområdena och målen utgör grunden för vårt arbete, hur vi kommunicerar internt och externt samt hur, och inom vad, vi utbildar våra medarbetare.

Läs mer om
våra strategiska
fokusområden

Våra fokusområden är framtagna med utgångspunkt i Taxi Stockholms påverkan på sin omvärld, intressenternas värderingar samt omvärldsfaktorer, möjligheter och risker med inverkan på Taxi Stockholms affär och framtida utveckling.

Taxi Stockholms arbete för hållbar utveckling bedrivs inom samtliga avdelningar och styrs med utgångspunkt i och stöd av våra antagna policyer, verksamhetsplaner och ledningssystem. Mål och styrning finns i olika grad för de olika fokusområdena, utveckling sker kontinuerligt. Ansvaret för att koordinera arbetet ligger på Taxi Stockholms hållbarhetssamordnare som rapporterar till hållbarhetsansvarig.

Våra strategiska fokusområden för en hållbar utveckling. De utgör grunden för strukturen i denna redovisning.



Miljö

Taxi Stockholm har en lång historik av att driva på för minskad miljöpåverkan i taxibranschen. Under 2023 har vi fortsatt att arbeta mot vår övergripande målsättning: en helt emissionsfri transporttjänst senast år 2030.

Taxi Stockholms påverkan och ansvar

Vår största miljöpåverkan är utsläppen från våra bilar. Därför arbetar vi med det på en strategisk nivå med målsättningen om att vara en helt emissionsfri transporttjänst senast år 2030.

Utöver växthusgaser så släpper bilar med förbränningsmotorer även ut andra miljöfarliga gaser och partiklar. Det gäller fossildrivna bilar och bilar som tankas med förnybara bränslen. Dessutom orsakar samtliga bilar, även elbilar, buller och luftförorenande asfaltspartiklar.

Taxi Stockholm har ett ansvar och vi arbetar aktivt med att minska vår negativa miljöpåverkan. Vi tror också det är viktigt att vi berättar om vårt miljöarbete och verkar för höjda ambitioner hos våra branschkollegor. Genom att vara ett alternativ till att äga egen bil vill vi bidra till minskad resursåtgång i tillverkningsledet, och våra elbilar blir senare en del av hushållens omställning genom andrahandsmarknaden.

Taxi Stockholms strategiska mål:

Vara Sveriges miljöbästa taxibolag och driva på utvecklingen av förnybara drivmedel i Stockholm.



FOKUS: MILJÖ

- + Från 17 % till 36 % av fordonsflottan – andelen emissionsfria fordon har ökat stort under året.
- + 10 ton CO₂e-utsläpp har undvikits genom återvinning av vår IT-utrustning.
- + Vi är medlemmar i Fossilfritt Sveriges Transportutmaning och Klimatpakten.
- + Vi köper in 100% förnybar energi till vår fastighet.
- + Vi är miljöcertifierade i enlighet med ISO 14001.



Våra mest betydande miljöaspekter

Taxi Stockholm är miljöcertifierat med ISO 14001. Som en del av certifieringen har vi identifierat verksamhetens mest betydande miljöaspekter och konstaterar att dessa framför allt handlar om våra bilar och deras utsläpp. Genom att välja rätt fordon får vi ner våra utsläpp av koldioxid såväl som kväveoxid och andra partiklar. Andra viktiga aspekter handlar om körstil samt att reducera bilarnas totala körsträcka genom god trafikplanering.

Mot destination emissionsfritt

Taxi Stockholm arbetar för att ställa om till en helt emissionsfri transporttjänst, vilket innebär att vi först och främst satsar på eldrivna fordon. Även vätgas är emissionsfritt och kan därför bli ett alternativ den dag infrastruktur och fordon finns på plats i rätt utsträckning.

Strategier för en emissionsfri fordonsflotta

Vår omställning till en emissionsfri transporttjänst pågår på flera plan. Störst direkt effekt får vi genom att fasa ut våra äldre fordon och öka andelen eldrivna bilar.

Taxi Stockholm har idag många olika bilmodeller i sin fordonsflotta, och det är ytterst upp till den enskilda åkaren att bestämma vilken bil hen köper in. För att säkerställa rätt kvalitet – att bilen är "taximässig" – har Taxi Stockholms serviceorganisation gjort ett urval av bilmodeller som våra

åkare kan välja bland. Med det här urvalet kan Taxi Stockholm även styra mot ett större antal elbilar i fordonsflottan.

Taxi Stockholm arbetar även för bättre politiska förutsättningar. Vi samverkar med andra aktörer och för en dialog med våra politiker om vilka styrmedel och infrastrukturinvesteringar som är nödvändiga för att branschen ska kunna genomföra omställningen till emissionsfritt.

Vår fordonsflotta idag

Andelen elbilar och hybridbilar i vår fordonsflotta har ökat betydligt under de senaste åren. Även plug-in hybrider har blivit vanligare.

De dieslbilar som finns i Taxi Stockholms fordonsflotta fasas ut i snabb takt och andelen har sjunkit kraftigt under året.

Taxi Stockholms bilar byts i regel ut vart tredje år och säljs då vanligtvis vidare på begagnatmarknaden. Det här innebär att vi snabbt kan ställa om hela vår flotta så fort drivmedelsinfrastrukturen är på plats och de emissionsfria bilmodeller vi behöver finns på marknaden.

Eldrivna taxibilar – viktiga förutsättningar

Taxi Stockholm har under åren testat olika koncept för att öka andelen eldrivna bilar i fordonsflottan. För att en elbil ska vara lämplig för taxiverksamhet

ställs krav på bland annat räckvidd (per laddning), batteriets garantitid och en effektiv snabb-laddningsfunktion.

En annan helt nödvändig förutsättning för vår omställning är tillgången på laddstationer. Vi efterlyser en snabbare utbyggnad av både så kallad destinationsladdning och ultrasnabb-laddning längs vägarna (faktaruta nedan).

Eldrivna taxifordon är förhållandevis dyra. Regeringens elbilstöd, som togs bort under 2022, har därför varit en viktig förutsättning för Taxi Stockholms elektrifiering under de senaste åren. Under

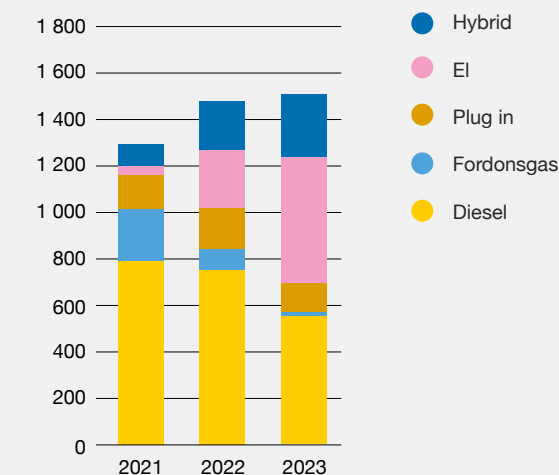
2023 har tillgången på de elfordon som Taxi Stockholm använder blivit bättre än tidigare, och vi fortsätter bevaka utvecklingen av bilbatterier och biltillverkarnas kommande lanseringar.

På väg mot en bättre utomhusmiljö

Avgasfria bilar släpper inte ut föroreningar i form av gaser och partiklar. Vår omställning till emissionsfritt bidrar därför till en bättre luftkvalitet. Tack vare att vi använder dubbfria vinterdäck så river våra bilar inte heller upp lika mycket asfaltspartiklar i stadsluften som dubbdäck gör. Taxi Stockholm gick över till dubbfria däck 2009 och har inte sett någon ökning i olycksstatistiken.

Bränslemix, antal bilar per motortyp

Idag finns det fem olika motortyper i Taxi Stockholms fordonsflotta. Två av dessa, elbilar och hybrid-bilar, ökade kraftigt under 2023.





Det är viktigt att minimera negativa effekter på utomhusmiljön även för de fordon som går på traditionella bränslen. Både diesel och HVO medför utsläpp av kväveoxider (NOx) och partiklar med negativa hälso-, och miljöeffekter. I Stockholms stad tillåts endast dieselbilar som uppfyller miljöklass Euro 6 att köra i miljözon 2. I Taxi Stockholms fordonflotta uppfyller samtliga bilar denna miljöklass, eller bättre.

Vår fastighet och kontorsarbete

Till vår fastighet i Stockholm väljer vi energi från förnybara och återvunna energikällor. Vi arbetar kontinuerligt för att sänka vår förbrukning vilken idag är ungefär hälften så stor som den var för tio år sedan. Vi har även gjort ett medvetet val av datacenter och använder idag en serverpark som drivs på förnybar energi och återanvänder spillvärmens till Stockholms fjärrvärmesät.

Taxi Stockholm har partnerskap med externa aktörer som hjälper oss att återvinna och återanvända kontorsmöbler och IT-utrustning. På detta sätt har vi under 2023 undvikit utsläpp av närmare 10 ton CO₂e bara på vår IT-utrustning. Vi har även utökat kontorets källsortering under året.

Samverkan för större påverkan

Taxi Stockholm samverkar med branschkollegor och andra aktörer i samhället för att vi ska nå vårt mål om en emissionsfri transporttjänst till år 2030.

Vi har antagit Fossilfritt Sveriges Transportutmaning och har under året även verkat inom 2030-sekretariatet och Klimatpakten.

SAMVERKAN FÖR PÅVERKAN

2030-SEKRETARIATET

2030-sekretariatet bidrar till att klimatmålen (se faktaruta) uppnås genom att samla partners inom tre centrala områden – Bilen, Bränslet och Beteendet.

FOSSILFRITT SVERIGE

Fossilfritt Sverige startades på initiativ av regeringen 2015 och samlar företag, kommuner, regioner och organisationer som ställer sig bakom deklARATIONEN om att Sverige ska bli ett av världens första fossilfria välfärdsländer.

Fossilfritt Sveriges så kallade Transportutmaning innebär att företag som antagit riksdagens mål om minskande utsläpp från transportsektorn (se faktaruta) senast år 2030 endast ska utföra och köpa fossilfria inrikestransporter.

KLIMATPAKTEN

Klimatpakten är ett nätverk med 340 medlemmar som arbetar för att minska växthusgasutsläppen från alla som lever och verkar i Stockholmsregionen.

SVERIGES KLIMATMÅL

Sveriges klimatpolitiska ramverk slår fast att Sverige, senast år 2045, inte ska ha några nettoutsläpp av växthusgaser till atmosfären. Utsläppen för inrikes transporter ska minska med minst 70 procent till år 2030, jämfört med år 2010.

Ett nettonoll-mål finns även på EU-nivå, vilket ska vara uppfyllt senast år 2050.

LADDNING AV ELFORDON

Den flesta av dagens publika laddstationer är så kallade snabbbladdare och har en effekt på 50–150 kW. För de taxifordon som används flera skift över dygnet behövs laddstationer med ännu högre effekt, så kallad ultrasnabbbladdning (supersnabbbladdning), på 150 kW och uppåt.

Laddstationer som installeras vid exempelvis hotell och shoppingcenter där bilar ändå parkeras kallas för destinationsladdare.

Fordonflotta

544

elbilar
(36 % av fordonflottan)

397

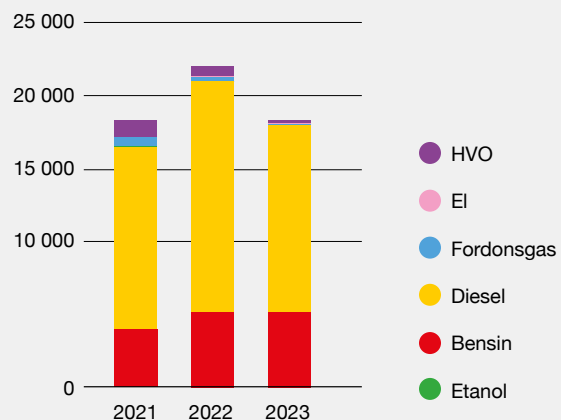
elhybrider
(26 % av fordonflottan,
plug-in hybrider inkluderat)



Minskade utsläpp med eldrift

Under 2023 har samtliga utsläpp redovisade nedan minskat, jämfört med föregående år. Utsläppen av växthusgaser har minskat med närmare 3000 ton CO₂e, vilket är en minskning med cirka 13% jämfört med 2022. Att denna minskning skett, trots ett större antal fordon, beror på att en större andel av våra körningar gjordes med eldrift. Andra typer av utsläpp som bilar kan ge, så som svaveloxid eller organiska föreningar (ej växthusgaser) bedöms vara marginella, varför sådan data för närvarande inte samlas in eller redovisas.

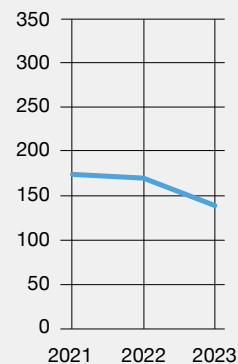
Utsläpp av växthusgaser (ton CO₂e WTW)



Under 2023 var våra bils utsläpp av växthusgaser totalt 18 290 ton CO₂e.

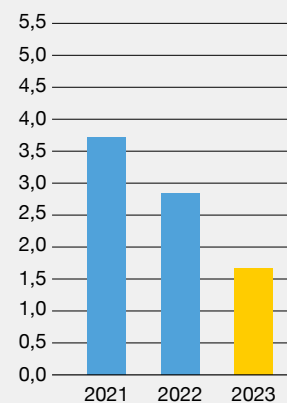
Utsläppen är beräknade enligt WTW (Well to Wheel), en metod som inkluderar utsläpp från bränsleproduktionen (Well) till förbrukningen (Wheel). Uträkningarna bygger på tankade bränslevolymer (ej på schablonsiffror). Under 2023 uppgick andelen biogena utsläpp till 52 % av de totala utsläppen redovisade ovan.

Utsläpp växthusgaser/km (gram CO₂e WTW)



Under 2023 var våra bils utsläpp av växthusgaser i genomsnitt 139 g CO₂e/km.

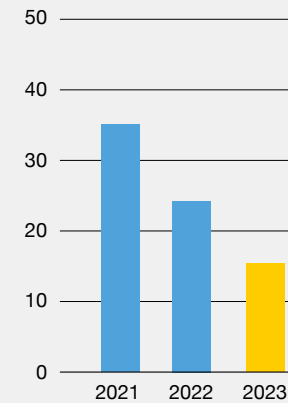
Utsläpp av partiklar (mg PM*/km)



Under 2023 var våra bils utsläpp av partiklar i genomsnitt 1,64 PM*/km.

* från engelskans "Particulate Matter" vilket betyder materia i form av partiklar.

Utsläpp av kväveoxider (gram NOx/km)



Under 2023 var våra bils NOx-utsläpp i genomsnitt 15,11 g/km.

Värdena är baserade på tillverkarnas schablon av NOx-utsläpp per kilometer och biltyp.

GHG PROTOCOL

Taxi Stockholms redovisade utsläpp av växthusgaser kategoriseras som Scope 1-, och Scope 3-utsläpp enligt GHG-protokollet (Greenhouse Gas Protocols Corporate Standard). Utsläpp från bränsleförbränning hos de fordon som Taxi Stockholm äger och kontrollerar kategoriseras som Scope 1-utsläpp (så kallade "direkta" utsläpp). Utsläpp som uppstår fr.o.m. bränsleproduktion till fordonstank (Well To Tank), alltså utanför Taxi Stockholms egen verksamhet, kategorieras som Scope 3-utsläpp (så kallade "indirekta" utsläpp). Beräkningarna av Taxi Stockholms utsläpp av växthusgaser från bränslen är gjorda med bränsleleverantörernas emissionsfaktorer, redovisas i koldioxidekvivalenter och innefattar koldioxid (CO₂), dikväveoxid (N₂O) samt metan (CH₄).

Medarbetare

Medarbetarna är nyckeln till vår framgång och vi arbetar ständigt för att alla ska utvecklas och må bra. Trygga anställningar och bra arbetsvillkor är grundförutsättningar för nöjda medarbetare, vilket leder till bättre kundmöten och därmed en långsiktigt god affär.

Taxi Stockholms påverkan och ansvar

Sverige ligger långt fram vad avser arbetsvillkor men inom transportbranschen har vi sett en negativ utveckling under lång tid. Vi arbetar för att höja nivån i branschen och tillämpar kollektivavtal för alla som kör under Taxi Stockholms varumärke.

Ekonomisk trygghet är en viktig förutsättning för välbefinnande. Utöver kollektivavtalets villkor stöttar vi våra förare och åkare i allt från val av försäkringar till rådgivning för bättre lönsamhet. Vi eftersträvar att våra förare ska ha ett förutsägbart antal köruppdrag och har bestämt storleken på vår fordonspark därefter.

Våra förare möter människor under dygnets alla timmar och utbildas för att hantera de många olika situationer som kan uppstå under ett arbetspass. Inom fokusområdet Medarbetare jobbar vi också med frågor kopplade till trafik-säkerhet samt möjligheten till kontinuerlig kompetensutveckling och karriär.

Taxi Stockholms strategiska mål:

Erbjuda attraktiva arbetsplatser med schyssta villkor.

FOKUS: MEDARBETARE

- + Taxi Stockholm växer: 3 094 och 908 åkare förare vid årets slut!
- + Vi tillämpar kollektivavtal för alla våra förare.
- + Vi är kvalitetscertifierade i enlighet med ISO 9001.
- + Vårt dotterbolag Taxi Stockholm Sirius är, utöver ISO 9001, även certifierat i enlighet med ISO 39001.

Medarbetare

Välkommen till Taxi Stockholm

3094 förare till er tjänst! Vid 2023 års slut var vi på Taxi Stockholm totalt 3094 aktiva förare och 908 åkare, vilket är något fler än föregående år.

Rekrytering och mångfald

Taxi Stockholm har branschens tuffaste rekryteringskrav. Förararbetet är ansvarsfullt och vi kompromissar varken med säkerheten i bilarna eller våra kunders upplevelse. Vi lägger stor vikt på kontinuerlig kompetensutveckling i form av repetitionskurser och vidareutbildning (läs mer i kapitel Etik och bemötande).

För att trygga en långsiktigt hållbar förarkår satsar vi på ökad mångfald, att våra förare har olika bakgrund, ålder och kön. Idag har majoriteten av Taxi Stockholms förare mångårig erfarenhet av föraryrket. Vi vill ta tillvara på den styrkan och samtidigt rekrytera fler yngre förare för att få till en jämnare åldersfördelning i kåren.

Vi riktar oss även till nyanlända personer då vi tror att taxiföraryrket kan vara ett första steg in i samhället. Våra krav på lokalkännedom och om att kunna kommunicera på svenska är mer utmanande för den som är ny i landet, men viktiga för att säkerställa en god kvalitet och upplevelse för både kund och förare.

Alla ska känna sig välkomna in i föraryrket. Vi strävar efter att utforma arbetsrollen på ett sätt

som passar var och en och lyfter fram möjligheten att arbeta i flera olika tjänsteområden. Att vara taxiförare på Taxi Stockholm innebär möjligheter till personlig utveckling och det är mycket vanligt att förare efter några år blir åkare med egna bilar och anställda. Vi tror att möjligheten till en karriär är en viktig faktor att förmedla vid rekrytering av framtida förare.

Kollektivavtal ger trygghet

Inom Taxi Stockholm omfattas alla förare av kollektivavtal, vilket är ovanligt i taxibranschen. Kollektivavtalet innebär bland annat anställningstrygghet, tjänstepension, sjuklön och efterlevnads-skydd. I kollektivavtalen finns även månadslön infört för förare som på heltid kör inom upphandlad trafik, såsom färdtjänst och skolkörningar.

Taxi Stockholm tillämpar även garantilön enligt kollektivavtalet. Att alla Taxi Stockholms förare får en skälig lön även om det någon gång skulle finnas färre körningar, samt sjuklön vid sjukdom är grundläggande för tryggheten i förarkåren. Det är också essentiellt ur säkerhetssynpunkt att förare har råd att avstå arbete vid sjukdom så att trafiksäkerheten inte äventyras och smittspridning kan undvikas.

Förare får en genomgång av kollektivavtalet från Svenska Transportarbetareförbundet. Åkare får motsvarande genomgång från Biltrafikens Arbetsgivareförbund.

Lika rättigheter och möjligheter

Taxi Stockholm arbetar aktivt med att motverka alla former av diskriminering samt att främja lika rättigheter och möjligheter. Det här arbetet kallas i svensk lag för arbete med aktiva åtgärder och omfattar fem områden: arbetsförhållanden, löner och anställningsvillkor, rekrytering och befordran, utbildning och kompetensutveckling samt föräldraskap och arbete.

I detta arbete ingår bland annat att främja en jämn könsfördelning och genomföra en årlig lönekartläggning för att upptäcka, åtgärda och förhindra oskäliga löneskillnader. Vårt arbete med aktiva åtgärder utgår från fastställda rutiner och riktlinjer,

sker i samverkan med medarbetarna och dokumenteras.

I enlighet med arbetsmiljölagen har vi en arbetsmiljökommitté (skyddskommitté) som har till uppgift att komma överens om de stora dragen i Taxi Stockholms arbetsmiljöarbete.

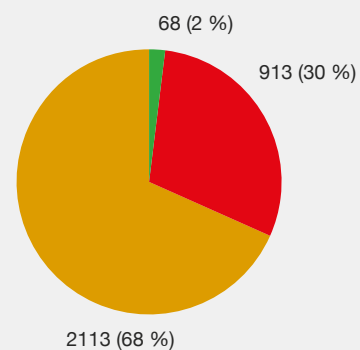
Stöd till våra åkare

Inom Taxi Stockholms serviceorganisation finns Åkeriservice, en funktion som stöttar våra åkare med information och utbildningar samt rådgivning vid val av bil, försäkringar och andra ekonomiska frågor.

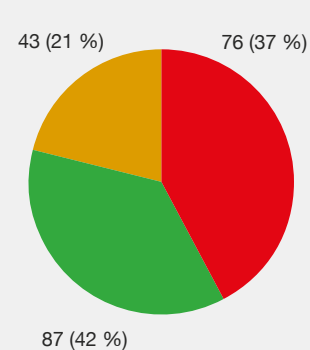
Åldersfördelning 2023

■ <30 ■ 30-50 ■ 50>

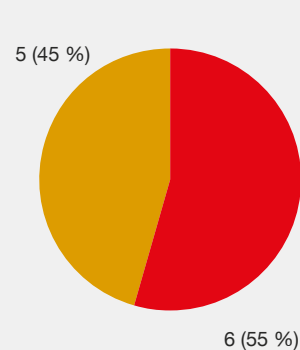
Förare



Kontorspersonal



Styrelsen





De åkerier som har anställda får stöd inom arbetsgivarfrågor. Via intranätet, telefon och personliga möten hjälper Taxi Stockholm åkarna till ett gott ledarskap. Detta handlar bland annat om hur nya förare tas om hand, och vägledning för att förebygga missförstånd och tvister.

Nya åkare får utbildning om arbetsgivaransvar och hur kontakten med berörda myndigheter kan skötas på bästa sätt. Vi går även igenom kollektivavtalad tjänstepension och de andra ekonomiska

aspekterna av att driva åkeri med anställda i Taxi Stockholm.

Befintliga åkare som vill utöka sin verksamhet får också de utbildning om ekonomi, arbetsgivaransvar och planering för att få så god lönsamhet som möjligt i det växande åkeriet. Med dessa utbildningar vill vi lyfta in Taxi Stockholms kärnvärden och säkerställa miljömässig, social och ekonomisk hållbarhet i åkeriernas verksamhet.

Stöd till våra förare och medarbetare

Alla ska känna sig trygga i våra bilar. Taxi Stockholms förare möter människor under dygnets alla timmar och får redan under introduktionskursen öva på hur de ska agera i de olika situationer – vid allt

från hot och kritik, till närgångna frågor och beröm. Vi har väl inövade rutiner för olika situationer som kan uppstå och vid nödsituation tillkallas alltid polis. Genom att förarna är klädda i uniform har de även ett högre juridiskt skydd vid en eventuell incident. Läs mer om hur vi arbetar för en trygg och säker resa på sida 23–24.

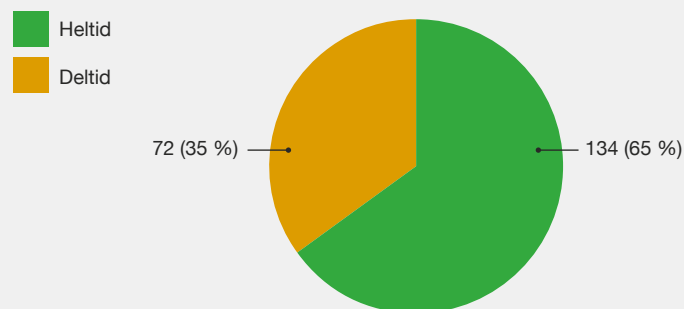
Taxi Stockholm har 15 stycken värdefulla kamratstödare. Dessa är rutinerade förare eller åkare som varit ute mycket i trafiken och fått utbildning i att ta hand om kollegor som varit med om ett trauma. Vid en allvarlig händelse, exempelvis vid en trafikolycka eller överfall, kommer en kamratstödare ut till kollegan på platsen. Den hjälper även till med praktiska delar som att ta hand om bilen och kontakta

åkaren. Vid behov följer kamratstödaren även med föraren till sjukhuset.

En förare som utsätts för brott får stöd i den juridiska processen från Brottsofferjuristerna, och vid eventuell rättegång finns kamratstödaren vid förarens sida. Efter en händelse har den utsatta föraren och kamratstödaren kontinuerlig kontakt och uppföljning. En förare som har påverkats väldigt starkt får även professionell hjälp av Kris- och Traumacentrum.

Vi tar även hand om våra förare, åkare och övriga medarbetare genom subventionerad friskvård.

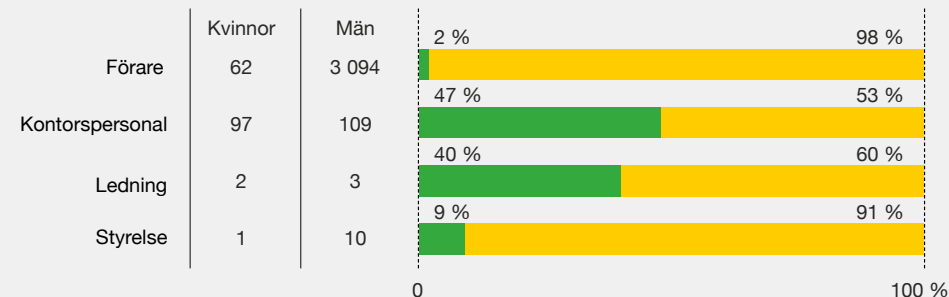
Anställningsform kontorspersonal



Under 2023 var samtliga inom Taxi Stockholms kontorspersonal hel-, eller deltidsanställd (ingen timanställning). 98,5 % var tillvidareanställda och 1,5 % av visstidsanställda.

Statistik för personalkategori Förare saknas.

Könsfördelning





Etik och bemötande

Nöjda kunder är en viktig förutsättning för Taxi Stockholms långsiktigt hållbara lönsamhet. Våra kärnvärden – trygghet, respekt, utveckling och engagemang – utgör grunden för kundmötet.

Taxi Stockholms påverkan och ansvar

Taxi Stockholms förare möter ett stort antal människor varje dygn och med det kommer ett stort ansvar. Ett gott bemötande är centralt för oss som serviceföretag. Genom de beställningar vi tar emot hanterar vi också en stor mängd information. Därför har vi väl inarbetade rutiner för behandling av personuppgifter enligt gällande lagstiftning.

I taxibranschen finns ett problem med svarttaxi som snedvrider konkurrensen och bidrar till den illegala ekonomin. Vi tar ställning för en sund taximarknad och är stolta över att betala skatt i Sverige.

Inom fokusområdet Etik och bemötande jobbar vi också med frågor som rör vår leverantörskedja, möjligheter till förarkarriär och risken för medhjälp till sexköp.

Taxi Stockholms strategiska mål:

Agera ansvarsfullt i alla våra kontakter.

FOKUS: ETIK & BEMÖTANDE

- + Alla medarbetare, medlemmar (åkerier) och förare signerar och utbildas i uppförandekoden.
- + Vi skapar lokala arbetstillfällen och betalar skatt i Sverige.
- + Inga visselblåsarärenden har inkommit under året.
- + Vi är kvalitetscertifierade i enlighet med ISO 9001.

Etik och bemötande

Taxi Stockholms samhällsansvar

Genom att vara belägna i Sverige bidrar vi till den svenska välfärden genom skatteintäkter. Det skiljer oss från utlandsregistrerade taxibolag, eftersom de inte skapar svenska skatteintäkter på det sätt som vår verksamhet gör. Vi väljer att behålla tjänster i Stockholm och i Sverige i syfte att skapa lokala arbetstillfällen och säkerställa en hög nivå på servicen för våra kunder.

Taxi Stockholms uppförandekod

Samtliga medarbetare, medlemmar (åkare) och förare som arbetar under varumärket Taxi Stockholm och dess dotterbolag utbildas i, och signerar, Taxi Stockholms uppförandekod. Uppförandekoden tillhandahålls även leverantörer till Taxi Stockholm och dess dotterbolag.

Vi säkerställer efterlevnad

Om en medarbetare eller förare handlar i strid med Taxi Stockholms uppförandekod kan det leda till omprövning av förarlegitimationen eller uppsägning. Under 2023 har vi uppdaterat vår funktion för att omhänderta visselblåsarärenden, för att i ett tidigt skede hitta eventuella oegentligheter i organisationen och skydda den som lämnar sådan information.

Klagomål från kunder och andra intressenter tas emot av vår kundtjänst. Alla reklamationer som kommer till oss registreras och hanteras. Den som reklamerar ska alltid få svar av oss när vi omhän-

dertagit reklamationen. Information om eventuella påföljder för förare och andra medarbetare lämnas dock aldrig ut till anmälaren, då detta regleras av vår integritetspolicy.

Taxi Stockholm kvalitetsledningsarbete är certifierat i enlighet med ISO 9001. I syfte att behålla och utveckla kvaliteten inom Taxi Stockholm finns en så kallad disciplinnämnd. Nämnden gör bedömningar i ärenden som rör överträdelse av Taxi Stockholms interna regelverk och fattar beslut om eventuella påföljder.

Antikorruption och korrekta betalningar

I Taxi Stockholms uppförandekod tar vi tydlig ställning mot korruption och för att säkerställa korrekta betalningar. Fordon som används i taxi- trafik ska enligt lag vara utrustade med en godkänd och kontrollerad taxameter eller motsvarande utrustning. Med taxametern registrerar föraren kvitton, följesedlar och rapporter om varje körning, vilka även kan skrivas ut till kunden.

Taxi Stockholm genomför även interna kontroller, till exempel vid årsuppföljning av nya åkare eller när åkeriet utökas med en ny bil.

Behandling av personuppgifter

Taxi Stockholm hanterar personuppgifter enligt gällande lagstiftning och utvärderar regelbundet de interna arbetsprocesser som finns på plats för att säkerställa det. Information om hur vi behandlar

personuppgifter finns i vår integritetspolicy, tillgänglig via hemsidan. Exempel på känsliga personuppgifter som vi hanterar är beställningar där kunden har speciella önskemål.

Taxi Stockholm har även en intern integritetspolicy som beskriver för våra anställda hur vi behandlar personuppgifter. De medarbetare som hanterar personuppgifter får utbildning för detta vid sin introduktion på Taxi Stockholm.

Taxi Stockholms policies och processer gällande dataintegritet uppdateras löpande.

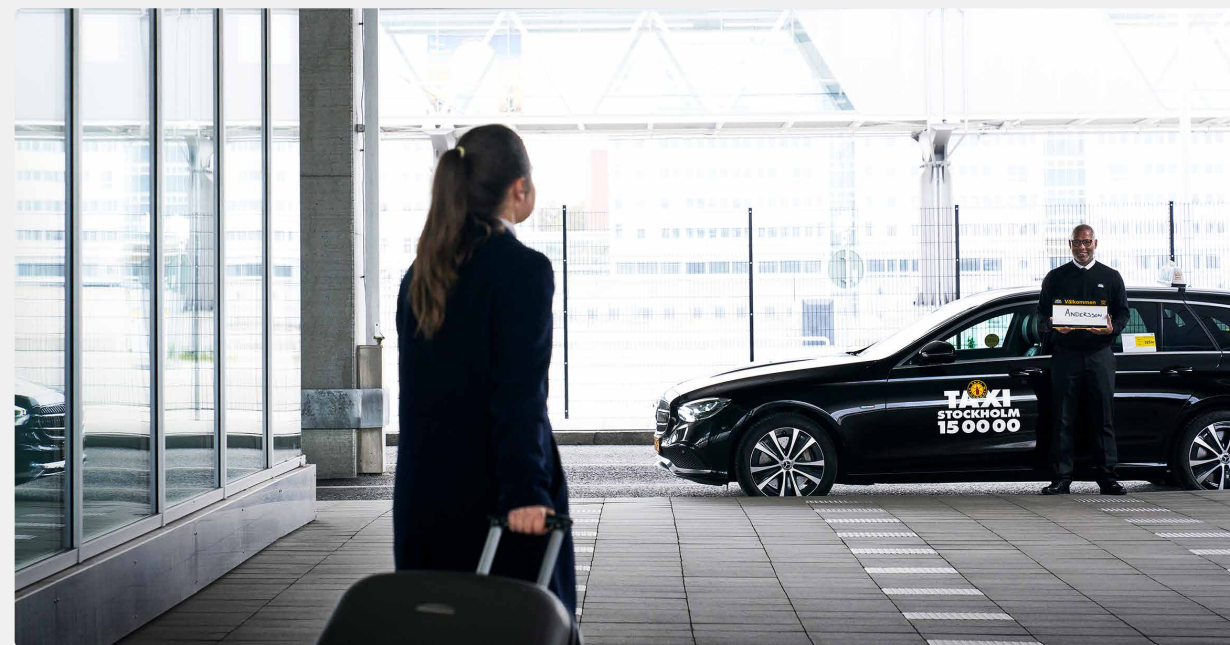
Varumärkesambassadörer

Taxi Stockholm har 22 stycken varumärkesambassadörer som hjälper till att sprida Taxi Stockholms

kärnvärden: trygghet, respekt, utveckling och engagemang. Varumärkesambassadörerna är taxiförare med lång erfarenhet av yrket och stöttar sina kollegor med råd om hur olika situationer kan hanteras. De utför även kontroller och ska på ett kollegialt sätt ska kunna påtala brister i verksamheten.

Uppförande och karriär

Taxi Stockholm har ett poängsystem för att premiera förare som agerar i enlighet med våra kärnvärden och vår uppförandekod. Poängsystemet premierar förare utan avvikelser som kör under tider då efterfrågan är extra stor. Vid ett visst antal poäng erbjuds förare utbildning för att bli så kallade Brons-, Silver- respektive Guldförare. För att uppnå nivå Business finns ytterligare krav.





TAXI STOCKHOLMS UPPFÖRANDEKOD

Vår uppförandekod vägleder oss hur vi ska agera för att säkerställa:

- Goda arbetsförhållanden för alla våra anställda och åkare
- Mänskliga rättigheter
- Icke-diskriminering
- Antikorrruption
- Ett aktivt arbete med fokusområdena Miljö, Medarbetare, Etik och bemötande, Trygg och säker resa samt Tillgänglighet.

Taxi Stockholms policyåtaganden respekterar FNs deklaration om mänskliga rättigheter. Vårt arbete för att undvika skada eller risker kopplade till våra policyåtaganden, våra processer för tillbörlig aktsamhet (s.k. due diligence), beskrivs i respektive kapitel.

Uppförandekoden är antagen av styrelsen och tillhandahålls vid förfrågan.

Trygg och säker resa

En resa med Taxi Stockholm ska vara trygg och säker, både för kunder och förare. Vi arbetar ständigt för en ökad trafiksäkerhet genom att uppdatera fordonsflottan, säkerställa att våra bilar har rätt utrustning och utbilda våra förare.

Taxi Stockholms påverkan och ansvar

God trafiksäkerhet är högsta prioritet. Taxi Stockholm utför närmare 5 miljoner resor varje år, och de ska vara säkra för både kunder och förare.

Ibland förekommer rapporter om illegitima förare som utsatt sina resenärer för brott. På Taxi Stockholm finns väl utarbetade strukturer för att förebygga sådana händelser. Genom automatiserade kontroller av förarnas taxilegitimation säkerställer vi att endast behöriga förare kan utföra köruppdrag med Taxi Stockholms bilar.

Inom fokusområdet Trygg och säker resa jobbar vi också med frågor kopplade till bilarnas rengöring, förarnas vilotid och kontinuerlig kompetensutveckling.

Taxi Stockholms strategiska mål:

Erbjuda en trygg och säker resa.

FOKUS: TRYGG OCH SÄKER RESA

- + Uppdaterad fordonsflotta ger ökad säkerhet – våra bilar byts normalt ut vart tredje år.
- + Regelbundna och systematiska kontroller genomförs av samtliga bilar.
- + Taxi Stockholm Sirius är certifierat i enlighet med standarden ISO 39001, ledningssystem för vägsäkerhet.

Trygg och säker resa



Säkra fordon och säker utrustning

Bilarna i Taxi Stockholms fordonssflotta byts normalt ut vart tredje år och hålls väl uppdaterad med nya säkerhetsfunktioner. Våra bilar är utrustade med alkoholås, säkerhetskamera och larmknapp. Två gånger per år kontrolleras samtliga bilar ur ett säkerhets-, och kvalitetsperspektiv.

I vår förarutbildning lär sig förarna om Taxi Stockholms trafiksäkerhetspolicy, och vi pratar kontinuerligt om trafikvett och vikten av att ha goda marginaler i trafiken.

Varje bil har minst en barnkudde och det är även möjligt för kunder att beställa en bil med bakåtvänd barnstol. Förare som har bakåtvänd bilbarnstol i bilen får utbildning i att montera dessa.

Förarbevis och trafikillstånd

För att säkerställa att våra förare har giltigt körkort och taxiförarlegitimation görs en daglig automatiserad kontroll mot Transportstyrelsens uppgifter. Även åkeriernas trafikillstånd kontrolleras dagligen, och om ett åkeri inte går igenom kontrollen så spärras berörda bilar.

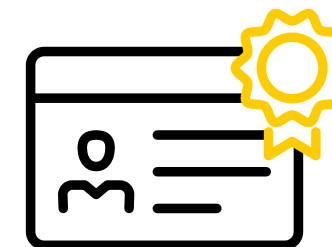
Förare som förlorat sitt körkort får även sin Taxi Stockholm-legitimation återkallad och får söka legitimationen på nytt och därmed även lämna ett nytt utdrag ur belastningsregistret.

Vilotid för en tryggare resa

Taxi Stockholm har ett automatiserat systemstöd som säkerställer efterlevnad av dygnsvila i förhållande till den så kallade vilotidsförordningen. Endast förare som haft föreskriven vilotid kan logga in i Taxi Stockholms system och utföra köruppdrag. Förare som inte haft sin vilotid loggas per automatik ut ur systemet. Sammantaget skapar detta en tryggare resa för kunden och en lugnare arbets-situation för föraren.

Certifiering för trafiksäkerhet

Taxi Stockholm Sirius är certifierat enligt ISO 39001 trots att det mycket sällan förekommer som krav i upphandlingar. ISO 39001 är en internationell standard för arbete med trafiksäkerhet och kan ses som ett komplement till den svenska lagstiftningen.



Tillgänglighet

Taxi Stockholm har en viktig roll som samhällsaktör. Genom att erbjuda taxiresor, skolskjuts, färdtjänst och omsorgsresor bidrar vi till mobilitet för alla som bor i Region Stockholm.

Taxi Stockholms påverkan och ansvar

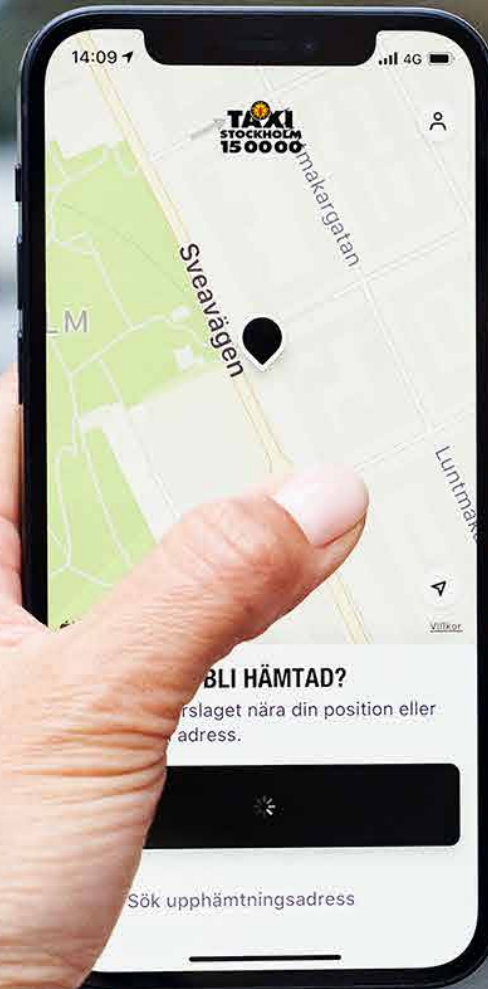
Taxi Stockholm bidrar till en hållbar stad genom att erbjuda mobilitet till alla. För människor med begränsad förmåga att ta sig ut och runt i samhället är färdtjänst och andra omsorgsresor oumbärligt. Inom vår skolskjuts- och omsorgsverksamhet betjänar vi cirka 2000 resenärer dagligen.

Taxi Stockholm är en integrerad del av samhällets transportlogistik. Fram till och med januari 2023 stöttade vi regionen med transporter av covid-smittade personer, med särskilt anpassade fordon och specialutbildad personal. Den erfarenheten stärker oss – Taxi Stockholm både vill och kan tillgängliggöra sina tjänster för att möta samhällets skiftande behov.

Inom fokusområdet Tillgänglighet jobbar vi också med frågor kopplade till att minimera felaktiga framkörningar, prissättning och användarvänligheten vid bokning av våra tjänster.

Taxi Stockholms strategiska mål:

Vara på rätt plats i rätt tid med efterfrågad resurs.



Snittbetyg från Taxi Stockholms app.
Betygsskala 1–5.



4,8

Förare



4,8

Bil

FOKUS: TILLGÄNGLIGHET

- + Öppet dygnet runt alla dagar.
- + Utökad färdtjänstverksamhet under 2023.
- + Mobilitet för alla - ta med din cykel, hund och bilbarnstol.
- + Kvalitetscertifierat i enlighet med ISO 9001.

Tillgänglighet

Öppet, enkelt och personligt

Taxi Stockholm har öppet dygnet runt alla dagar. Utöver telefonbokning erbjuder vi möjlighet att boka via app, webb och talsvar.

Vid bokning i app och på webb kan kunden se uppskattad tid för körningen och när bilen närmar sig upphämtningsplatsen. Med telefonens GPS-position minskar också risken för felaktiga adress-uppgifter. När kunderna utvärderar taxiresan i appen hjälper det oss att utveckla vår tillgänglighet ytterligare.

I telefonväxeln är det personliga bemötandet av särskild betydelse. Våra medarbetare i växeln har en uppförandekod för att kunna bemöta kunder på det sätt som är Taxi Stockholm.

Rätt bil på rätt plats

Taxi Stockholms trafikledning ansvarar för att vi har rätt antal bilar på rätt plats. Alla bokningar registreras och följs upp genom vårt interna verktyg Nästan felfritt. Där ser vi att de fel som görs oftast är kopplade till otillräcklig geografisk kännedom hos trafikledarna, något som minskar i takt med kompetensutveckling och coaching.

För de bokningar som kommer in via vår webbtjänst och app syns också ett litet antal ofrånkomliga fel till följd av att beställaren registrerat felaktig information. Vi minimerar den här typen av fel

genom kontinuerliga förbättringar av tjänsternas användarvänlighet.

Vi hjälper också våra kunder fram till Taxi Stockholms bilar vid stora evenemang och på andra platser där efterfrågan på taxi är stor, genom att ha våra egna taxivårdar på plats.

Sunda priser

Taxi Stockholms starka varumärke bygger på en sund prissättning i alla led. Även hur priserna kommuniceras är av betydelse. Exempelvis ligger våra fastprisresor mycket nära taxameterpriset för samma sträcka. Det skapar en trygghet inte minst för turister som ofta är ovana vid den fria prissättningen som finns inom taxibranschen i Sverige.

Genom en sund prissättning skapar vi förutsättningar för skäliga ersättningar, kollektivavtal och goda arbetsförhållanden inom förarkåren.

TAXI STOCKHOLM SIRIUS

Taxi Stockholm Sirius (Sirius Omsorg Holding AB) är ett helägt dotterbolag till Taxi Stockholm. Bolaget har en lång historia av samhällsbetalda persontransporter och är sedan 2016 en del av Taxi Stockholm koncernen. Verksamheten är helt inriktad på samhällsservice, främst skolskjuts och omsorgsresor. Genom sin samhällsservice är Taxi Stockholm Sirius en del av livspusslet för alla de som är beroende av särskilt stöd och service. Den tillgänglighet som företaget skapar hjälper individer med särskilda behov att delta i samhället på likvärdiga villkor som andra.

De förare som utför Taxi Stockholm Sirius uppdrag är utbildade i bemötande av personer med olika funktionsvariationer eller fysiska utmaningar. Det är viktigt att skapa en trygghet kring resan och därför arbetar vi för att hålla en hög förarkontinuitet i den turbundna verksamheten.

Under 2023 har vi fått förnyat förtroende att utföra rullstolstaxi åt region Stockholm. Inom Taxi Stockholm Sirius trafikleder vi 92 taxibilar och 142 specialfordon.

SVEA TAXI ALLIANS

Svea Taxi Allians är ett helägt dotterbolag till Taxi Stockholm och består av ett femtiotal marknadsledande taxibolag från norr till söder. Kunderna som nyttjar Svea Taxis nätverk är Taxi Stockholms avtalskunder med resande i delar eller hela Sverige. Företrädesvis sker resandet i storstäderna men vi har stora avtalskunder som kräver taxi även på små orter. Kunderna har höga krav på kvalitet, pris, regelefterlevnad och teknik.



Om hållbarhetsredovisningen

Hållbarhetsredovisningens innehåll

Taxi Stockholms hållbarhetsredovisning publiceras årligen i samband med årsredovisningen och beskriver organisationens arbete för hållbar utveckling. Denna redovisning omfattar Taxi Stockholm 15 00 00 AB och avser perioden 1 januari – 31 december 2023. Föregående redovisning publicerades i april 2023 och avser perioden 1 januari–31 december 2022.

Hållbarhetsredovisningen är upprättad med referens till Global Reporting Initiatives redovisningsstandarder. Ett GRI-index finns på sidorna 28–29.

Tillsammans med de generella upplysningar som krävs redovisas i indexet de specifika upplysningar som Taxi Stockholm identifierat som väsentliga.

En kontinuerlig utveckling sker med hållbarhetsarbetet och själva redovisningen. Under 2023 har det inte skett några betydande förändringar i verksamheten eller i leverantörskedjan som påverkat rapporteringen av mätetal.

Hållbarhetsredovisningen godkänns formellt av styrelsen och finns publicerad på Taxi Stockholms hemsida. Redovisningen är ej externt bestyrkt.

Hållbarhetsstyrning

Taxi Stockholms styrelse är ytterst ansvarig för det övergripande hållbarhetsarbetet. Taxi Stockholms styrelse väljs av Taxi Trafikförening u.p.a. Företagsledningen ansvarar för bolagets hållbarhetsarbete och redovisar till styrelsen.

Taxi Stockholms huvudkontor finns på Luntmakargatan 64 i Stockholm. Taxi Stockholm är certifierade i enlighet med ISO 9001 och ISO 14001. Taxi Stockholm Sirius är även certifierat i enlighet med ISO 39001.

Dessa ledningssystem, tillsammans med uppförandekoden, är centrala delar i arbetet och i uppföljning. Samtliga åkare och medarbetare vid servicekontoret utbildas i ledningssystemen och i uppförandekoden.

För frågor kring redovisningen och dess innehåll: hallbarhet@taxistockholm.se



GRI-index

| | |
|-----------------------------|---|
| Redogörelse för tillämpning | Taxi Stockholm har rapporterat informationen enligt detta GRI index för perioden 2023-01-01 till 2023-12-31, med referens till (with reference to) GRI Standards. |
| GRI 1-version | GRI 1: Foundation 2023 |

| GRI Standard | Upplysning | Sidhänvisning |
|---|--|---|
| Generella upplysningar | | |
| GRI 2: Generella upplysningar 2023 | Organisationen och redovisningsprinciper | |
| | 2-1 Upplysningar om organisationen | 5, 27 |
| | 2-2 Enheter som inkluderas i organisationens hållbarhetsredovisning | 5 |
| | 2-3 Redovisningsperiod, redovisningsfrekvens, kontaktuppgifter | 27 |
| | 2-4 Förändringar av information | 27 |
| | 2-5 Externt bestyrkande | 27 |
| | Aktiviteter och anställda | |
| | 2-6 Aktiviteter, värdekedja och andra affärsrelationer | 4-5, 15 |
| | 2-7 Anställda | 4, 18–19 |
| | 2-8 Medarbetare som inte är anställda | 4, 19 |
| | Styrning | |
| | 2-9 Bolagsstyrningens struktur och sammansättning | 5, 11–12, 18–19 Ytterligare information om styrelsens sammansättning finns på taxistockholm.se |
| | 2-10 Nominering och val till högsta styrande organ | 5 |
| | 2-12 Högsta styrande organs roll i för övervakning av organisationens påverkan | 5–6, 11–12, 27 |
| 2-13 Delegering av ansvar för hantering av organisationens påverkan | 12, 27 | |

| GRI Standard | Upplysning | Sidhänvisning |
|--------------------------------------|---|--|
| Generella upplysningar | | |
| | 2-14 Högsta styrande organs roll gällande hållbarhetsrapportering | 27 |
| | 2-16 Kommunikation av kritiska ärenden | 21, Under 2023 kommunicerades inga ärenden av typen kritiska problem till styrelsen. |
| Strategi, policyer och praxis | | |
| | 2-22 Uttalande om strategi för hållbar utveckling | 6–8, 12 |
| | 2-23 Policyåtaganden | 21–22, 27 |
| | 2-24 Integrering av policyåtaganden | 21–22, 27 |
| | 2-26 Mekanismer för att söka råd och uppmärksamma farhågor | 21 |
| | 2-28 Medlemskap i organisationer | 11, 15, 19 |
| Intressentengagemang | | |
| | 2-29 Tillvägagångssätt för intressentengagemang | 11 |
| | 2-30 Kollektivavtal | 100 %, exklusive vd. |
| Väsentliga frågor | | |
| | 3-1 Process för att fastställa väsentliga frågor | 8, 11–12 |
| | 3-2 Lista över väsentliga frågor | 12 |

GRI-index

Redogörelse för tillämpning

Taxi Stockholm har rapporterat informationen enligt detta GRI index för perioden 2023-01-01 till 2023-12-31, med referens till (with reference to) GRI Standards.

GRI 1-version

GRI 1: Foundation 2023

| GRI Standard | Upplysning | Sidhänvisning |
|--|---|---------------------------|
| Specifika upplysningar – GRI 200: Ekonomi | | |
| GRI 203: Indirekt ekonomisk påverkan 2016 | 3-3 Styrning av väsentliga frågor | 12, 27 |
| | 203-2 Betydande indirekt ekonomisk påverkan | 4, 9–10, 17–18, 20–21, 26 |
| Specifika upplysningar – GRI 300: Miljö | | |
| GRI 305: Utsläpp 2016 | 3-3 Styrning av väsentliga frågor | 13-15, 27 |
| | 305-1 Direkta växthusgasutsläpp (Scope 1) | 14–16 |
| | 305-4 Intensitet av växthusgasutsläpp | 14–16 |
| | 305-5 Minskning av växthusgasutsläpp | 14–16 |
| | 305-7 Kväveoxider (NOx), svaveloxider (SOx) och andra betydande utsläpp till luft | 13–16 |
| Egen upplysning: Emissionsfri fordonsflotta | 3-3 Styrning av väsentliga frågor | 13–16 |
| | Bränslemix samt antal elbilar | 14–16 |

| GRI Standard | Upplysning | Sidhänvisning |
|---|--|---|
| Specifika upplysningar – GRI 400: Socialt | | |
| GRI 405: Mångfald och jämställdhet 2016 | 3-3 Styrning av väsentliga frågor | 12, 17–19, 27 |
| | 405-1 Mångfald i ledningen och bland anställda | 18–19 |
| GRI 416: Kundernas hälsa och säkerhet 2016 | 3-3 Styrning av väsentliga frågor | 12, 23–24, 27 |
| | 416-1 Utvärdering av produkter och tjänster utifrån hälsa och säkerhet | 23–24 Taxi Stockholm bedriver intern försäljning av uniformskläder, vissa kemikalier (exempelvis fönsterputs och fälgvätt) och kvittorullar. |


TAXI
STOCKHOLM
15 00 00



Taxi Stockholm. Box 6576, 113 83 Stockholm
Besöksadress: Luntmakargatan 64. Telefon: 08-728 26 00

www.taxistockholm.se