

  
**TAXI**  
**STOCKHOLM**  
**15 00 00**

**Hållbarhetsredovisning**  
**Taxi Stockholm 2022**  
En hållbar resa





*Klickbara länkar*

*Klickbara länkar*

# Innehåll

## Innehåll

Året 2022 i korthet	3
Taxi Stockholm en värdeskapande organisation	4–5
Vd och ordförande	6–7
Agenda 2030	8
En hållbar resa i en föränderlig värld	9
Viktiga frågor för våra intressenter	10
Strategiska fokusområden	11
Miljö	12–14
Medarbetare	15–17
Etik och bemötande	18–19
Trygg och säker resa	20–21
Tillgänglighet	22–23
Om hållbarhetsredovisningen	24
GRI-index	25–26



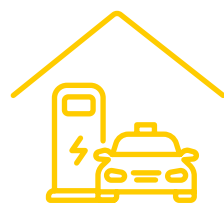
Detta är Taxi Stockholm 15 00 00 AB:s hållbarhetsredovisning för 2022. Hållbarhetsredovisningen beskriver Taxi Stockholms väsentliga hållbarhetsfrågor och organisationens arbete med dessa frågor. Hållbarhetsredovisningen är upprättad med referens till Global Reporting Initiatives redovisningsstandarder.

# Höjdpunkter 2022



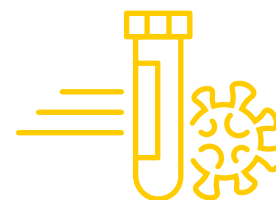
## Stor ökning av antalet elbilar

Vid 2022 års slut bestod vår fordonsflotta av 17 % elbilar. Det kan jämföras med 3 % elbilar, ett år tidigare.



## Bättre lokaler

Vi har renoverat garaget i vår fastighet på Luntmakargatan och installerat laddstationer.



## Fortsatt förtroende med covidtransporter

Vi har stöttat region Stockholm under flera perioder under året.



## Mer färdtjänsttaxi

Taxi Stockholm har tilldelats en större andel av Stockholmsregionens färdtjänsttaxi och kommer därför att utöka den verksamheten under 2023.



## Integreringen av Sirius Omsorg

Vi har flyttat in dotterbolaget Sirius i lokalerna. Det ger förutsättningar att driva en mer resurseffektiv verksamhet och sprida kompetens inom organisationen.

# Taxi Stockholm – en värdeskapande organisation

På Taxi Stockholm arbetar vi för att skapa värde i alla delar av verksamheten och genom hela värdekedjan. Vi är en integrerad del i samhällets transportlogistik och erbjuder mobilitetstjänster med ett helhetsperspektiv.

## Taxi Stockholms tjänster och fordon

Vår affärsidé är att erbjuda enkla och smarta mobilitetslösningar för transport av individer och saker, samt att hantera företags och samhällets behov av transportlogistik. Utöver traditionella taxitjänster för privatkunder och företagskunder driver vi idag en växande verksamhet inom logistik och bud. Vi utför också många viktiga samhällstjänster i form av färdtjänst, omsorgsresor och skolskjuts.

## Taxi Stockholms samhällsansvar

Alla förare som kör under Taxi Stockholms varumärke är anslutna till kollektivavtal. Det är vi ensamma om på vår hemmamarknad. Även alla förare som kör under Sirius Omsorgs varumärke är kollektivavtalsanslutna.

Genom att vara belägna i Sverige bidrar vi till den svenska välfärden genom skatteintäkter. Det skiljer oss från utlandsregistrerade taxibolag, eftersom de inte skapar svenska skatteintäkter på det sätt som vår verksamhet gör. Taxi Stockholm bidrar till det svenska samhället genom arbetsgivaravgifter, egenavgifter, särskild löneskatt, personalskatter, trängselskatt, mervärdesskatt och bolagsskatter. Det är vi stolta över.

Vi väljer att behålla tjänster i Stockholm och i Sverige i syfte att skapa lokala arbetstillfällen och säkerställa en hög nivå på servicen för våra kunder. Vi arbetar för en taximarknad som har bra arbetsvillkor för förare, prisvärda tjänster för kunder samt seriösa miljö- och klimatmål. Vi arbetar kontinuerligt med att utbilda våra förare i trafiksäkerhet, etik och bemötande samt att motverka medhjälp till sexköp.

Bidrar med **800 miljoner** i skatt och sociala avgifter under ett normalår

807 poliser, 2964 förskoleplatser, 771 gymnasielärare eller 1007 undersköterskor i hemtjänsten – så mycket skulle skatteintäkterna från vår verksamhet kunna finansiera enligt en uträkning gjord av Svenskt näringsliv.

Taxi Stockholm utförde mer än

**4,7** milj. resor under året

Taxi Stockholm har

**881** st.

åkare, vilka är egenföretagare med egna bilar och förare.

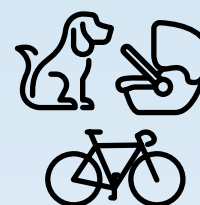
**3 086**

förare som alla har kollektivavtal och pensionsförsäkring

**TAXI STOCKHOLM 15 000**

**198** anställda i Taxi Stockholms serviceorganisation

**43 %** förnyelsebara bränslen



Ta med cykeln, hunden, bilbarnstol



**1477** taxibilar



Öppet dygnet runt årets alla dagar

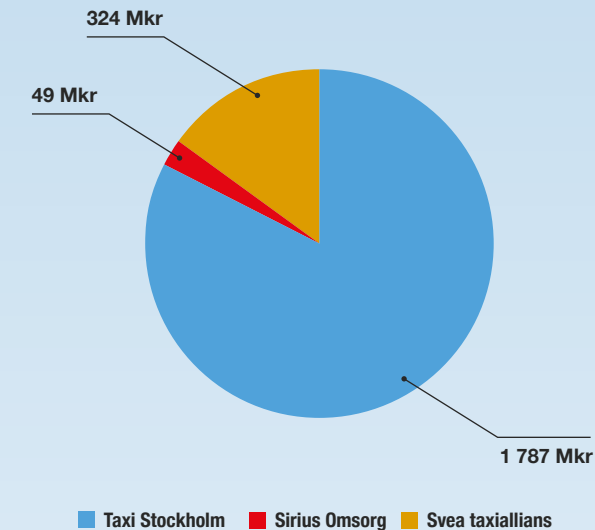
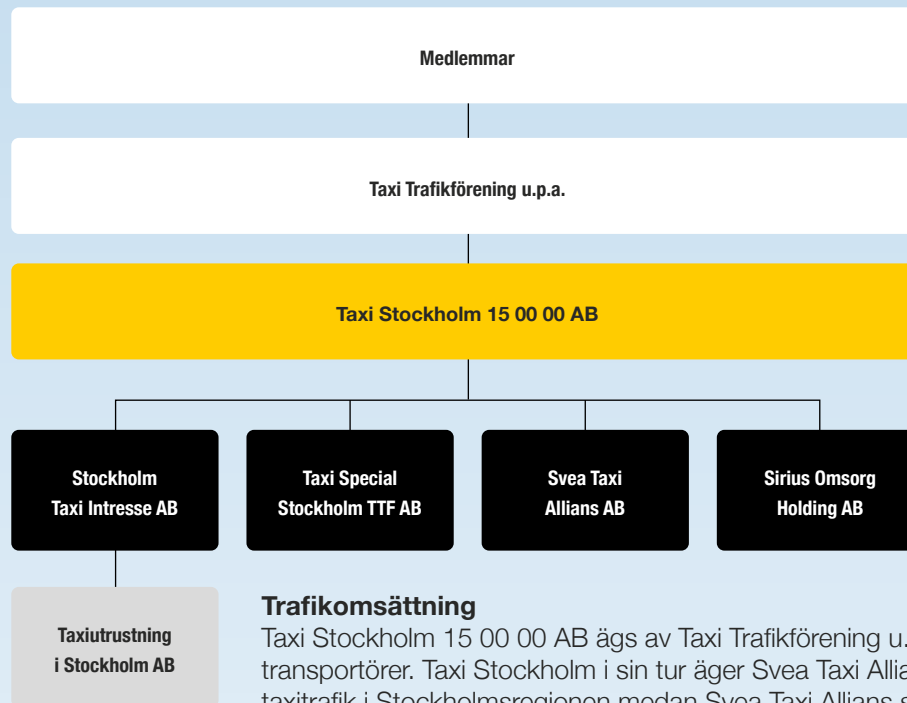
### Taxi Stockholms organisation

Taxi Stockholm 15 00 00 AB (Taxi Stockholm) grundades 1899 och hette då Stockholms droskägareförening. Då som nu erbjuder vi enkla och smarta mobilitetslösningar. Utöver persontransporter för privatkunder och företagskunder driver vi idag verksamhet inom logistik, bud och samhällstjänster.

Taxi Stockholm ägs av Taxi Trafikförening u.p.a. (Taxi Trafikförening), en ekonomisk förening i vilken 881 åkare är medlemmar. Åkarna, som kan vara enmansföretag eller ha anställda förare, är knutna till Taxi Stockholm genom ett transportöravtal.

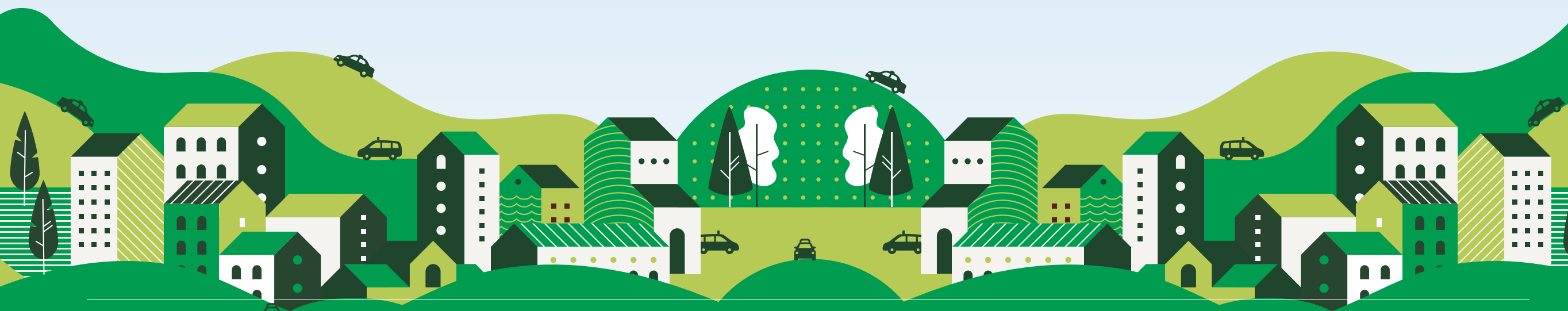
Taxi Trafikförening u.p.a. utser styrelsen för den ekonomiska föreningen. Styrelsen i sin tur väljer Taxi Stockholm 15 00 00 AB:s styrelse. Taxi Stockholms serviceorganisation arbetar på styrelsens uppdrag och tillhandahåller en beställningscentral och andra administrativa funktioner.

\* Bolagsformen u.p.a. innebär att medlemmarna i Taxi Trafikförening, åkarna, utöver den medlemsavgift som varje medlem betalat in till föreningen står utan personlig ansvarighet för föreningens skulder vid en eventuell konkurs.



### Trafikomsättning

Taxi Stockholm 15 00 00 AB ägs av Taxi Trafikförening u.p.a. vars medlemmar utgör Taxi Stockholms transportörer. Taxi Stockholm i sin tur äger Svea Taxi Allians och Sirius Omsorg Holding. Taxi Stockholm bedriver taxitrafik i Stockholmsregionen medan Svea Taxi Allians samordnar ett rikstäckande nätverk av taxiverksamhet. Sirius Omsorg Holding bedriver samhällsbetald trafik och resor som behöver specialfordon.





# Vd och ordförande

## Mikael, du tillträdde som vd i maj 2022. Vad tar du med dig till Taxi Stockholm, och vad är ditt perspektiv på hållbar utveckling?

Jag tar med mig att små saker också är viktiga och tillsammans blir det värdefulla steg i rätt riktning.

Jag ser många insatser som verkar för ökad hållbarhet. På EU-nivå driver politikerna på för höjda ambitioner inom hela spektret av hållbarhetsfrågor: klimat och miljö, cirkularitet, mänskliga rättigheter och affäretik. Här i Sverige ser jag hur företagen vill vara en del av omställningen och introducerar nya innovativa produkter och tjänster med bättre hållbarhetsprestanda. Jag ser dock behovet av att näringsliv och beslutsfattare jobbar än närmare varandra och mer transparent om vad som måste bli genomfört.

I vår verksamhet på Taxi Stockholm handlar det om att arbeta på flera nivåer. Vi ska erbjuda hållbara mobilitetstjänster. Och vi ska göra hållbarhet begripligt så att varje medarbetare ser vilken skillnad de faktiskt kan göra och bidra med. Här är det viktigt att vi utbildar och visar på best practice för att skapa förståelse och väcka engagemang.

Jag tar också med mig betydelsen av samverkan. Samverkan med alla våra åkerier i hållbarhetsfrågor är viktiga. Det är även i samarbete med andra företag, organisationer och politiker som vi kan driva riktig förändring.

## Vad har hänt under det gångna året i Taxi Stockholm?

### Mikael Åbom:

Under 2022 har vi jobbat med att implementera vår övergripande målsättning på miljöområdet – Emissionsfritt 2030 – och gått från 3 % till 17 % elbilar i Taxi Stockholms fordonsflotta. Vi har även kunnat addera nya elbilsmodeller till listan över godkända taxifordon, vilket skapar förutsättningar för fortsatt omställning. Samtidigt har vi gjort en rad praktiska förbättringar: vi har utrustat vårt garage i hyresfastigheten med laddstolpar och infört nya rutiner för återbruk av kontorsmateriel.

Under året har även vårt dotterbolag Sirius flyttat in i Taxi Stockholms lokaler vilket hjälper oss att driva en än mer resurseffektiv verksamhet.



Mikael Åbom,  
vd Taxi Stockholm



Dimitrios Nikopoulos,  
styrelseordförande Taxi Stockholm

Vi har också stärkt Taxi Stockholm genom att förbättra vår produkt inom omsorgsresor inför 2023 och infört en funktion och process för att omhänderta visselblåsarender.

### Dimitrios Nikopoulos:

Under 2022 har vi fortsatt att driva på i dialogen med våra folkvalda politiker – långsiktiga politiska beslut är en nödvändig förutsättning för en hållbar taxi-bransch! Branschen har idag stora utmaningar kopplat till förarbrist, osunda konkurrensvillkor och tvära kast i klimat- och energipolitiken. Vi driver på för bättre förarvillkor, jämlik skattelagstiftning och ökade hållbarhetskrav vid offentlig upphandling. Alla de här frågorna sitter ihop och vi efterlyser en sammanhängande politik som kan göra skillnad på riktigt.

2022 har bjudit på utmaningar, ökade kostnader och konsekvenser till följd av kriget i Ukraina. Kriget, och tvära politiska kast i den svenska politiken, försvårar arbetet med Taxi Stockholms miljömål. Vi fortsätter att arbeta mot att kunna erbjuda en emissionsfri mobilitetstjänst år 2030, men behöver ett samhälle som drar åt samma håll för att vi ska komma hela vägen.

### Vad betyder hållbarhet för Taxi Stockholm och vilka förutsättningar krävs för att ni ska kunna driva ett konstruktivt hållbarhetsarbete?

*Mikael Åbom:*

Hållbarhet finns som grund i vår verksamhet. För att värna om våra värderingar är det viktigt att integrera frågorna på djupet, och under slutet av året tog vi initiativ för att förtydliga hållbarhetsperspektivet i vårt ägardirektiv. Vi började även titta på hur vi kan följa våra framsteg med bättre nyckeltal. Vi ser fram emot att berätta mer om det arbetet under verksamhetsåret 2023.

Hållbarhet handlar om allt det vi gör här och nu – allt det vi berättar om i den här hållbarhetsredovisningen. Vårt arbete för hållbar utveckling ska vara närvarande och kännas i den dagliga verksamheten. För att lyckas är det viktigt med gemensamma bilder och gemensamma mål. Under hösten tog vi därför beslut om att utveckla vår hållbarhetskommunikation för att göra vårt arbete mer synligt. Hållbarhet är ett samhällsansvar, och vi på Taxi Stockholm ska göra vår del av det gemensamma arbetet.

*Dimitrios Nikopoulos:*

Hållbarhet handlar om långsiktighet. Ett hållbart Taxi Stockholm förutsätter ett hållbart samhälle, en hållbar omvärld. Kriget i Ukraina måste få ett slut. Våra svenska politiker måste ställa krav på kvalitetsaspekter vid upphandling av mobilitetstjänster. Utan kvalitetsaspekter konkurrerar marknaden enbart på pris, vilket idag gynnar aktörer utan miljömål och kollektivavtal som har sämre förarvillkor och låter svenska skatteintäkter gå förlorade genom utlandsregistrerade bolag.

Möjligheten att föra ut skattepengar på det sätt som de plattformsbaserade taxioperatörerna gjort kommer förhoppningsvis att begränsas i och med det nya EU-direktivet DAC7. Men våra svenska politiker har fortfarande ett stort ansvar för de svenska upphandlingsprocesserna. Vi behöver även se beslut som råder bot på förarbristen, gör drivmedelspolitiken mer förutsägbar, bygger en pålitlig laddinfrastruktur och avlastar trafiksystemen.

Svenska medborgare och politiker vill ha en hållbar mobilitetsbransch. Taxi Stockholm vill och kan leverera det, men behöver då tydliga spelregler och incitament. Här har även Svenska Taxiförbundet en viktig roll i att driva dessa frågor.

### Hur ser framtiden ut för Taxi Stockholm?

*Dimitrios Nikopoulos:*

Under 2022 har Taxi Stockholm kommit ur pandemin bättre rustade för framtiden, mentalt starkare och med en mer differentierad tjänstportfölj. Samhället kommer att ställas inför nya utmaningar, men de senaste årens erfarenheter har gjort Taxi Stockholm bättre förberedd som organisation.

Som ordförande är det viktigt att vara både visionär och pragmatiker. Jag är optimist och realist, och jag tror på Taxi Stockholm.

*Mikael Åbom:*

Framtiden är utmanande och intressant. Taxi Stockholm påverkades starkt av pandemin, men gjorde ett fantastiskt jobb med att hantera den och ställa om verksamheten. 2022 har bjudit på nya utmaningar, med höga drivmedelspriser och höga elpriser men vi har idag konkreta planer på vad vi behöver göra framåt för att fortsätta vara våra kunders bästa och självklara val.

Taxi Stockholm har en lång historia i ryggen och ett starkt varumärke. Förväntningarna på leveransen ökar hos kund – vi gillar den utmaningen och tar den gärna. Vi ska växa på vår hemmamarknad och ser en ökad efterfrågan på våra tjänster. Och slutligen - vi vill få in fler duktiga förare i vårt team!

Mikael Åbom, vd och Dimitrios Nikopoulos, styrelseordförande

"

Hållbarhet handlar om långsiktighet. Ett hållbart Taxi Stockholm förutsätter ett hållbart samhälle, en hållbar omvärld.

*Dimitrios Nikopoulos*

"

# Agenda 2030 – Taxi Stockholms påverkan och ansvar

Agenda 2030 och de 17 Globala målen för hållbar utveckling är den mest ambitiösa agendan för hållbar utveckling som världens länder någonsin antagit. Agendan finns för att till senast 2030 avskaffa extrem fattigdom, minska ojämlikheter och orättvisor i världen, främja fred och rättvisa samt för att lösa klimatkrisen.

## Globalt sammanhang

Taxi Stockholm stödjer Agenda 2030 i sin helhet. Utifrån vår påverkan på människa, miljö och samhällsekonomi har vi identifierat fem mål för vilka vi har ett särskilt stort ansvar och möjlighet att göra skillnad. Dessa mål återspeglas i vår strategi och i förhållandet till våra intressenter.

Taxi Stockholms höga förtroende hos både kunder och medarbetare visar att en hållbar verksamhet som hela tiden utvecklas är möjlig även i taxi-branschen. Vi ser tydligt att vårt lokala hållbarhetsarbete även har ett globalt sammanhang.

## MÅL # 3. HÄLSA OCH VÄLBEFINNANDE

Människors hälsa påverkas av ekonomiska, ekologiska, och sociala faktorer. Taxi Stockholm bidrar genom att utföra sjukresor, öka andelen emissionsfria fordon och kontinuerligt utveckla trafiksäkerhetsarbetet. Vi kör dubbtfritt för en bättre luftkvalitet, uppmuntrar friskvård och arbetar för trygga taxiresor för förare och resenärer.



## MÅL # 11. HÅLLBARA STÄDER OCH SAMHÄLLEN.

Taxi Stockholms verksamhet bedrivs i huvudsak inom Storstockholmsområdet. Stockholm växer snabbt och för att få en hållbar stadsutveckling krävs bland annat hållbara transporter och nya lösningar och där är Taxi Stockholm en del av lösningen.

## MÅL # 8. ANSTÄNDIGA ARBETSVILLKOR OCH EKONOMISK TILLVÄXT.

Sverige ligger långt fram vad avser arbetsvillkor men inom transportbranschen ser vi en negativ trend. Anständiga arbetsvillkor ger förutsättningar för en hållbar ekonomisk tillväxt där ekonomisk vinst i företagen inte sker på bekostnad av arbetstagarna. Taxi Stockholm skapar förutsättningar för anständiga arbetsvillkor för förare och vi ser kollektivavtal som en självklarhet.



## MÅL # 13. BEKÄMPA KLIMATFÖRÄNDRINGARNA.

Klimatförändringarna är ett hot mot samhället och utsläpp av växthusgaser bidrar till en ökad global uppvärmning som redan idag får allvariga konsekvenser. Inom Taxi Stockholm är utsläppen av växthusgaser från transporter vår största miljöpåverkan vilket innebär att vi arbetar med det på en strategisk nivå och sätter mål om en emissionsfri fordonsflotta. Genom att vara ett alternativ till att äga egen bil bidrar vi även till minskad resursåtgång i tillverkningsledet.

## MÅL # 10. MINSKAD OJÄMLIKHET

I ett hållbart samhälle behöver varje människa ha möjlighet att påverka genom ekonomiskt och socialt inflytande. Taxi Stockholm arbetar systematiskt med att motverka alla former av diskriminering samt att främja lika rättigheter och möjligheter. Vi erbjuder arbetsplatser som kan anpassas efter individuella behov vilket möjliggör anställning för människor med olika bakgrund och kvalifikationer. Genom färdtjänsten gör vi skillnad för människor som annars inte hade kunnat delta i samhället.





# En hållbar resa i en föränderlig värld

Samhällets transportlogistik är under ständig förändring. Taxi Stockholm följer sin omvärld och ser hur arbetet för hållbar utveckling har lokala, nationella och globala sammanhang.

## Pandemiårens effekter

Vissa av de samhällseffekter vi såg under pandemiåren 2020–2021 har märkts av även under 2022, som förändrade resvanor och en global brist på så kallade halvledare. Exempelvis har halvledarbristen gjort det svårare att få tag på de bilmodeller, och tillhörande utrustning, som lever upp till Taxi Stockholms högt ställda miljö- och kvalitetskrav.

En annan utmaning som försvårats under pandemin är bristen på förare. Förarbristen märks av i hela den europeiska transportsektorn, och den svenska taxibranschen är inget undantag. Taxi Stockholm arbetar med frågan sedan flera år och efterlyser politiska beslut som säkerställer tillgången på kompetenta förare. Till exempel skulle krav på kollektivavtal vid offentlig upphandling samt bättre skattekontroller av marknadens åkerier kunna bidra till att göra yrket mer attraktivt, med högre förarlöner och sundare konkurrens.

## Nya EU-direktiv

En positiv nyhet är det nya EU-direktivet DAC7 som syftar till att företag som säljer varor och tjänster på digitala plattformar ska betala en rättvis andel av skatten i respektive land. Idag råder en osund konkurrens där plattformsbaserade taxioperatörer låter svenska skatteintäkter gå förlorade genom utlandsregistrerade bolag. Vi välkomnar det nya direktivet och hoppas att det ska leda till en bättre taximarknad och en mer välfungerande samhällsekonomi i stort.

Ett annat betydelsefullt EU-direktiv är Clean Vehicle Directive som trädde i kraft den första juli 2022. Direktivet syftar till att sänka utsläppsnivåerna från den europeiska fordonsparken och bidrar till en ökande andel elfordon i den svenska trafiken – en utveckling som Taxi Stockholm välkomnar.

## Ett omvälvande 2022

Under 2022 har världen och Europa gått igenom en rad omvälvande händelser kopplade till kriget i Ukraina, förändrade energimarknader och den pågående klimatkrisen. Förändringarna bidrar till en oförutsägbarhet även på den svenska taximarknaden där Taxi Stockholm navigerar i nya politiska beslut kring infrastruktursatsningar, drivmedelstillgång och prissättningen på resor.

## Framtidens mobilitetsaktör

Delningsekonomin är fortsatt en stark trend i samhället och att äga en egen bil är inte längre lika attraktivt. En studie gjord av Svenska taxiförbundet 2022 visar att det många gånger är billigare att kombinera SL-kort, taxi och hyrbil, än att äga en egen bil. Antalet medlemmar i olika bilpooler växer samtidigt som färre unga tar körkort.

Sammantaget ser vi att framtidens mobilitetsaktör behöver vara mer flexibel än tidigare. Inom Taxi Stockholm-koncernen driver vi ett kontinuerligt arbete för att utveckla vårt tjänsteutbud och möta framtidens mobilitetsbehov.

# Viktiga frågor för våra intressenter

I illustrationen här bredvid syns Taxi Stockholms intressentgrupper. Dialogerna förs i flera olika forum och syftar till att finna gemensamma lösningar och bygga vidare på goda relationer.

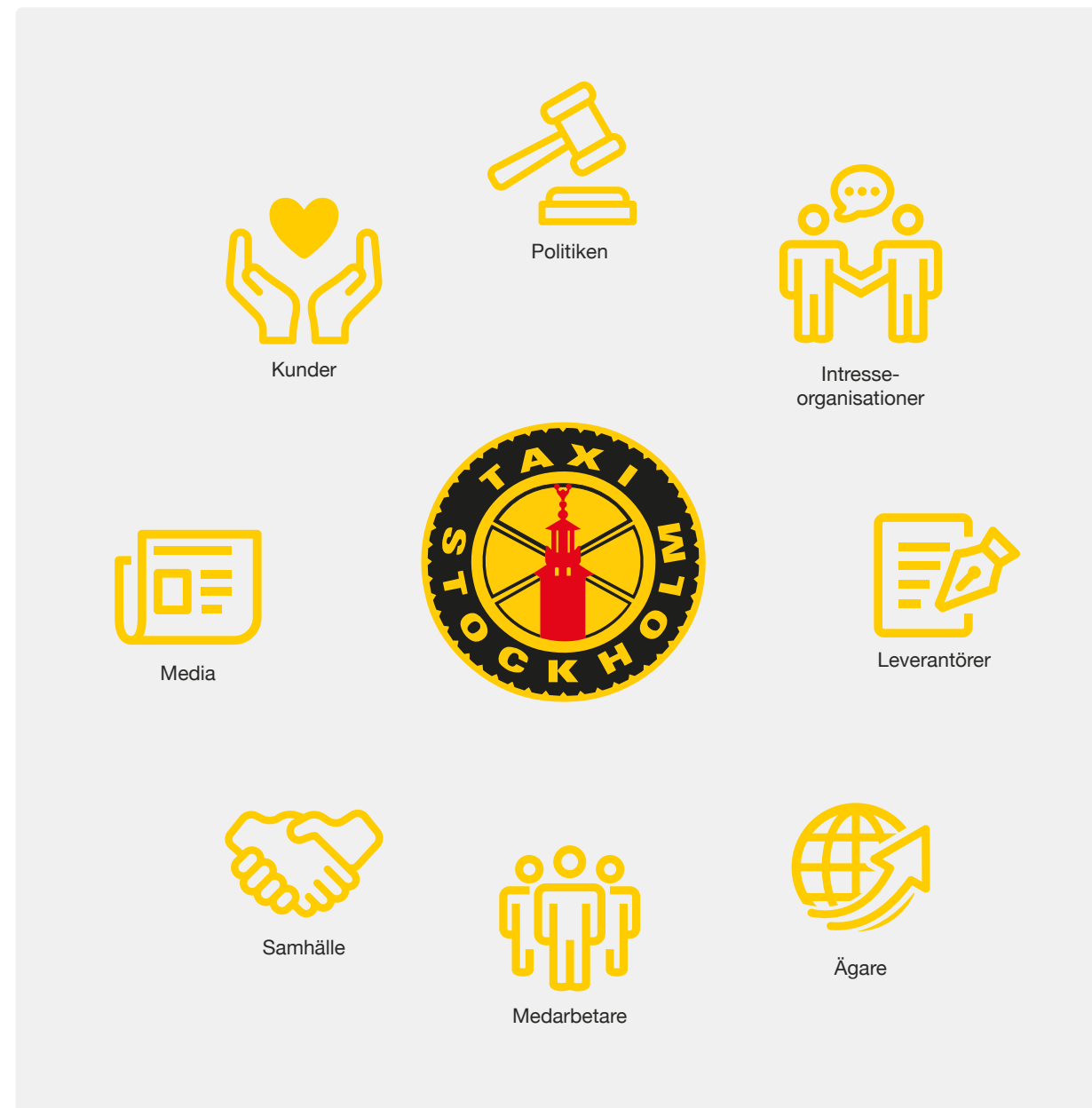
För flera av våra intressentgrupper finns formaliserade kanaler för dialog, till exempel för våra samhällsbetalda resor där kommunerna ställer tydliga krav. Här följer Taxi Stockholm lagutvecklingen noga och är med i ett tidigt skede av upphandlingsprocesserna. Även våra företagskunder kommunicerar tydliga krav och förväntningar i form av uppförandekoder och policydokument. Vi tar emot samtal via kundcenter och genomför årliga kundundersökningar.

Dialogen med våra ägare, de 881 åkarna i Taxi Trafikförening, utgår från ägardirektivet. Två gånger per år träffas åkarna på Taxi Trafikförenings stämmor, där de kan inkomma med motioner och diskutera sina önskemål. Dialogen sker också genom våra månadsvisa nyhetsbrev som går ut till alla medlemmar, förare och anställda. För medarbetarna är våra avdelningsmöten ett bra forum att lyfta tankar och önskemål.

För andra intressentgrupper är dialogen mindre formaliserad, men väl så aktiv. För att fånga upp önskemål från allmänhetens arbetar vi aktivt med att bemöta inspel i sociala medier. Taxi Stockholm har också en löpande kontakt med våra folkvalda politiker och deltar under Almedalsveckan i Visby.

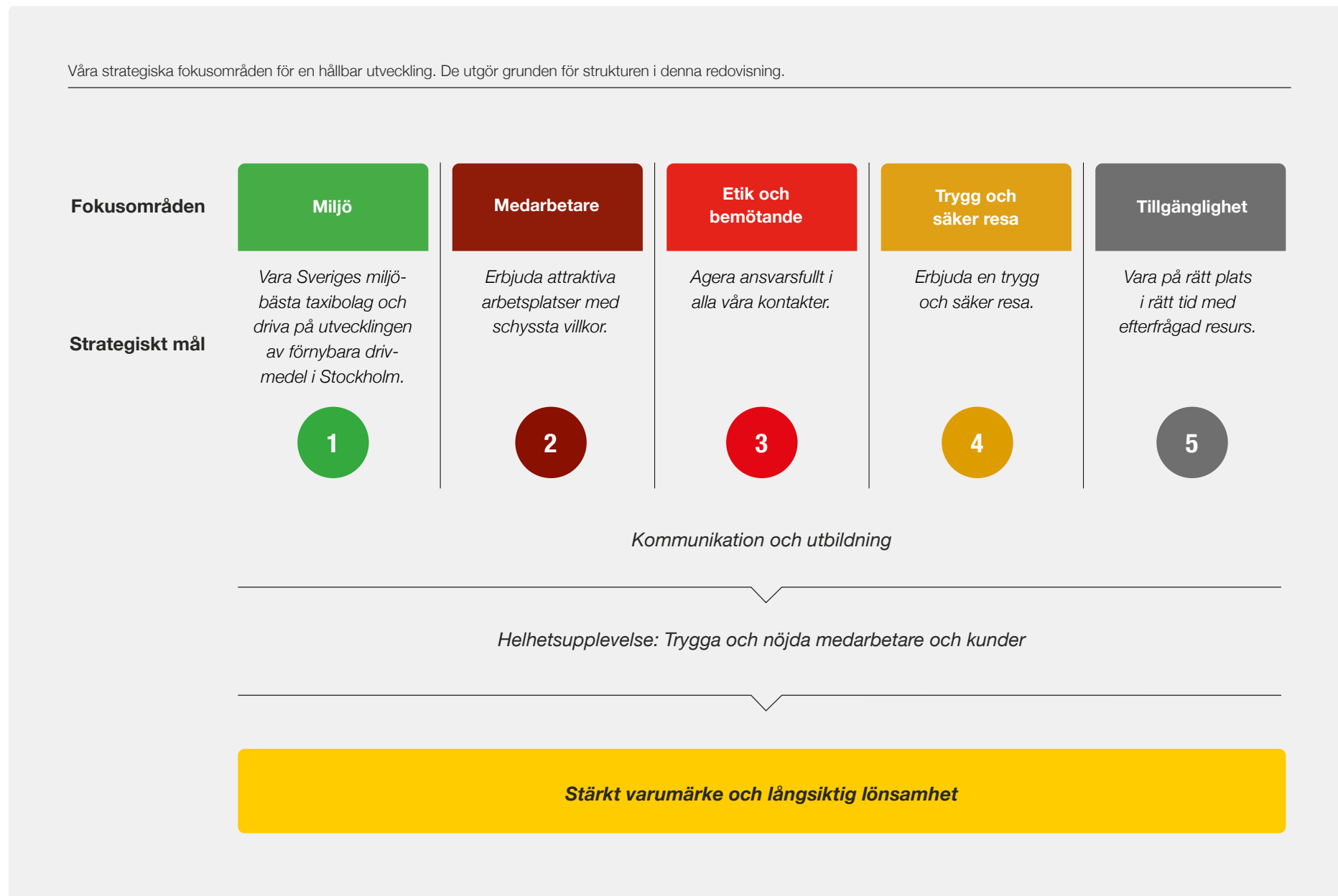
Taxi Stockholm deltar även vid olika events och kommunicerar via branschnätverk och partnerskap. Som partner inom 2030-sekretariatet har vi under året bidragit med input till några av de remissvar som skickats till regeringen och svenska myndigheter. Som medlem i Stockholms Handelskammare har vi fortsatt att verka för att påskynda omställningen till emissionsfri trafik i Storstockholm.

Dialogen med våra intressenter är mycket värdefull. Den hjälper oss att fatta rätt beslut och fortsätta utveckla verksamheten långsiktigt i en hållbar riktning.



# Strategiska fokusområden

Taxi Stockholms hållbarhetsarbete utgår från fem strategiska fokusområden. Varje fokusområde har ett strategiskt mål. Fokusområdena och målen utgör grunden för vårt arbete, hur vi kommunicerar internt och externt samt hur, och inom vad, vi utbildar våra medarbetare.





# Miljö

Taxi Stockholm har en lång historik av att driva på för minskad miljöpåverkan och ökad användning av förnybara bränslen i taxibranschen. Under 2022 har vi fortsatt att arbeta mot vår övergripande målsättning: en helt emissionsfri transporttjänst senast år 2030.

1

## Taxi Stockholms strategiska mål:

*Vara Sveriges miljöbästa taxibolag och driva på utvecklingen av förnybara drivmedel i Stockholm.*

### Våra mest betydande miljöaspekter

Taxi Stockholm är miljöcertifierat enligt den internationella standarden ISO 14001. Som en del av certifieringen har vi identifierat verksamhetens mest betydande miljöaspekter och konstaterar att dessa framför allt handlar om våra bilar och deras utsläpp. Genom att välja rätt fordon får vi ner våra utsläpp av koldioxid såväl som kväveoxid, svaveloxid och andra partiklar. Andra viktiga aspekter handlar om körstil samt att reducera bilarnas totala körsträcka genom god trafikplanering.

### Mot destination emissionsfritt

Taxi Stockholm arbetar för att ställa om till en helt emissionsfri transporttjänst, vilket innebär att vi först och främst satsar på eldrivna fordon. Även vätgas är emissionsfritt och kan därför bli ett alternativ den dag infrastruktur och fordon finns på plats i rätt utsträckning för vår verksamhet.

Beslutet att ställa om till emissionsfritt togs formellt i december 2021 i samband med det nya ägar-direktivet och ersatte därmed vår tidigare målsättning om en ökad andel fossilfria fordon. Beslutet bottnade i de senaste årens snabba teknikutvecklingen som flyttat samhällets och vårt eget fokus från fossilfritt till emissionsfritt.

### Vår fordonsflotta idag

Idag har Taxi Stockholm ett stort antal dieselfordon. Innan dessa kan fasa ut så styr vi i första hand våra åkerier till att använda biodiesel eller HVO (Hydrogenerated Vegetable Oil). Till skillnad från diesel så är HVO förnyelsebar med jämförelsevis låga emissionsnivåer. Ett annat fossilfritt alternativ är biogas. Antalet biogasfordon i vårt flotta minskar dock sedan flera år tillbaka, vilket beror på att biltillverkarna inte längre utvecklar modeller som passar vår verksamhet.

På senare år har hybridbilar (plug-in hybrider) blivit ett vanligare inslag inom Taxi Stockholm. När hybridbilarna används rätt, så kan en stor andel av den totala sträckan köras på el.

Taxi Stockholms bilar byts i regel ut vart tredje år och säljs då vanligtvis vidare på begagnatmarknaden. Det här innebär att vi snabbt kan ställa om hela vår flotta så fort drivmedelsinfrastrukturen är på plats och de emissionsfria bilmodeller vi behöver finns på marknaden. Under 2022 har andelen elbilar i vår fordonsflotta ökat från 3 % till 17 %.

### Strategier för en emissionsfri fordonsflotta

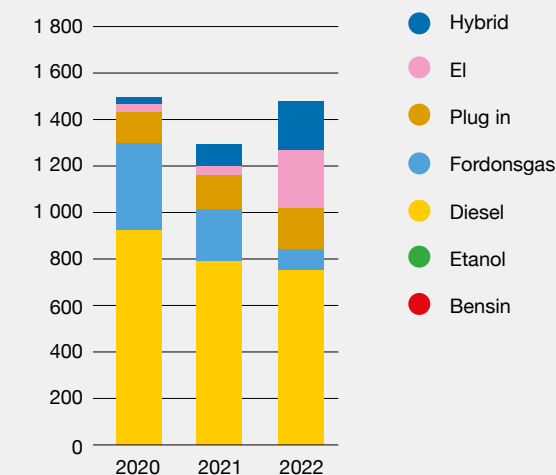
Vår omställning till en emissionsfri transporttjänst pågår på flera plan. Störst direkt effekt får vi genom att fasa ut våra äldre fordon och öka andelen eldrivna bilar i verksamheten. Genom att välja förnybar el vill vi samtidigt bidra till samhällets omställning i stort. Ju snabbare Sverige ställer om till förnybar el, desto mindre blir utsläppen från framställningen av emissionsfria bränslen.

Taxi Stockholm arbetar även för att etablera bättre politiska förutsättningar. Vi samverkar med andra aktörer och försöker beskriva för våra politiker vilka

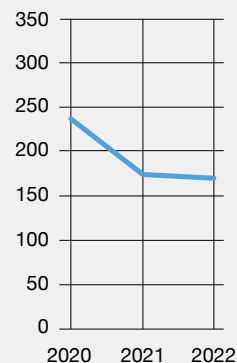
Bränslemix, antal bilar per motortyp

Under 2022 syns en ökad andel av tre motortyper, jämfört med föregående år: el, plug-in och hybridfordon. Våra plug-in och hybridfordon tankas med bensin.

Andelen fordon som drivs med fordonsgas fortsätter att minska då Taxi Stockholm inte längre köper in denna typ av fordon. Även andelen fordon som drivs med diesel har minskat jämfört med föregående år.

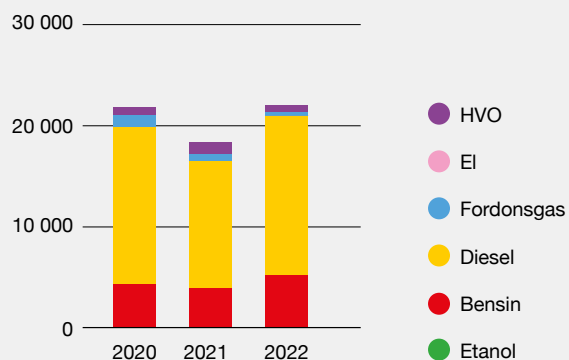


Utsläpp växthusgaser/km (gram CO<sub>2</sub>e)



Under 2022 var våra bilers utsläpp av växthusgaser i genomsnitt 170 g CO<sub>2</sub>e/km.

Utsläpp av växthusgaser (ton CO<sub>2</sub>e WTW)



De totala utsläppen av växthusgaser ökade jämfört med 2021, detta till följd av det större antalet fordon och körningar. Utsläppen är beräknade enligt WTW (Well to Wheels), en metod som inkluderar utsläpp från bränsleproduktionen (Well) till förbrukningen (Wheels). Uträkningarna bygger på tankade bränslevolymer (ej på schablonsiffror).

styrmedel och infrastrukturinvesteringar som är nödvändiga för att branschen ska kunna genomföra omställningen.

### Eldrivna taxibilar – viktiga förutsättningar

Taxi Stockholm har under åren testat olika koncept för att öka andelen eldrivna bilar i fordonsflottan. För att en elbil ska vara lämplig för taxiverksamhet ställs krav på bland annat räckvidd (per laddning), batteriets garantitid och en effektiv snabbladdningsfunktion. Vi har även tagit hänsyn till de krav som ställs på bland annat storlek och insteg (i bilen) i olika upphandlingar.

För laddning av elfordon så skiljer vi på så kallad destinationsladdning och ultrasnabbladdning. De fordon som används flera skift över dygnet har ett stort behov av ultrasnabbladdning, och för detta behövs en mer utbyggd infrastruktur framöver. Laddinfrastrukturen för destinationsladdning har kommit desto längre. Till skillnad från ultrasnabbladdning så är det möjligt att bygga ut destinationsladdning i mikroskala vilket innebär att vi i viss mån kan styra över den utvecklingen själva.

De eldrivna fordon som möter Taxi Stockholms krav är i regel dyrare än fossilfria fordon i samma klass. Regeringens elbilstöd har därför varit en viktig förutsättning för Taxi Stockholms elektrifiering under de senaste åren. Att detta stöd togs bort under slutet av 2022 kan försena den pågående omställningen. Under 2022 har tillgången på de elfordon som Taxi Stockholm använder blivit något bättre än tidigare, och vi fortsätter bevaka utvecklingen av bilbatterier och biltillverkarnas kommande lanseringar.

### På väg mot en bättre utomhusmiljö

Vår omställning till en emissionsfri transporttjänst kommer att bidra till en bättre luftkvalitet. Avgasfria

### Fordonsflotta

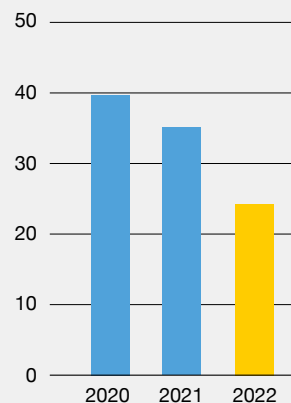
249 175

stycken elbilar  
(17 % av fordonsflottan)

plug-in hybrider  
(12 % av fordonsflottan)

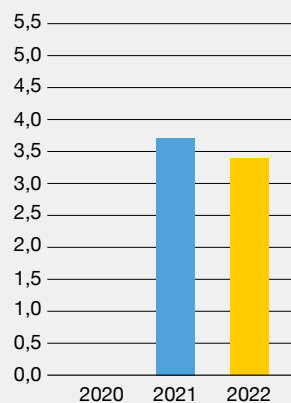


Utsläpp av kväveoxider (gram NOx/km)



NOx-utsläppen per kilometer var klart lägre under 2022, jämfört med tidigare år. Det beror på att en större andel av våra körningar gjordes med eldrift. Värdena är baserade på tillverkarnas schablon av NOx-utsläpp per kilometer och biltyp.

Utsläpp av partiklar (mg PM\*/km)



Siffror för 2020 saknas eftersom insamlat dataunderlag för det året i efterhand visat sig vara felaktigt.

\* från engelskans "Particulate Matter" vilket betyder materia i form av partiklar.

bilar släpper inte ut föroreningar i form av gaser och partiklar. Tack vare att vi använder dubbfria vinterdäck så river våra bilar inte heller upp lika mycket asfaltspartiklar i stadsluften som dubbdäck gör. Taxi Stockholm gick över till dubbfria däck 2009 och har inte sett någon ökning i olycksstatistiken.

Eftersom vi fortfarande har många fordon som går på traditionella bränslen är det dock viktigt att vi minimerar negativa effekter på utomhusmiljön även för dessa. Användning av både traditionell diesel och HVO medför utsläpp av kväveoxider (NOx) och partiklar med negativa hälso-, och miljöeffekter. Detta har lett till att flera städer tittar på möjligheten att införa zoner där dieslbilar inte får köra. Den 1 juli 2022 skärptes kraven i Stockholms stad så att endast dieslbilar som uppfyller miljöklass Euro 6 tillåtas köra i miljözon 2. I Taxi Stockholms fordonflotta uppfyller nästintill samtliga bilar denna miljöklass.

### Samverkan för större påverkan

Taxi Stockholm samverkar med branschkollegor och andra aktörer i samhället för att vi ska nå vårt mål om en emissionsfri transporttjänst till år 2030. Vi har antagit Fossilfritt Sveriges Transportutmaning och är medlemmar i Fossilfritt Sverige, ett initiativ som regeringen startat för att bidra till Sveriges mål om netto-noll utsläpp av växthusgaser år 2045. Fossilfritt Sveriges Transportutmaning innebär att företag som antagit riksdagens mål om att transportsektorn ska minska sina utsläpp med 70% till år 2030 jämfört med 2010, visar vägen för andra genom att senast år 2030 endast utföra och köpa fossilfria inrikestransporter.

Taxi Stockholm är även med i flera andra samarbeten, exempelvis Klimatpakten, ett nätverk med

340 medlemmar som arbetar för att minska växthusgasutsläppen från alla som lever och verkar i Stockholmsregionen.

I och med vårt nya mål om en emissionsfri transporttjänst så ökar vi också vår samverkan med aktörer som har en direkt påverkan på våra möjligheter att nå detta mål, som till exempel fordons-tillverkare och infrastrukturaktörer.

### Vårt fastighet och kontorsarbete

Vår största miljöpåverkan kommer från våra bilar och bränslen men det är också viktigt att vi lever som vi lär när det gäller vår miljöpåverkan i övrigt. Till vår fastighet i Stockholm väljer vi förnybar energi och vi arbetar kontinuerligt för att sänka vår förbrukning vilken idag är ungefär hälften så stor som den var för tio år sedan.

Vi har även gjort ett medvetet val av datacenter och använder idag en serverpark som drivs på förnybar energi och återanvänder spillvärmen till Stockholms fjärrvärmenät. Under 2022 har vi även infört nya rutiner för återbruk av kontorsmateriel och hårdvara.



# Medarbetare

Medarbetarna är nyckeln till vår framgång och vi arbetar ständigt för att alla ska utvecklas och må bra. Trygga anställningar och bra arbetsvillkor är grundförutsättningar för nöjda medarbetare, vilket leder till bättre kundmöten och därmed en långsiktigt god affär. Vi vill inspirera våra konkurrenter, politiker och kunder att samverka med oss så att vi gemensamt kan sträva mot att förbättra de sociala villkoren inom hela taxibranschen.



**Taxi Stockholms strategiska mål:**  
*Erbjuda attraktiva arbetsplatser med schyssta villkor.*

## Välkommen till Taxi Stockholm

3 086 förare till er tjänst! Vid 2022 års slut var vi på Taxi Stockholm totalt 3086 aktiva förare och 881 åkare, vilket är något fler än föregående år. Vi arbetar ständigt för att bli fler och öka mångfalden då den är en viktig del av vårt starka varumärke och vår organisation.

## Rekrytering och diversifiering

Taxi Stockholm har branschens tuffaste rekryteringskrav. Förararbetet är ansvarsfullt och vi kompromissar varken med säkerheten i bilarna eller våra kunders upplevelse. Vi lägger stor vikt på kontinuerlig kompetensutveckling i form av repetitionskurser och vidareutbildning (läs mer i kapitel Etik och bemötande).

För att trygga en kompetent och långsiktigt hållbar förarkår satsar vi också på ökad diversifiering, att våra förare har olika bakgrund, ålder och kön. För att alla ska känna sig välkomna in i föraryrket arbetar vi kontinuerligt för att utforma arbetsrollen och arbetsmiljön på ett sätt som passar var och en.

Majoriteten av Taxi Stockholms förare har mångårig erfarenhet av föraryrket, och det är en styrka som vi vill ta tillvara. Samtidigt satsar vi på att rekrytera fler yngre förare och få till en jämnare åldersfördelning i kåren. För att nå ut till fler potentiella taxiförare lyfter vi i vår kommunikation fram möjligheten att arbeta i flera olika tjänsteområden. Det tror vi kan vara attraktivt för såväl kvinnliga sökande som för förare i olika åldersgrupper.

Vi riktar oss även till nyanlända personer då vi tror att taxiföraryrket kan vara ett första steg in i samhället. Att vara taxiförare på Taxi Stockholm innebär en stor möjlighet till personlig utveckling och det är mycket vanligt att förare efter några år blir åkare med egna bilar och anställda. Möjligheten till en karriär tror vi är en betydande faktor att förmedla vid rekrytering av framtida förare.

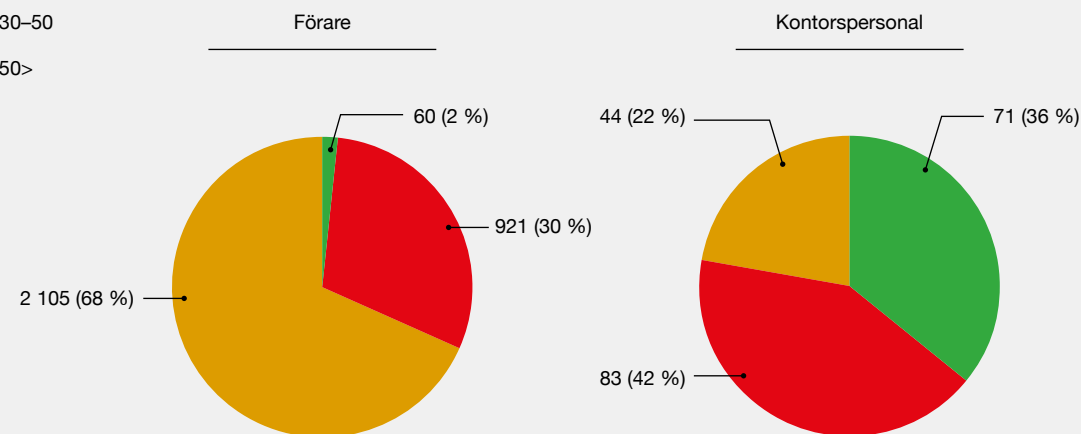
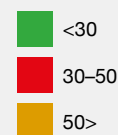
En annan viktig faktor för att attrahera nya förare är tjänstepension. Vi tillämpar kollektivavtal och pushar andra aktörer att göra detsamma.

## Kollektivavtal ger trygghet

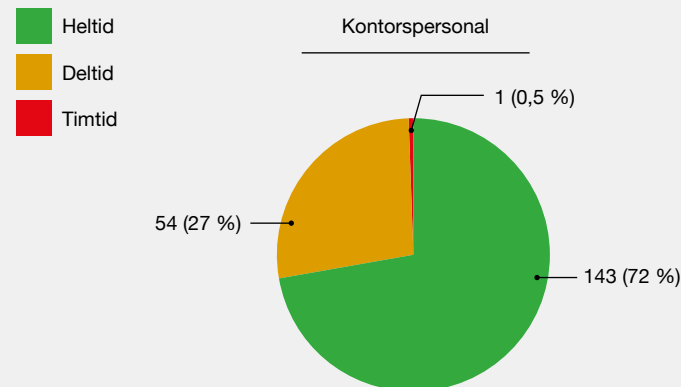
Inom Taxi Stockholm och Sirius Omsorg omfattas alla förare av kollektivavtal, vilket är ovanligt i taxibranschen. Kollektivavtalet innebär bland annat anställningstrygghet, tjänstepension, sjuklön och efterlevnadsskydd. I kollektivavtalen finns även månadslön infört för förare som på heltid kör inom upphandlad trafik, såsom färdtjänst och skolkörningar.

Taxi Stockholm tillämpar även garantilön enligt kollektivavtalet. Att alla Taxi Stockholms förare får

Åldersfördelning 2022

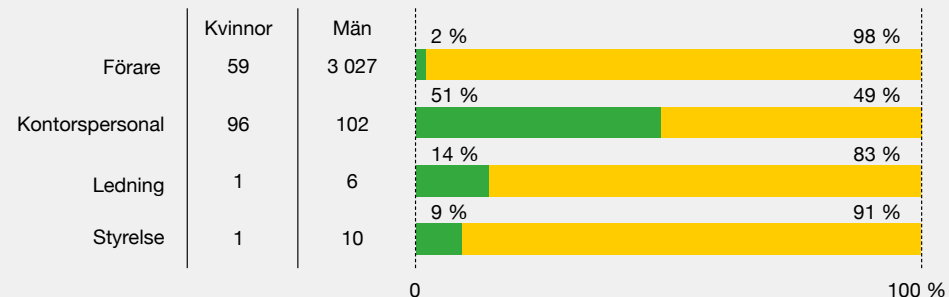


Anställningsform



Statistik för personalkategori Förare saknas.

Könsfördelning



en skälig lön trots mindre antal körningar samt sjuklön vid sjukdom är grundläggande för tryggheten i förarkåren. Det är också essentiellt ur säkerhets-synpunkt att förare har råd att avstå arbete vid sjukdom så att trafiksäkerheten inte äventyras och smittspridning kan undvikas.

Villkoren i kollektivavtalen är satta mellan arbetsgivarorganisationerna och fackförbunden, och innebär både rättigheter och skyldigheter för förare och åkare. För att upprätthålla och efterleva innehållet i kollektivavtalet träffar alla nya förare och åkare sina respektive parter. Förare får en genomgång av kollektivavtalet från Svenska Transportarbetareförbundet. Åkare får motsvarande genomgång från Biltrafikens Arbetsgivarförbund.

**Lika rättigheter och möjligheter**

Taxi Stockholm arbetar kontinuerligt med att motverka alla former av diskriminering samt att främja lika rättigheter och möjligheter. Det här arbetet kallas i svensk lag för arbete med aktiva åtgärder och omfattar fem områden: arbetsförhållanden, löner och anställningsvillkor, rekrytering och befordran, utbildning och kompetensutveckling samt föräldraskap och arbete.

I detta arbete ingår bland annat att främja en jämn könsfördelning och genomföra en årlig lönekartläggning för att upptäcka, åtgärda och förhindra oskäliga löneskillnader. Vårt arbete med aktiva åtgärder utgår från fastställda rutiner och riktlinjer, sker i samverkan med medarbetarna och dokumenteras.

I enlighet med arbetsmiljölagen har vi en arbetsmiljökommitté (skyddskommitté) som har till uppgift att komma överens om de stora dragen i Taxi Stockholms arbetsmiljöarbete. Kommittén består av vd, operativ chef, huvudskyddsombud, HR-ansvarig och fastighetsansvarig.

**Stöd till våra åkare**

För att vi ska kunna ge ett bra stöd till våra åkare så finns stödfunktionen Åkeriservice. Åkeriservice är en del av Taxi Stockholms serviceorganisation och stöttar våra åkare med information och utbildningar samt rådgivning vid val av bil, försäkringar och andra ekonomiska frågor.

De åkerier som har anställda får stöd inom arbetsgivarfrågor genom tjänsten "Åkarstöd". Via

intranätet, telefon och personliga möten hjälper Taxi Stockholm åkarna till ett gott ledarskap. Detta handlar bland annat om hur nya förare tas om hand, och vägledning för att förebygga missförstånd och tvister. När en förare inte uppträtt enligt Taxi Stockholms anvisningar så tar åkaren vid enklare fall själv detta samtal med föraren, och vid behov tillsammans med personalen på Åkeriservice.

Nya åkare får utbildning om arbetsgivaransvar och hur kontakten med berörda myndigheter kan skötas på bästa sätt. Vi går även igenom kollektivavtalad tjänstepension och de andra ekonomiska aspekterna av att driva åkeri med anställda i Taxi Stockholm. Utbildningen för befintliga åkare som vill utöka sin verksamhet handlar också den om ekonomi, arbetsgivaransvar samt planering för att

få så god lönsamhet som möjligt i det växande åkeriet. Med dessa utbildningar vill vi lyfta in Taxi Stockholms kärnvärden och säkerställa miljömässigt, social och ekonomisk hållbarhet i åkeriernas verksamhet.

### Stöd till våra förare och medarbetare

Alla ska känna sig trygga i våra bilar. Taxi Stockholms förare möter människor under dygnets alla timmar och får redan under introduktionskursen öva på hur de ska agera i olika situationer – vid allt från hot och kritik, till närgångna frågor och beröm.

Vi har väl inövade rutiner för olika situationer som kan uppstå och vid nödsituation tillkallas alltid polis. Genom att förarna är klädda i uniform har de även ett högre juridiskt skydd vid en eventuell incident. Läs mer om hur vi arbetar för en trygg och säker resa på sida 20–21.

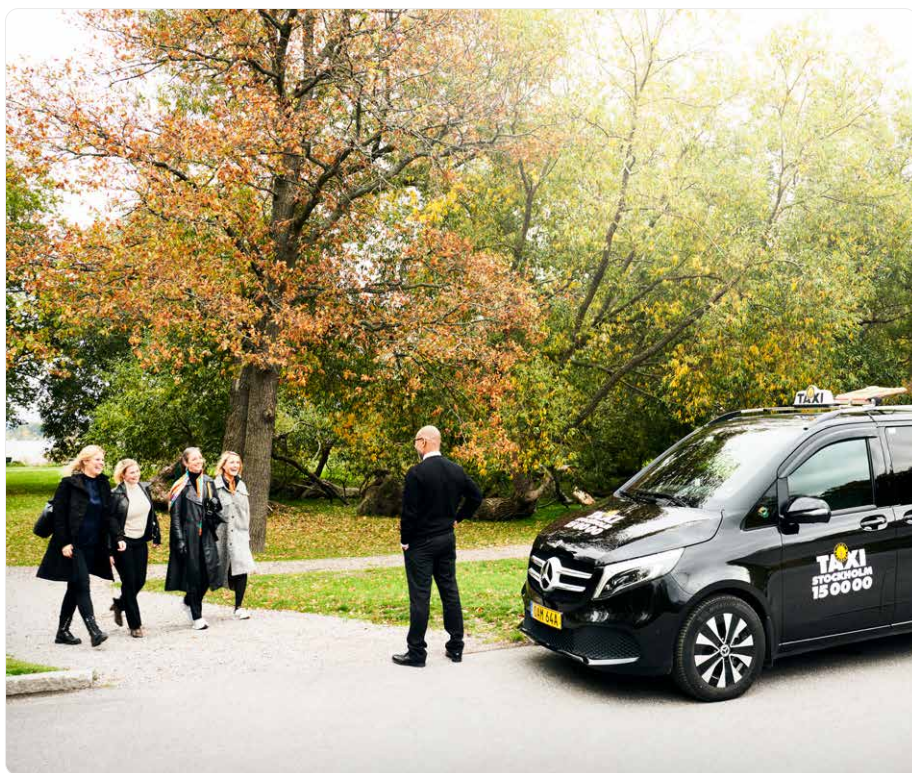
Taxi Stockholm har 19 stycken värdefulla kamratstödare. Dessa är rutinerade förare eller åkare som varit ute mycket i trafiken, och fått utbildning i att hantera kollegor som varit med om ett trauma. Vid en allvarlig händelse, exempelvis vid en trafikolycka

eller överfall, kommer en kamratstödare ut till kollegan på platsen. Den hjälper även till med praktiska delar som att ta hand om bilen och kontakta åkaren. Vid behov följer kamratstödjaren även med föraren till sjukhuset.

En förare som utsätts för brott får stöd i den juridiska processen från Brottsofferjuristerna, och vid eventuell rättegång finns kamratstödjaren vid förarens sida. Efter en händelse har den utsatta föraren och kamratstödjaren kontinuerlig kontakt och uppföljning. En förare som har påverkats

väldigt starkt får även professionell hjälp av Kris- och Traumacentrum.

Vi tar även hand om våra förare, åkare och övriga medarbetare genom att erbjuda rabatterad friskvård.





# Etik och bemötande

Nöjda kunder är en viktig förutsättning för Taxi Stockholms långsiktigt hållbara lönsamhet. Vår vision om att alltid överträffa kundens förväntningar utmärker oss i branschen och ställer höga krav på vårt agerande. Våra kärnvärden – trygghet, respekt, utveckling och engagemang – utgör grunden för kundmötet.

3

**Taxi Stockholms strategiska mål:**  
*Agera ansvarsfullt i alla våra kontakter.*

## Uppförandekod för hållbarhet

Alla medarbetare och förare ska veta hur de förväntas agera under varumärket Taxi Stockholm. Därför har vi en uppförandekod som ger vägledning i dessa frågor. Koden rör arbetsförhållanden, mänskliga rättigheter, antikorruption och de andra delar som omfattas av Taxi Stockholms arbete för hållbar utveckling.

Alla nyanställda får en genomgång av och signerar uppförandekoden under sin grundutbildning. För att hålla kunskapen levande får våra medarbetare även fortlöpande utbildning. Dessa utbildningar handlar bland annat om kundmötet, Taxi Stockholm som serviceföretag, omsorgsresor och trafiksäkerhet. Förutom uppförandekoden och våra olika utbildningar finns praktiska riktlinjer med råd och tips vad gäller service, etik och bemötande. Vi samarbetar

även med Taxiförbundet för att tillsammans med andra aktörer motverka medhjälp till sexköp. Vi samarbetar med Taxiförbundet för att tillsammans med andra aktörer motverka medhjälp till sexköp, eftersom taxiförare riskerar att utnyttjas för detta. Vid misstanke om brott ska våra förare avbryta färderna. Vi har en nolltolerans för hot, våld och medhjälp till sexköp.

## Vi säkerställer efterlevnad

Om en medarbetare eller förare handlar i strid med Taxi Stockholms uppförandekod kan det leda till uppsägning eller omprövning av förarlegitimationen. Om brott mot uppförandekoden upptäcks ska detta i första hand anmälas till närmaste chef eller, vid behov, till högre chefsnivå. Under 2022 har vi uppdaterat vår funktion för att omhänderta visselblåsarsärenden, för att i ett tidigt skede hitta



oegentligheter i organisationen och skydda den som lämnar sådan information.

Klagomål från kunder och andra intressenter tas emot av vår kundtjänst. Alla reklamationer som kommer till oss registreras och hanteras. Den som reklamerar ska alltid få svar av oss när vi omhändertagit reklamationen. Information om eventuella påföljder för förare och andra medarbetare lämnas dock aldrig ut till anmälaren, då detta regleras av vår integritetspolicy.

På Taxi Stockholm finns en disciplinnämnd, inrättad genom beslut av Taxi Stockholms styrelse. Nämndens roll och syfte är att fungera som ett effektivt och transparent organ i arbetet med att behålla och utveckla kvaliteten inom Taxi Stockholm. Nämnden gör bedömningar i ärenden som rör överträdelser av Taxi Stockholms interna regelverk och fattar beslut om eventuella påföljder. Nämnden kan också rekommendera styrelsen i Taxi Stockholm respektive i Taxi Trafikförening att besluta om påföljd.

### Antikorruption och korrekta betalningar

I Taxi Stockholms uppförandekod tar vi tydlig ställning för att motverka korruption och säkerställa korrekta betalningar. Våra anställda får inte under några omständigheter acceptera eller erbjuda mutor eller andra oegentliga förmåner eller ersättningar. Våra medlemmar ska hantera skatter och avgifter korrekt och vi motverkar oseriös konkurrens inom branschen.

Fordon som används i taxitrafik ska enligt lag vara utrustade med en godkänd och kontrollerad taxameter eller motsvarande särskild teknisk utrustning. Taxametern ska användas vid körningar och föraren registrerar därmed kvitton, följesedlar och rapporter om varje körning i taxametern, vilka även kan skri-



vas ut och erbjudas till kunden efter körningen. I syfte att säkerställa normala finansiella flöden avseende skatter och avgifter genomför Taxi Stockholm även interna kontroller. Det till exempel vid årsuppföljning av nya åkare eller när åkeriet utökas med en ny bil.

### Behandling av personuppgifter

Taxi Stockholm hanterar personuppgifter enligt gällande lagstiftning och utvärderar regelbundet de interna arbetsprocesser som finns på plats för att säkerställa det. Information om hur vi behandlar personuppgifter finns i vår integritetspolicy, tillgänglig via hemsidan. Exempel på känsliga personuppgifter som vi hanterar är beställningar där kunden har speciella önskemål. För att vi ska kunna genomföra en sådan beställning ombeds kunden ge sitt samtycke till att uppgifterna lagras.

Taxi Stockholm har även en intern integritetspolicy som beskriver för våra anställda hur vi behandlar personuppgifter. De medarbetare som hanterar personuppgifter får utbildning för detta vid sin introduktion på Taxi Stockholm.

Under 2022 har samtliga policies och processer gällande dataintegritet uppdaterats av Taxi Stockholms dataskyddsbud, ett arbete som fortlöper även under 2023.

### Varumärkesambassadörer

Taxi Stockholm har 23 varumärkesambassadörer som hjälper till att sprida Taxi Stockholms kärnvärden: trygghet, respekt, utveckling och engagemang. Varumärkesambassadörerna är taxiförare med lång erfarenhet av yrket och fungerar som Taxi Stockholms förlängda arm ute i den rullande verksamheten.

Ambassadörerna stödjer sina kollegor med råd om hur olika situationer kan hanteras. De utför även kontroller och ska på ett kollegialt sätt kunna påtala brister i verksamheten.

### Uppförande och karriär

Taxi Stockholm har ett poängsystem för att premiera förare som agerar i enlighet med våra kärnvärden och vår uppförandekod. Poängsystemet premierar förare utan avvikelser som kör under tider då efterfrågan är extra stor. Vid ett visst antal poäng erbjuds förare utbildning för att bli så kallade Brons-, Silver- respektive Guldförare. Det finns ytterligare krav för att uppnå nivån Business vilken omfattar erfarna förare med särskild utbildning inom säkerhet och akutsjukvård.

#### Taxi Stockholms uppförandekod

Vår uppförandekod vägleder oss hur vi ska agera för att säkerställa:

- Goda arbetsförhållanden för alla våra anställda och åkare
- Mänskliga rättigheter
- Icke-diskriminering
- Antikorruption
- Ett aktivt arbete med fokusområdena Miljö, Medarbetare, Etik och bemötande, samt Trygg och säker resa.



# Trygg och säker resa

En resa med Taxi Stockholm ska vara trygg och säker, både för kunder och förare. Vi arbetar ständigt för en ökad trafiksäkerhet genom att uppdatera fordonsflottan, säkerställa att våra bilar har rätt utrustning och att utbilda våra förare.

4

**Taxi Stockholms strategiska mål:**  
*Erbjuda en trygg och säker resa.*

## Säkra fordon och säker utrustning

Bilarna i Taxi Stockholms fordonsflotta byts normalt sett ut vart tredje år. Arbetet är inte bara en viktig del i vår miljöstrategi utan innebär också att fordonsflottan hålls uppdaterad med nya säkerhetsfunktioner. Våra bilar är utrustade med alkolås, säkerhetskamera och larmknapp. Två gånger per år kontrolleras samtliga bilar ur ett säkerhets-, och kvalitetsperspektiv.

Varje bil har minst en barnkudde och det är även möjligt för kunder att beställa en bil med bakåtvänd barnstol. Förare som har bakåtvänd bilbarnstol i bilen får utbildning i att montera dessa vilket Taxi Stockholm säkerställer genom regelbunden översyn.

## Förarbevis och trafikillstånd

För att säkerställa att våra förare har giltigt körkort och taxiförarlegitimation sker automatiserade kontroller. Kontroller görs mot Transportstyrelsens uppgifter som förmedlas till Svenska Taxiförbundet. För att köra taxi krävs taxiförarlegitimation, där bland annat ett särskilt körprov ingår. I vår egen förarutbildning lär sig förarna om Taxi Stockholms trafiksäkerhetspolicy, och vi pratar kontinuerligt om trafikvett och vikten av att ha goda marginaler i trafiken.

Förare som förlorat sitt körkort får även sin Taxi Stockholm legitimation återkallad och får söka legitimationen på nytt och därmed även lämna ett nytt utdrag ur belastningsregistret. Om kontrollen





visar att föraren saknar behörighet spärras föraren i vårt system och denne kan därmed inte utföra köruppdrag.

En daglig automatiserad kontroll görs av förarnas taxiförarlegitimation samt att åkerierna innehar trafik tillstånd. Skulle ett åkeri inte gå igenom kontrollen så spärras även de berörda bilarna.

### Vilotid för en tryggare resa

Utvilade förare som kör säkert och är föredömen i trafiken är grundläggande för en god service och i förlängningen Taxi Stockholm. Under 2020 infördes ett automatiserat systemstöd för efterlevnad av dygnsvila i förhållande till den så kallade vilotidsförordningen. Systemstödet säkerställer att förare som endast haft föreskriven vilotid kan logga in i Taxi Stockholms system och därmed utföra köruppdrag. En förare som kör men inte haft sin föreskrivna vilotid loggas per automatik ur systemet och kan inte fortsätta att köra. Sammantaget skapar detta en tryggare resa för kunden och en lugnare arbetssituation för föraren.

## Trygg och säker resa



### Fordonsflotta

Bilarna i Taxi Stockholms fordonflotta byts vanligtvis ut efter tre år.



### Utrustning

Våra bilar har alkoholås, säkerhetskamera och en larmknapp.



### Resa med barn

Alla bilar är utrustade med minst en barnkudde och kunden kan via växeln och appen beställa en bil med bakåtvänd barnstol.



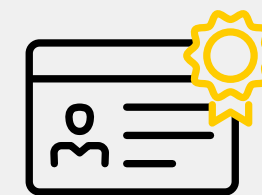
### Vilotid

Automatiserat systemstöd för efterlevnad av dygnsvilan i vilotidsförordningen.



### Rena bilar

Bilar ska hållas rena och torkas av regelbundet. Våra förare är särskilt noggranna med handtvätt.



### Körkort och tillstånd

Automatiska kontroller sker för att säkerställa att våra förare har körkort och taxiförarlegitimation, samt att åkerierna har trafik tillstånd.

# Tillgänglighet

Taxi Stockholm har en viktig roll som samhällsaktör. Genom att erbjuda taxiresor, skolskjuts, färdtjänst och omsorgsresor bidrar vi till mobilitet för alla som bor i Region Stockholm.

5

**Taxi Stockholms strategiska mål:**  
*Vara på rätt plats i rätt tid med efterfrågad resurs.*

## Mobilitetstjänster för alla

Taxi Stockholm bidrar till en hållbar stad genom att erbjuda mobilitet till alla. Vi möjliggör för människor med begränsad förmåga att ta sig ut och runt i samhället genom att erbjuda färdtjänst och omsorgsresor. Inom vårt varumärke Sirius Omsorg så trafikleder vi drygt 200 taxibilar och 177 specialfordon inom de samhällsbetalda uppdragen.

## Enkelt att boka resan

God tillgänglighet handlar också om bokningen. Utöver telefonbokning erbjuder vi möjlighet att boka via app, webb och talsvar.

Genom våra digitala gränssnitt kan vi utveckla Taxi Stockholms tillgänglighet på fler sätt än vid traditionell telefonbokning. Vid bokning i webbtjänst och app har kunden möjlighet att samtidigt betala sin

resa. Tack vare GPS-positionen i telefonen minskar också risken för felaktiga adressuppgifter. Kunden har även möjlighet att se uppskattad tid för körningen och när bilen närmar sig adressen. Genom att låta kunderna utvärdera taxiresan i appen samlar vi in information som hjälper oss att utveckla vår tillgänglighet ytterligare.

I telefonväxeln är det personliga bemötandet av särskild betydelse. Våra medarbetare i växeln har en uppförandekod för att kunna bemöta kunder på det sätt som är Taxi Stockholm.

Taxi Stockholms trafikledning ansvarar för att vi har rätt antal bilar på rätt plats för att möta efterfrågan från våra kunder.



*Snittbetyg från Taxi Stockholms app.  
 Betygsskala 1–5.*



4,8

Förare



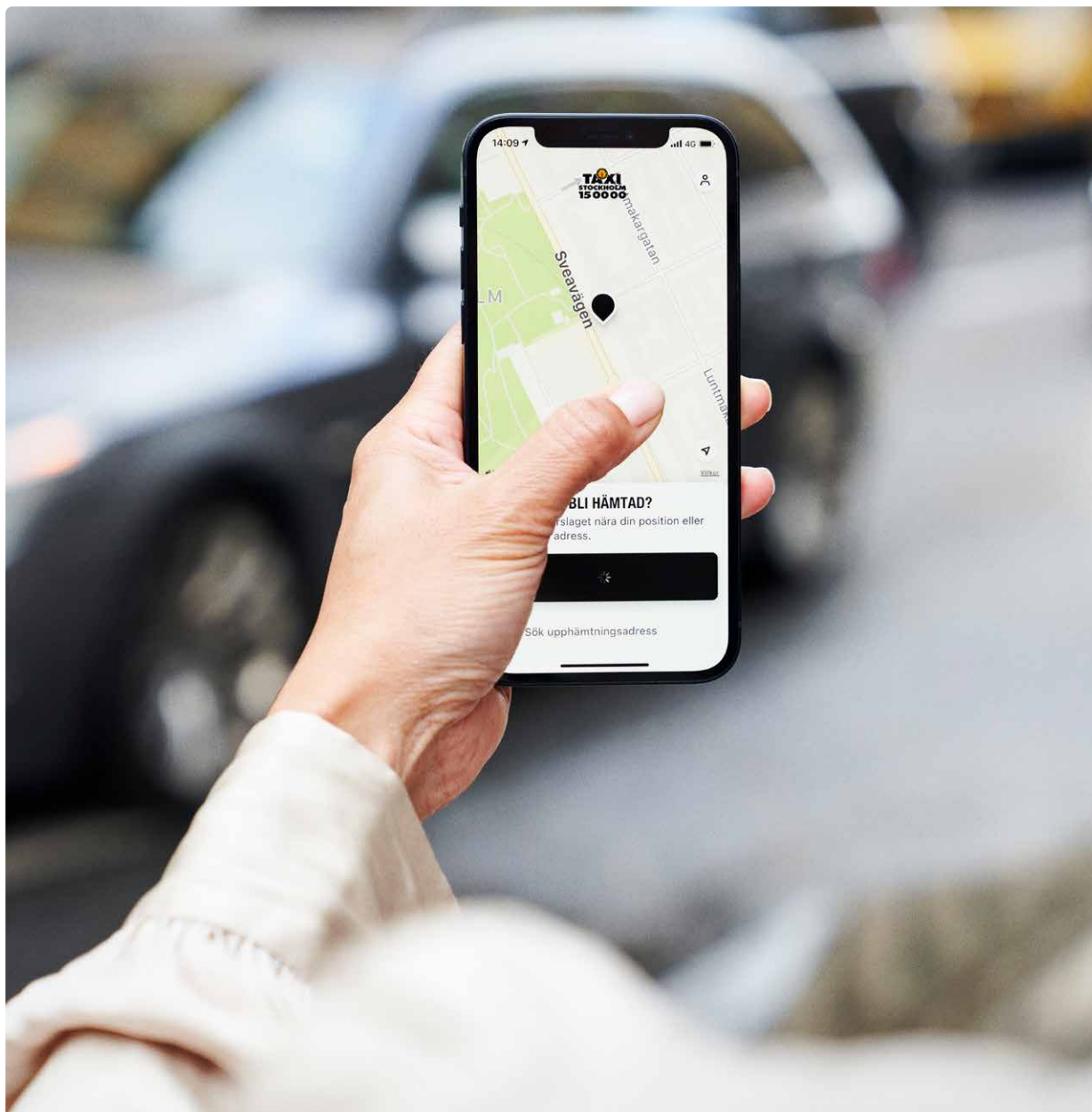
4,8

Bil

## Nästan felritt

Taxi Stockholm arbetar strukturerat med att följa upp bemötandet och minimera fel vid bokningstillfället. Alla bokningar registreras och följs upp genom vårt interna verktyg Nästan felritt. Där ser vi att de fel som görs oftast är kopplade till otillräcklig geografisk kännedom hos trafikledarna, något som minskar i takt med kompetensutveckling och coaching.

För de bokningar som kommer in via vår webbtjänst och app syns också ett litet antal ofrånkomliga fel till följd av att beställaren registrerat felaktig information. Vi minimerar den här typen av fel genom kontinuerliga förbättringar av tjänsternas användarvänlighet.



### Bra priser och taxivårdar

Taxi Stockholms starka varumärke bygger på en sund prissättning i alla led. En del i detta handlar om hur priserna kommuniceras mot kund. Vi erbjuder exempelvis resor till fasta priser som ligger mycket nära taxameterpriset för samma sträcka. Det är viktigt inte minst för turister som ofta är ovana vid den fria prissättningen som finns inom taxi-branschen i Sverige. Vi hjälper också våra kunder fram till Taxi Stockholms bilar vid stora evenemang och på andra platser där efterfrågan på taxi är stor genom att ha våra egna taxivårdar på plats.

I en sund prissättning ingår även att vi som enda större aktör i regionen arbetar för sunda arbetsförhållanden för våra förare genom kollektivavtalet.

### Inblick: Sirius Omsorg

Taxi Stockholm Sirius (Sirius Omsorg Holding AB) är ett helägt dotterbolag till Taxi Stockholm. Bolaget har en lång historia av samhällsbetalda persontransporter och är sedan 2016 en del av Taxi Stockholm koncernen. Verksamheten är helt inriktad på samhällsservice, främst skolskjuts och omsorgsresor. Genom sin samhällsservice är Taxi Stockholm Sirius en del av livspusslet för alla de som är beroende av särskilt stöd och service. Den tillgänglighet som företaget skapar hjälper individer med särskilda behov att delta i samhället på likvärdiga villkor som andra.

De förare som utför Sirius uppdrag är utbildade i bemötande av personer med olika funktionsvariationer eller fysiska utmaningar. Det är viktigt att skapa en trygghet kring resan och därför arbetar vi för att hålla en hög förarkontinuitet i den turbundna verksamheten.

Under pandemin och vid den ökade smittspridningen i slutet av 2022 har Taxi Stockholm Sirius snabbt ställt om och stöttat regionen med transporter av bland annat covid-smittade personer. Det har skett med särskilt anpassade fordon, specialutbildad personal och särskilt anpassade hygienrutiner.

### Inblick: Svea Taxi Allians

Svea Taxi Allians är ett helägt dotterbolag till Taxi Stockholm och består av ett femtiotal marknadsledande taxibolag från norr till söder. Kunderna som nyttjar Svea Taxis nätverk är Taxi Stockholms avtalskunder med resande i delar eller hela Sverige. Företrädesvis sker resandet i storstäderna men vi har stora avtalskunder som kräver taxi även på små orter. Kunderna har höga krav på kvalitet, pris, geolefterlevnad och teknik.



# Om hållbarhetsredovisningen

## Hållbarhetsredovisningens innehåll

Taxi Stockholms hållbarhetsredovisning publiceras årligen i samband med årsredovisningen och beskriver organisationens arbete för hållbar utveckling. Denna redovisning omfattar Taxi Stockholm 15 00 00 AB och avser perioden 1 januari–31 december 2022. Föregående redovisning publicerades i april 2022 och avser perioden 1 januari–31 december 2021.

Hållbarhetsredovisningen är upprättad med referens till Global Reporting Initiatives redovisningsstandarder. Ett GRI-index finns på sidorna 25–26.

Tillsammans med de generella upplysningar som krävs redovisas i indexet de specifika upplysningar som Taxi Stockholm identifierat som väsentliga.

En kontinuerlig utveckling sker med hållbarhetsarbetet och själva redovisningen. Under 2022 har det inte skett några betydande förändringar i verksamheten eller i leverantörskedjan som påverkat rapporteringen av mätetal.

Hållbarhetsredovisningen godkänns formellt av styrelsen och finns publicerad på Taxi Stockholms hemsida. Redovisningen är ej externt bestyrkt.

## Hållbarhetsstyrning

Taxi Stockholms styrelse är ytterst ansvarig för det övergripande hållbarhetsarbetet. Taxi Stockholms styrelse väljs av Taxi Trafikförening u.p.a. Företagsledningen ansvarar för bolagets hållbarhetsarbete och redovisar till styrelsen.

Hållbarhetsarbete bedrivs inom samtliga avdelningar inom företaget och ansvaret för att koordinera detta ligger på Taxi Stockholms hållbarhetsansordnare som rapporterar till hållbarhetsansvarig i ledningsgruppen.

Taxi Stockholms huvudkontor finns på Luntmakargatan 64 i Stockholm.

Taxi Stockholm är certifierade i enlighet med ISO 9001 och ISO 14001. Dessa ledningssystem, tillsammans med uppförandekoden, är centrala delar i arbetet och i uppföljning. Samtliga åkare och medarbetare vid servicekontoret utbildas i ledningssystemen och i uppförandekoden.

**För frågor kring redovisningen och dess innehåll:** [hallbarhet@taxistockholm.se](mailto:hallbarhet@taxistockholm.se)



# GRI-index

## Redogörelse för tillämpning

Taxi Stockholm har rapporterat informationen enligt detta GRI index för perioden 2022-01-01 till 2022-12-31, med referens till (with reference to) GRI Standards.

GRI 1-version

GRI 1: Foundation 2021

GRI Standard	Uppllysning	Sidhänvisning
<b>Generella upplysningar</b>		
<b>GRI 2: Generella upplysningar 2021</b>	<b>Organisationen och redovisningsprinciper</b>	
	2-1 Upplysningar om organisationen	4–5
	2-2 Enheter som inkluderas i organisationens hållbarhetsredovisning	5
	2-3 Redovisningsperiod, redovisningsfrekvens, kontaktoppgifter	24
	2-4 Förändringar av information	24
	2-5 Externt bestyrkande	24
	<b>Aktiviteter och anställda</b>	
	2-6 Aktiviteter, värdekedja och andra affärsrelationer	4, 14. Taxi Stockholm har totalt cirka 100 större leverantörer.
	2-7 Anställda	4, 15–16
	2-8 Medarbetare som inte är anställda	4, 16
	<b>Styrning</b>	
	2-9 Bolagsstyrningens struktur och sammansättning	5, 10, 16
	2-10 Nominering och val till högsta styrande organ	5
2-12 Högsta styrande organs roll i för övervakning av organisationens påverkan	6–7, 8–10, 24	
2-13 Delegering av ansvar för hantering av organisationens påverkan	24	

GRI Standard	Uppllysning	Sidhänvisning
<b>Generella upplysningar</b>		
	2-14 Högsta styrande organs roll gällande hållbarhetsrapportering	24
	2-16 Kommunikation av kritiska ärenden	18–19
<b>Strategi, policyer och praxis</b>		
	2-22 Uttalande om strategi för hållbar utveckling	6–8, 11
	2-23 Policyåtaganden	18–19, 24
	2-24 Integrering av policyåtaganden	18–19, 24
	2-26 Mekanismer för att söka råd och uppmärksamma farhågor	6, 18–19
	2-28 Medlemskap i organisationer	10, 14, 16, 18
<b>Intressentengagemang</b>		
	2-29 Tillvägagångssätt för intressentengagemang	10
	2-30 Kollektivavtal	100 %, exklusive vd.
<b>Väsentliga frågor</b>		
	3-1 Process för att fastställa väsentliga frågor	8, 10–11
	3-2 Lista över väsentliga frågor	11

# GRI-index

## Redogörelse för tillämpning

Taxi Stockholm har rapporterat informationen enligt detta GRI index för perioden 2022-01-01 till 2022-12-31, med referens till (with reference to) GRI Standards.

## GRI 1-version

GRI 1: Foundation 2021

GRI Standard	Uppllysning	Sidhänvisning
<b>Specifika upplysningar – GRI 200: Ekonomi</b>		
<b>GRI 203: Indirekt ekonomisk påverkan 2016</b>	3-3 Styrning av väsentliga frågor	11, 22–24
	203-1 Investeringar i infrastruktur och stöd till samhällstjänster	4, 22–23
<b>Egen upplysning: Etik och bemötande</b>	3-3 Styrning av väsentliga frågor	11, 18–19, 24
	Antal personer som fått utbildning om uppförandekodens delar	18–19
<b>Specifika upplysningar – GRI 300: Miljö</b>		
<b>GRI 305: Utsläpp 2016</b>	3-3 Styrning av väsentliga frågor	11–14, 24
	305-1 Direkta växthusgasutsläpp (Scope 1)	12–14
	305-4 Intensitet av växthusgasutsläpp	12–14
	305-5 Minskning av växthusgasutsläpp	12–14
	305-7 Kväveoxider (NOx), svaveloxider (SOx) och andra betydande utsläpp till luft	12–14
<b>Egen upplysning: Emissionsfri fordonsflotta</b>	3-3 Styrning av väsentliga frågor	11–14, 24
	Bränslemix samt antal elbilar och plug-in hybrider	12–14

GRI Standard	Uppllysning	Sidhänvisning
<b>Specifika upplysningar – GRI 400: Socialt</b>		
<b>GRI 405: Mångfald och jämställdhet 2016</b>	3-3 Styrning av väsentliga frågor	11, 15–17, 24
	405-1 Mångfald i ledningen och bland anställda	15–17
<b>GRI 416: Kundernas hälsa och säkerhet 2016</b>	3-3 Styrning av väsentliga frågor	11, 18–21, 24
	416-1 Utvärdering av produkter och tjänster utifrån hälsa och säkerhet	18–21
<b>Egen upplysning: Arbetsmiljö</b>	3-3 Styrning av väsentliga frågor	11, 15–17, 20–21, 24
	Arbetsmiljö och säkerhetsfrågor som inkluderas i kollektivavtalet	15–17, 20–21
<b>Egen upplysning: Tillgänglighet</b>	3-3 Styrning av väsentliga frågor	11, 22, 24
	Nöjd kund index	22





Taxi Stockholm. Box 6576, 113 83 Stockholm  
Besöksadress: Luntmakargatan 64. Telefon: 08-728 26 00

[www.taxistockholm.se](http://www.taxistockholm.se)